HP Officejet Pro K550



Getting Started Guide

Guia de Primeiros Passos

Guía de instalación inicial

Οδηγός για τα πρώτα βήματα

מדריך התחלת העבודה

invent

Edition 1, 10/2005

Safety Information

Always follow basic safety precautions when using this product to reduce risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Use only a grounded electrical outlet when connecting this product to a power source. If you do not know whether the outlet is grounded, check with a qualified electrician.
3. Observe all warnings and instructions marked on the product.
4. Unplug this product from wall outlets before cleaning.
5. Do not install or use this product near water, or when you are wet.
6. Install the product securely on a stable surface.
7. Install the product in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
8. If the product does not operate normally, see “Maintaining and troubleshooting” in the onscreen user guide on the Starter CD.
9. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.

Informações de segurança

Siga sempre as precauções de segurança básicas ao utilizar este produto para reduzir o risco de ferimentos provocados por incêndios ou choque elétrico.

1. Leia e certifique-se de que entende todas as instruções na documentação que acompanha a impressora.
2. Utilize somente uma tomada elétrica aterrada ao conectar este produto a uma fonte de energia. Se você não souber se a tomada está aterrada, peça ajuda a um eletricista.
3. Respeite todos os avisos e instruções das etiquetas da impressora.
4. Desligue a impressora da tomada, antes de limpá-la.
5. Não instale ou utilize este produto perto de substâncias líquidas ou quando estiver com as mãos molhadas.
6. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
7. Instale o produto em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação e onde esse cabo não possa ser danificado.
8. Caso o produto não opere normalmente, consulte “Manutenção e solução de problemas” no guia do usuário exibido na tela do Starter CD do seu sistema operacional.
9. O produto não contém peças que possam ser reaproveitadas pelo usuário. Em caso de problemas com a impressora, entre em contato com o pessoal qualificado para assistência e manutenção da impressora..

Información de seguridad

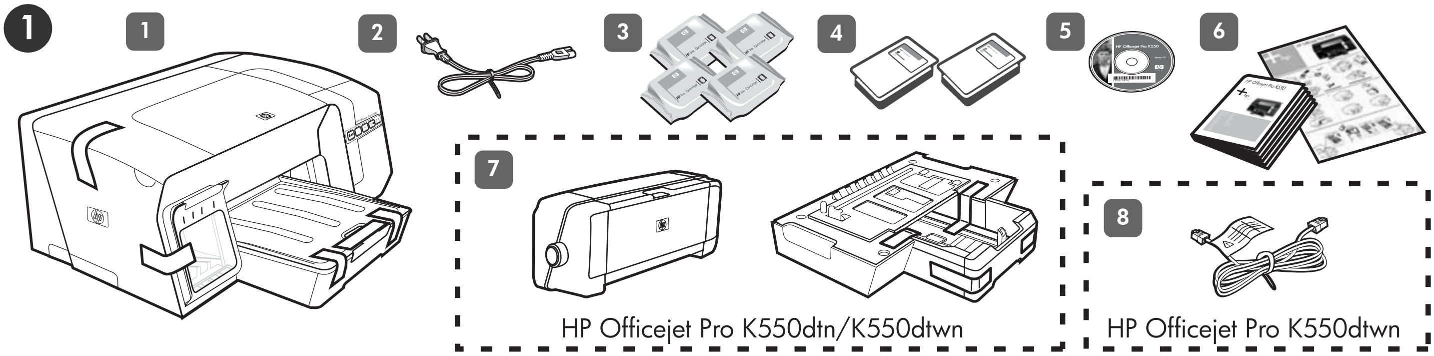
Siga siempre las precauciones básicas de seguridad al utilizar este producto para reducir el riesgo de lesiones por incendio o descargas eléctricas.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con la impresora.
2. Al conectar este producto a una fuente de poder, utilice solamente una toma de corriente con conexión a tierra. Si no sabe si la toma tiene conexión a tierra, verifíquelo con un electricista calificado.
3. Tenga en cuenta todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
4. Antes de limpiarlo, desenchufe este producto de la toma de corriente de pared.
5. No instale ni utilice este producto cerca de agua o cuando esté mojado.
6. Instale el producto de manera segura sobre una superficie estable.
7. Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
8. Si el producto no funciona normalmente, consulte “Mantenimiento y solución de problemas” en la guía del usuario en pantalla en el Starter CD de su sistema operativo.
9. Dentro del producto no hay piezas que el usuario pueda reparar. Confíe las tareas de servicio a personal de servicio calificado.

Πληροφορίες ασφάλειας

Ακολουθείτε πάντα τα βασικά προληπτικά μέτρα ασφαλείας όταν χρησιμοποιείτε το προϊόν, προκειμένου να μειώσετε τον κίνδυνο τραυματισμού από πυρκαγιά ή ηλεκτροπληξία.

1. Διαβάστε και κατανοήσετε όλες τις οδηγίες που περιέχονται στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τον εκτυπωτή.
2. Χρησιμοποιήστε αποκλειστικά γειωμένη πρίζα όταν συνδέετε το παρόν προϊόν σε πηγή τροφοδοσίας. Σε περίπτωση που δεν γνωρίζετε αν η πρίζα είναι γειωμένη, ρωτήστε έναν ειδικευμένο ηλεκτρολόγο.
3. Τηρήστε όλες τις υποδείξεις και τις οδηγίες που αναγράφονται στο προϊόν.
4. Αποσυνδέστε αυτό το προϊόν από την πρίζα πριν τον καθαρισμό.
5. Μην εγκαταστήσετε ή χρησιμοποιήσετε αυτό το προϊόν κοντά στο νερό ή με βρεγμένα χέρια.
6. Εγκαταστήστε το προϊόν με ασφάλεια σε μια σταθερή επιφάνεια.
7. Εγκαταστήστε το προϊόν σε μια προστατευμένη θέση όπου δεν μπορεί να πατηθεί το καλώδιο ή να αποτελέσει εμπόδιο, ώστε να μην πάθει βλάβη το καλώδιο.
8. Εάν το προϊόν δεν λειτουργεί κανονικά, ανατρέξτε στο κεφάλαιο “Συντήρηση και αντιμετώπιση προβλημάτων” στις οδηγίες χρήσης του CD εκκίνησης για το λειτουργικό σας σύστημα.
9. Δεν περιλαμβάνεται κανένα εξάρτημα που να επισκευάζεται από τον χρήστη. Αναθέσετε τη συντήρηση σε καταρτισμένο προσωπικό τεχνικής υποστήριξης.



English

Step 1: Check the package contents.

1) Printer, 2) power cord, 3) four ink cartridges (cyan, magenta, yellow, black), 4) two printheads, 5) Starter CD (software and onscreen user guide), 6) printed documentation, 7) automatic two-sided printing accessory (duplex unit) and tray 2 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn), and 8) cross cable (HP Officejet Pro K550dtwn).

Português

Etapa 1: Verifique o conteúdo dos pacotes.

1) Impressora, 2) cabo de alimentação, 3) quatro cartuchos de tinta (ciano, magenta, amarelo e preto), 4) dois cabeçotes de impressão, 5) Starter CD (software e guia do usuário exibido na tela), 6) documentação impressa, 7) acessório de impressão automática nos dois lados (unidade dúplex) e bandeja 2 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) e 8) cabo cross (HP Officejet Pro K550dtwn).

Español

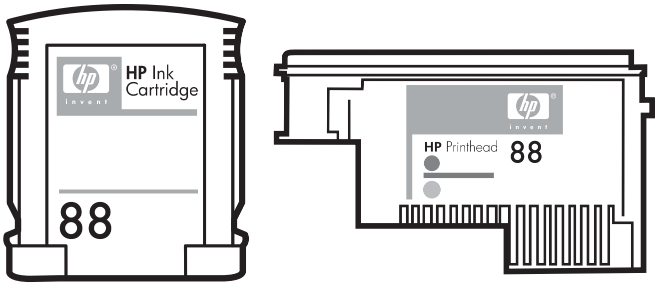
Paso 1: Revise el contenido del paquete.

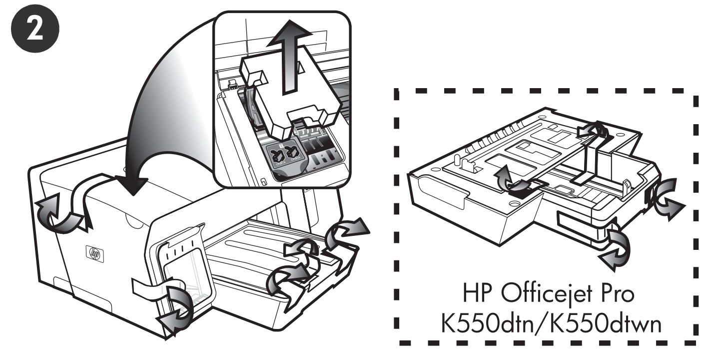
1) Impresora, 2) cable de alimentación, 3) cuatro cartuchos de tinta (cian, magenta, amarillo, negro), 4) dos cabezales de impresión, 5) Starter CD (software y guía del usuario en pantalla), 6) documentación impresa, 7) accesorio de impresión automática a doble cara (unidad de impresión a doble cara) y bandeja 2 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) y 8) cable cruzado (HP Officejet Pro K550dtwn).

Ελληνικά

Βήμα 1: Ελέγξτε το περιεχόμενο της συσκευασίας.

1) Εκτυπωτής, 2) καλώδιο τροφοδοσίας, 3) τέσσερις κασέτες μελανιού (κυανή, φούξια, κίτρινη, μαύρη), 4) δύο κεφαλές εκτύπωσης, 5) Starter CD (λογισμικό και ηλεκτρονικός οδηγός χρήσης), 6) έντυπη τεκμηρίωση, 7) εξάρτημα αυτόματης εκτύπωσης διπλής όψης (μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης) και δίσκος 2 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) και 8) αντεστραμμένο καλώδιο (HP Officejet Pro K550dtwn).





Note: The printer supports the following printing supplies:

- **Ink cartridges:** HP 88 Black, HP 88 Cyan, HP 88 Magenta, HP 88 Yellow, HP 88L Black, HP 88L Cyan, HP 88L Magenta, and HP 88L Yellow
- **Printheads:** HP 88 Black and Yellow, and HP 88 Magenta and Cyan

Step 2: Remove the packing tape and materials.

1) Move the printer to the prepared location. The surface must be sturdy, level, and located in a well-ventilated area. Allow space around the printer, including 50 mm (2 inches) for ventilation. 2) Remove all packing tape from the printer. Open the top cover and remove the foam or packing material from the inside of the printer.

Nota: A impressora suporta os seguintes suprimentos de impressão:

- **Cartuchos de tinta:** HP 88 preto, HP 88 ciano, HP 88 magenta, HP 88 amarelo, HP 88L preto, HP 88L ciano, HP 88L magenta e HP 88L amarelo
- **Cabeçotes de impressão:** HP 88 preto e amarelo e HP 88 magenta e ciano

Etapa 2: Remova os materiais e a fita de embalagem.

1) Mova a impressora para o local preparado. A superfície deve ser resistente, plana e estar localizada em uma área bem ventilada. Deixe espaço em volta da impressora, incluindo 50 mm (2 polegadas) para ventilação.
2) Remova toda a fita de embalagem da impressora. Abra a tampa superior e remova as espumas ou os materiais de embalagem da parte interna da impressora.

Nota: La impresora admite los siguientes suministros de impresión:

- **Cartuchos de tinta:** HP 88 negro, HP 88 cian, HP 88 magenta, HP 88 amarillo, HP 88L negro, HP 88L cian, HP 88L magenta y HP 88L amarillo
- **Cabezales de impresión:** HP 88 negro y amarillo, y HP 88 magenta y cian

Paso 2: Retire la cinta y los materiales de embalaje.

1) Coloque la impresora en el lugar que haya preparado. La superficie debe ser resistente, nivelada y estar ubicada en un área correctamente ventilada. Deje un espacio libre alrededor de la impresora, incluidos 50 mm (2 pulgadas) para ventilación. 2) Retire la cinta de embalaje de la impresora. Abra la cubierta superior y retire la espuma o el material de embalaje del interior de la impresora.

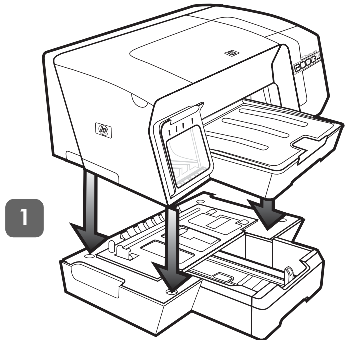
Σημείωση: Ο εκτυπωτής υποστηρίζει τα παρακάτω αναλώσιμα εκτύπωσης:

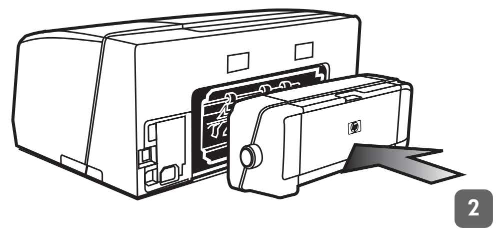
- **Κασέτες μελανιού:** HP 88 Μαύρο, HP 88 Κυανό, HP 88 Φούξια, HP 88 Κίτρινο, HP 88L Μαύρο, HP 88L Κυανό, HP 88L Φούξια και HP 88L Κίτρινο
- **Κεφαλές εκτύπωσης:** HP 88 Μαύρη και κίτρινη και HP 88 Φούξια και κυανή

Βήμα 2: Αφαίρεση ταινίας και υλικών συσκευασίας.

1) Τοποθετήστε τον εκτυπωτή στη θέση που θέλετε. Η επιφάνεια πρέπει να είναι σταθερή, επίπεδη και σε καλά αεριζόμενο μέρος. Αφήστε χώρο γύρω από τον εκτυπωτή, συμπεριλαμβάνοντας 50 mm (2 ίντσες) για αερισμό.
2) Αφαιρέστε την ταινία συσκευασίας από τον εκτυπωτή. Ανοίξτε το άνω κάλυμμα και αφαιρέστε το αφρώδες υλικό ή το υλικό συσκευασίας από το εσωτερικό του εκτυπωτή.

3





English

Step 3: Install tray 2 and the duplex unit (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn).

1) Set the printer on top of tray 2.

WARNING! Be careful to keep your fingers and hands clear of the bottom of the printer.

2) Remove the packing tapes from the duplex unit. On the back of the printer, insert the duplex unit until it clicks.

Português

Etapa 3: Instale a bandeja 2 e a unidade dúplex (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn).

1) Defina a impressora na parte superior da bandeja 2.

AVISO! Tome cuidado para não prender seus dedos e suas mãos na parte inferior da impressora.

2) Remova as fitas de embalagem da unidade dúplex. Atrás da impressora, insira a unidade dúplex até ouvir um clique.

Español

Paso 3: Instale la bandeja 2 y la unidad de impresión a doble cara (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn).

1) Coloque la impresora sobre la bandeja 2.

¡ADVERTENCIA! Tenga cuidado de no tocar con los dedos ni con las manos la parte inferior de la impresora.

2) Retire las cintas de embalaje de la unidad de impresión a doble cara. En la parte posterior de la impresora, inserte la unidad de impresión a doble cara hasta escuchar un clic.

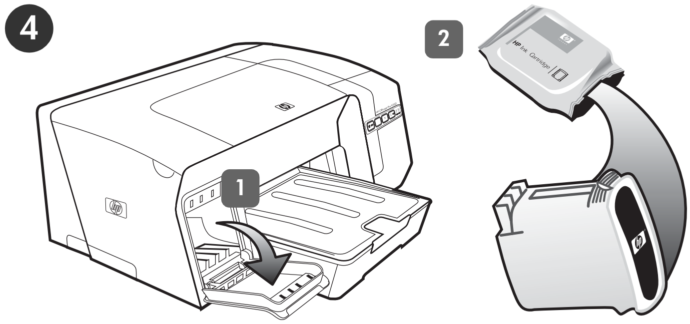
Ελληνικά

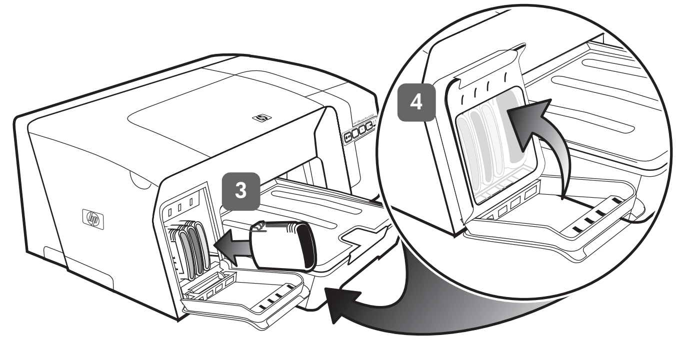
Βήμα 3: Εγκατάσταση δίσκου 2 και μονάδας εκτύπωσης διπλής όψης (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn).

1) Τοποθετήστε τον εκτυπωτή επάνω από το δίσκο 2.

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ! Βεβαιωθείτε ότι τα δάχτυλα και τα χέρια σας δεν βρίσκονται κάτω από τον εκτυπωτή.

2) Αφαιρέστε τις ταινίες συσκευασίας από την μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης. Στην πίσω πλευρά του εκτυπωτή, εισαγάγετε την μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης μέχρι να ασφαλίσει στη θέση της.





Step 4: Install the ink cartridges.

1) Gently pull open the ink cartridge cover.
2) Remove each ink cartridge from its package.

3) Align each cartridge with its color-coded slot, and insert the cartridge into the slot. To ensure proper contact, press down firmly on the cartridges until they snap into place. **Note:** All four ink cartridges must be correctly installed for the printer to work. 4) Close the ink cartridge cover.

Etapa 4: Instale os cartuchos de tinta.

1) Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.
2) Remova cada cartucho de tinta da embalagem.

3) Alinhe cada cartucho com seu slot codificado por cores e insira o cartucho no slot. Para assegurar um contato adequado, pressione os cartuchos firmemente até que eles se encaixem. **Observação:** Os quatro cartuchos de tinta devem estar corretamente instalados para que a impressora funcione. 4) Feche a tampa do cartucho de tinta.

Paso 4: Instale los cartuchos de tinta.

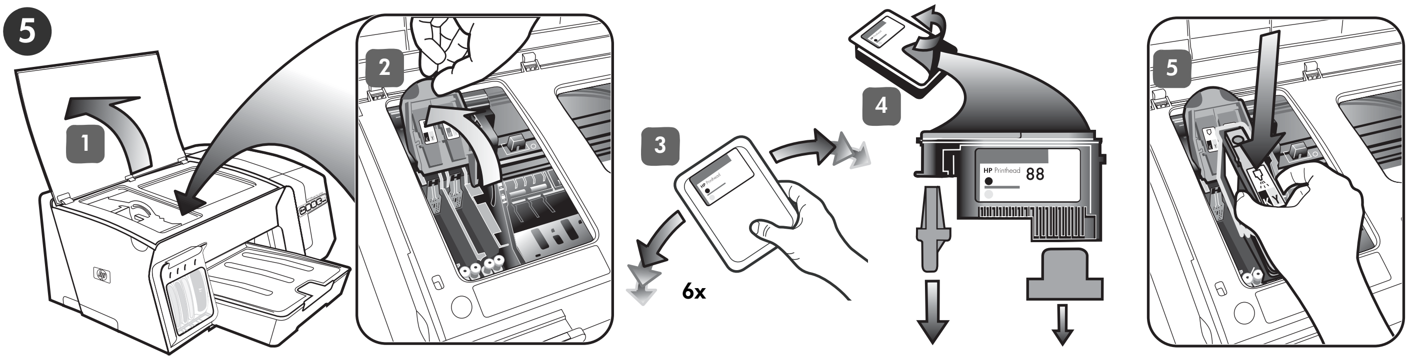
1) Abra cuidadosamente la cubierta de los cartuchos de tinta. 2) Retire cada cartucho de tinta de su embalaje.

3) Alinee e inserte cada cartucho en su ranura codificada por color. Para garantizar un contacto correcto, presione firmemente los cartuchos hasta que se ajusten en su lugar. **Nota:** Para que la impresora funcione, los cuatro cartuchos de tinta deben estar instalados correctamente. 4) Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.

Βήμα 4: Τοποθέτηση κασετών μελανιού.

1) Τραβήξτε απαλά το κάλυμμα της κασέτας μελανιού για να ανοίξει. 2) Αφαιρέστε κάθε κασέτα μελανιού από τη συσκευασία της.

3) Ευθυγραμμίστε κάθε κασέτα με την χρωματικά κωδικοποιημένη υποδοχή και εισάγετε την κασέτα στην υποδοχή. Για να βεβαιωθείτε ότι έχουν τοποθετηθεί σωστά, πιέστε σταθερά τις κασέτες μέχρι να ασφαλίσουν στη θέση τους. **Σημείωση:** Για να λειτουργήσει ο εκτυπωτής, πρέπει και οι τέσσερις κασέτες μελανιού να είναι σωστά τοποθετημένες. 4) Κλείστε το κάλυμμα των κασετών μελανιού.



English

Step 5: Install the printheads.

1) Open the top cover. 2) Lift the printhead latch. 3) While each printhead is still in its packaging, shake each printhead rapidly six times.

4) Remove each printhead from its package, and then remove the orange protective caps from each printhead. 5) Insert each printhead into its color-coded slot. Press down firmly on each printhead to ensure proper contact.

Português

Etapa 5: Instale os cabeçotes de impressão.

1) Abra a tampa superior. 2) Levante a trava do cabeçote de impressão. 3) Enquanto cada cartucho ainda está em sua respectiva embalagem, agite rapidamente os cartuchos por seis vezes.

4) Remova cada cabeçote de impressão da embalagem e, em seguida, a fita protetora laranja de cada cabeçote. 5) Insira cada cabeçote de impressão em seu slot codificado por cores. Pressione-os firmemente para assegurar o contato adequado.

Español

Paso 5: Instale los cabezales de impresión.

1) Abra la cubierta superior. 2) Levante el seguro de los cabezales de impresión. 3) Cuando los cabezales aún estén en su empaque, agítelos rápidamente seis veces.

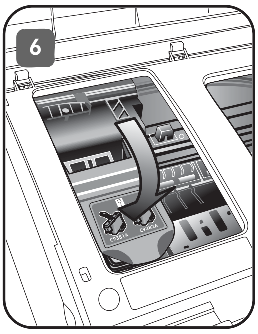
4) Retire cada cabezal de impresión del embalaje y extraiga las tapas protectoras anaranjadas. 5) Inserte cada cabezal de impresión en la ranura con el mismo código de color. Presione firmemente cada cabezal para garantizar un contacto correcto.

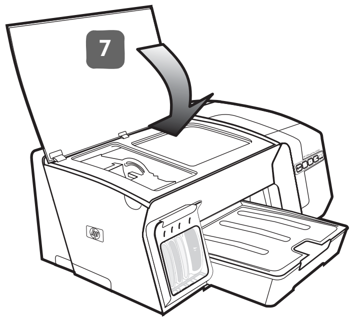
Ελληνικά

Βήμα 5: Τοποθέτηση κεφαλών εκτύπωσης.

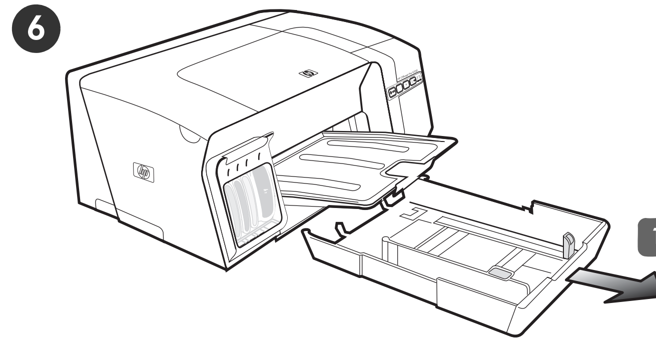
1) Ανοίξτε το άνω κάλυμμα. 2) Σηκώστε το κούμπωμα της κεφαλής εκτύπωσης. 3) Κουνήστε γρήγορα κάθε κεφαλή εκτύπωσης έξι φορές όσο αυτές είναι μέσα στη συσκευασία.

4) Αφαιρέστε κάθε κεφαλή εκτύπωσης από τη συσκευασία της και αφαιρέστε τα προστατευτικά καλύμματα με πορτοκαλί χρώμα από κάθε κεφαλή εκτύπωσης. 5) Τοποθετήστε κάθε κεφαλή εκτύπωσης μέσα στην χρωματικά κωδικοποιημένη υποδοχή. Πιέστε σταθερά σε καθεμία κεφαλή εκτύπωσης ξεχωριστά μέχρι να γίνει καλή επαφή.





6) Pull the printhead latch all the way forward and press down to ensure that the latch is properly engaged. **Note:** You might have to apply some pressure to engage the latch. 7) Close the top cover.



Step 6: Load paper in the trays.

1) Pull the tray out of the printer by grasping under the front of the tray.

6) Puxe a trava do cabeçote de impressão toda para frente e pressione para baixo para assegurar que ela esteja presa corretamente. **Observação:** Talvez seja necessário pressionar para poder encaixar a trava.
7) Feche a tampa superior.

Etapa 6: Coloque papel nas bandejas.

1) Puxe a bandeja para fora da impressora segurando-a na parte inferior frontal.

6) Mueva el seguro de los cabezales de impresión completamente hacia adelante y presiónelo para asegurarse de que esté bien cerrado. **Nota:** Es posible que deba aplicar presión para cerrar el seguro.
7) Cierre la cubierta superior.

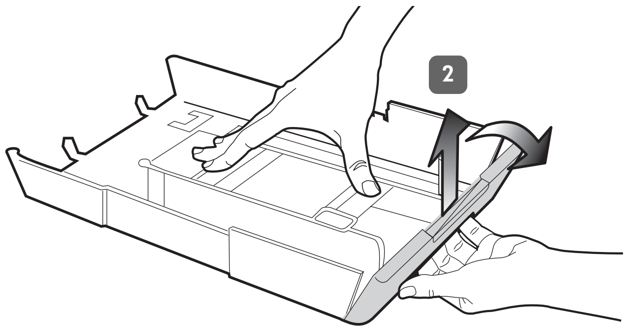
Paso 6: Cargue papel en las bandejas.

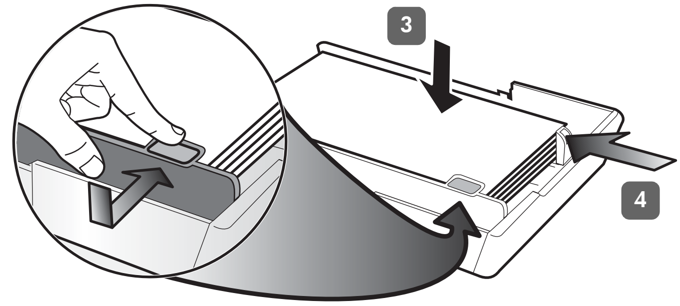
1) Saque la bandeja de la impresora sujetándola por debajo de la parte frontal.

6) Τραβήξτε το κούμπωμα της κεφαλής εκτύπωσης τελείως μπροστά και έπειτα πιέστε για να βεβαιωθείτε ότι το κούμπωμα είναι σωστά ασφαλισμένο. **Σημείωση:** Ενδέχεται να χρειαστεί να ασκήσετε πίεση προκειμένου να κλείσει καλά το κούμπωμα. 7) Κλείστε το άνω κάλυμμα.

Βήμα 6: Τοποθέτηση χαρτιού στους δίσκους.

1) Τραβήξτε το δίσκο έξω από τον εκτυπωτή πιάνοντας κάτω από το μπροστινό μέρος του δίσκου.





English

2) For paper longer than 11 inches (279 mm), lift the front cover of the tray (see shaded tray part) and lower the front of the tray.

3) Insert up to 250 sheets of paper into tray 1 or up to 350 sheets in tray 2, print-side down along the right of the tray. Make sure the stack of paper aligns with the right and back edges of the tray, and does not exceed the line marking in the tray. **Note:** Tray 2 can be loaded only with plain paper. 4) Slide the paper guides in the tray to adjust them for the size that you are loading.

Português

2) Para papéis maiores que 11 polegadas (279 mm), levante a tampa frontal da bandeja (consulte a peça da bandeja escura) e baixe a parte da frente da bandeja.

3) Insira até 250 folhas de papel na bandeja 1 ou até 350 folhas de papel na bandeja 2, com o lado de impressão voltado para baixo e junto à lateral direita da bandeja. Certifique-se de que a pilha de papel está alinhada com as extremidades direita e traseira da bandeja, e não excede a marcação de linha da bandeja. **Nota:** A Bandeja 2 pode ser carregada somente com papel comum. 4) Deslize as guias do papel para ajustá-las ao tamanho que você está carregando.

Español

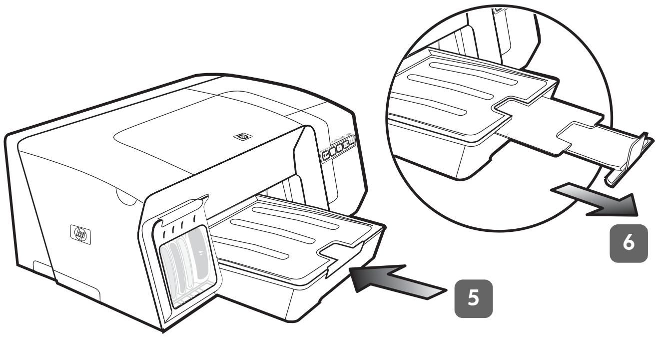
2) En el caso de papel que exceda las 11 pulgadas (279 mm), levante la cubierta frontal (observe la parte sombreada) y baje la parte frontal de la bandeja.

3) Inserte hasta 250 hojas de papel en la bandeja 1 o hasta 350 hojas en la bandeja 2, con la cara de impresión hacia abajo y hacia el lado derecho de la bandeja. Asegúrese de que la pila de papel se alinee con los bordes del lado derecho y posterior de la bandeja y que no exceda la marca de línea de la bandeja. **Nota:** La bandeja 2 puede cargarse sólo con papel normal. 4) Deslice las guías para el papel en la bandeja para ajustarlas según el tamaño del papel que está cargando.

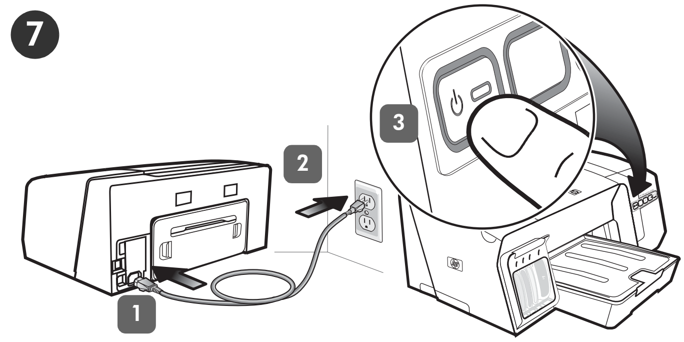
Ελληνικά

2) Για χαρτί με μήκος μεγαλύτερο από 11 ίντσες (279 mm), ανασηκώστε το μπροστινό κάλυμμα του δίσκου (δείτε το σκιασμένο μέρος του δίσκου) και χαμηλώστε το μπροστινό μέρος του δίσκου.

3) Τοποθετήστε μέχρι 250 φύλλα χαρτιού στο δίσκο 1 ή μέχρι 350 φύλλα στο δίσκο 2, με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω, κατά μήκος της δεξιά πλευράς του δίσκου. Βεβαιωθείτε ότι η δεσμίδα χαρτιού ευθυγραμμίζεται με τη δεξιά και πίσω πλευρά του δίσκου και ότι δεν υπερβαίνει το σημάδι γραμμής του δίσκου. **Σημείωση:** Στο δίσκο 2 μπορείτε να τοποθετήσετε μόνο απλό χαρτί.
4) Σύρετε τους οδηγούς χαρτιού στο δίσκο για να τους προσαρμόσετε στο μέγεθος του χαρτιού που τοποθετείτε.



5) Gently reinsert the tray. 6) Pull out the extension on the output tray.



Step 7: Connect the power cord and turn on the printer.

1) Connect the power cord to the printer. 2) Connect the other end of the power cord to an alternating current (AC) power outlet. 3) If the printer does not turn on automatically, press ⏻ (**Power** button) to turn it on.

5) Reinsira a bandeja cuidadosamente.
6) Retire a extensão da bandeja de saída.

Etapa 7: Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.

1) Conecte o cabo de alimentação na impressora.
2) Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação a uma tomada de corrente alternada (CA). 3) Se a impressora não ligar automaticamente, pressione ⏻ (botão **Liga/Desliga**) para ligá-la.

5) Vuelva a insertar suavemente la bandeja.
6) Tire la extensión de la bandeja de salida.

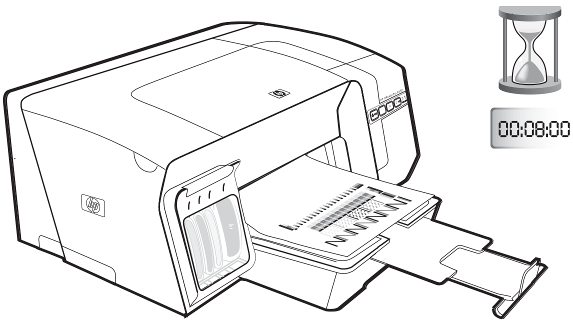
Paso 7: Conecte el cable de alimentación y encienda la impresora.

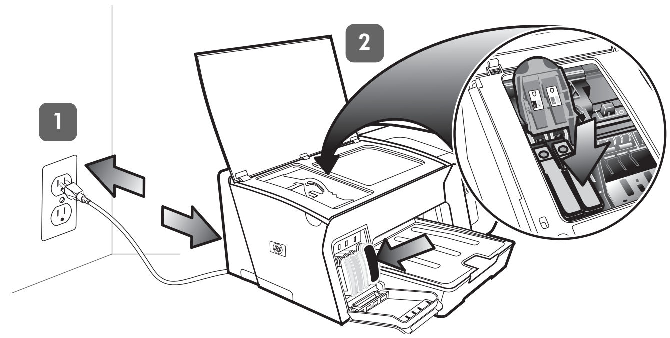
1) Conecte el cable de alimentación a la impresora.
2) Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente alterna (CA). 3) Si la impresora no se enciende automáticamente, presione ⏻ (botón de **encendido**) para encenderla.

5) Τοποθετήστε και πάλι το δίσκο.
6) Τραβήξτε την επέκταση του δίσκου εξόδου.

Βήμα 7: Σύνδεση καλωδίου τροφοδοσίας και ενεργοποίηση εκτυπωτή.

1) Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στον εκτυπωτή.
2) Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου τροφοδοσίας σε μια πρίζα εναλασσόμενου ρεύματος (AC).
3) Εάν ο εκτυπωτής δεν ενεργοποιείται αυτόματα, πιέστε το κουμπί ⏻ (κουμπί **Ενεργοποίηση**) για να τον ενεργοποιήσετε.





English

To ensure the best possible print quality, the printer initializes and aligns the printheads. At the beginning of the process, the Power light blinks and the printer prints an information page. During the process, the printer prints the alignment pages (colored pages). This process takes approximately 8 minutes.

Note: If other printer lights are lit during the printhead alignment process, see "Interpreting control panel lights" on page 18. If the alignment pages do not print, follow these steps. 1) Check that the power cord is connected firmly. 2) Check that the printheads and ink cartridges are properly installed.

Português

Para garantir a melhor qualidade de impressão possível, a impressora é inicializada e alinha os cabeçotes de impressão. No início do processo, o indicador luminoso de energia pisca e a impressora imprime uma página de informações. Durante o processo, a impressora imprime as páginas de alinhamento (páginas coloridas). Esse processo leva aproximadamente 8 minutos.

Nota: Se outras luzes da impressora acenderem durante o processo de alinhamento do cabeçote de impressão, consulte "Interpretando os indicadores luminosos do painel de controle" na página 27. Se as páginas de alinhamento não forem impressas, siga estas etapas. 1) Verifique se o cabo de alimentação está firmemente conectado. 2) Verifique se os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estão instalados corretamente.

Español

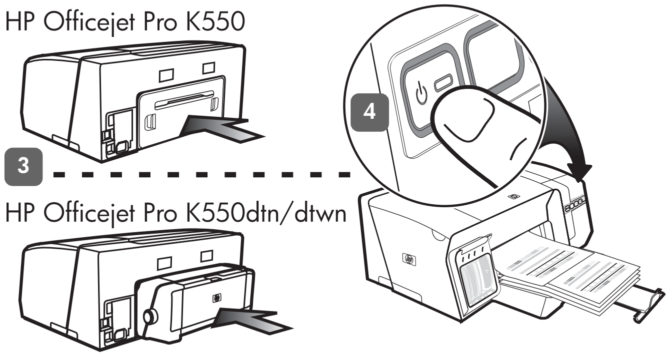
La impresora inicializa y alinea los cabezales para garantizar la mejor calidad de impresión posible. Al comienzo del proceso, la luz de alimentación parpadea y la impresora imprime una página de información. Durante el proceso, la impresora imprime las páginas de alineación (páginas a color). Este proceso dura aproximadamente 8 minutos.

Nota: Si durante el proceso de alineación se encienden otras luces de la impresora, consulte "Interpretación de las luces del panel de control" en la página 37. Si las páginas de alineación no se imprimen, siga estos pasos. 1) Verifique que el cable de alimentación esté conectado firmemente. 2) Verifique que los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta estén instalados correctamente.

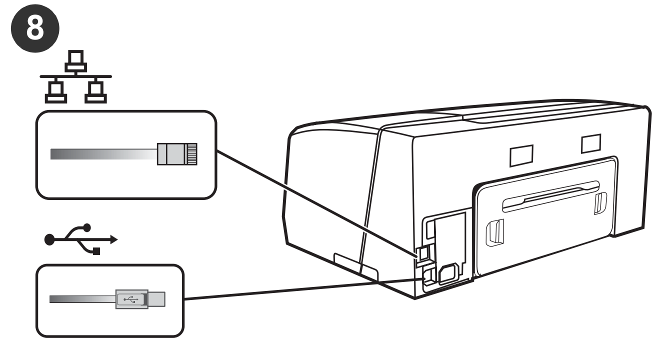
Ελληνικά

Για την καλύτερης δυνατή ποιότητα εκτύπωσης, ο εκτυπωτής προετοιμάζει και ευθυγραμμίζει τις κεφαλές εκτύπωσης. Κατά το ξεκίνημα της διαδικασίας, αναβοσβήνει η λυχνία Ενεργοποίησης και ο εκτυπωτής εκτυπώνει μια σελίδα με πληροφορίες. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, ο εκτυπωτής εκτυπώνει τις σελίδες ευθυγράμμισης (έγχρωμες σελίδες). Αυτή η διαδικασία διαρκεί περίπου 8 λεπτά.

Σημείωση: Εάν άλλες λυχνίες του εκτυπωτή ανάψουν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ευθυγράμμισης της κεφαλής εκτύπωσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Επεξήγηση λυχνιών πίνακα ελέγχου" στη σελίδα 47. Εάν οι σελίδες ευθυγράμμισης δεν εκτυπωθούν, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα. 1) Ελέγξτε αν το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο σταθερά.
2) Ελέγξτε εάν οι κεφαλές εκτύπωσης και οι κασέτες μελανιού είναι σωστά τοποθετημένες.



3) Make sure the rear access panel (HP Officejet Pro K550) or duplex unit (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) is installed. 4) Turn off the printer, and then turn it on again. If the alignment pages still do not print, see "Problems printing an alignment page" on page 20.



Step 8: Connect the printer.

See the following instructions for your connection type (USB or wired network).

To set up wireless communication for HP Officejet Pro K550dtwn printer, see "Setting up the printer for wireless communication (HP Officejet Pro K550dtwn)" on page 22.

3) Verifique se o painel de acesso traseiro (HP Officejet Pro K550) ou a unidade dúplex (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) estão instalados. 4) Desligue a impressora e ligue-a novamente. Se ainda assim as páginas de alinhamento não forem impressas, consulte "Problemas na impressão da página de alinhamento" na página 29.

Etapa 8: Conecte a impressora.

Consulte as instruções a seguir para o seu tipo de conexão (USB ou rede com fio).

Para configurar a comunicação sem fio para a impressora HP Officejet Pro K550dtwn, consulte "Configuração da impressora para comunicação sem fio (HP Officejet Pro K550dtwn)" na página 31.

3) Asegúrese de que esté instalado el panel de acceso posterior (HP Officejet Pro K550) o la unidad de impresión a doble cara (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn). 4) Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si las páginas de alineación aún no se imprimen, consulte "Problemas al imprimir una página de alineación" en la página 39.

Paso 8: Conecte la impresora.

Consulte las siguientes instrucciones para su tipo de conexión (USB o red por cable).

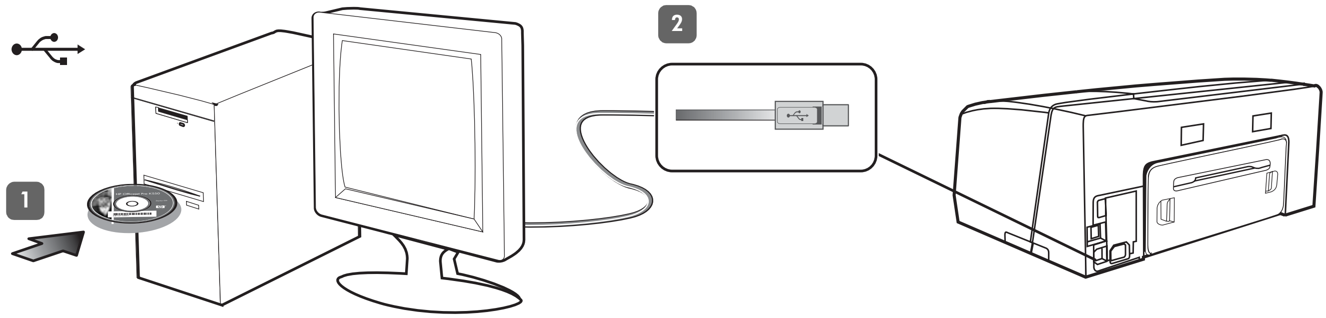
Para configurar la comunicación inalámbrica para la impresora HP Officejet Pro K550dtwn, consulte "Configuración de la impresora para la comunicación inalámbrica (HP Officejet Pro K550dtwn)" en la página 41.

3) Βεβαιωθείτε ότι το κάλυμμα πίσω πρόσβασης (HP Officejet Pro K550) ή η μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) είναι εγκατεστημένα. 4) Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και ενεργοποιήστε τον ξανά. Εάν οι σελίδες ευθυγράμμισης εξακολουθούν να μην εκτυπώνονται, ανατρέξτε στην ενότητα "Προβλήματα στην εκτύπωση σελίδας ευθυγράμμισης" στη σελίδα 49.

Βήμα 8: Σύνδεση εκτυπωτή.

Ανατρέξτε στις παρακάτω οδηγίες για το δικό σας τύπο σύνδεσης (USB ή ενσύρματο δίκτυο).

Για να ρυθμίσετε την ασύρματη επικοινωνία για τον εκτυπωτή HP Officejet Pro K550dtwn, ανατρέξτε στην ενότητα"Ρύθμιση εκτυπωτή για ασύρματη επικοινωνία (HP Officejet Pro K550dtwn)" στη σελίδα 51.



English

USB connection: 1) Close any running applications and insert the Starter CD into the CD drive. If the CD menu does not start automatically, double-click the setup icon on the Starter CD.

2) On the CD menu, click **Install (Windows)** or **Install Driver (Mac OS)**, and follow the onscreen instructions to complete the software installation. Connect the USB cable when prompted.

For more information about installing the software, see the onscreen user guide on the Starter CD.

Português

Conexão USB: 1) Feche todos os aplicativos em execução e insira o Starter CD na unidade de CD. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.

2) No menu do CD, clique em **Instalar (Windows)** ou **Instalar driver (Mac OS)** e siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação do software. Conecte o cabo USB quando solicitado.

Para obter mais informações sobre instalação do software, consulte o guia do usuário exibido na tela do Starter CD.

Español

Conexión USB: 1) Cierre todas las aplicaciones en ejecución e inserte el Starter CD en la unidad de CD. Si esto no ocurre, haga doble clic en el icono de configuración del Starter CD.

2) En el menú del CD, haga clic en **Instalar (Windows)** o en **Instalar controlador (Mac OS)** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar la instalación del software. Conecte el cable USB cuando se le solicite.

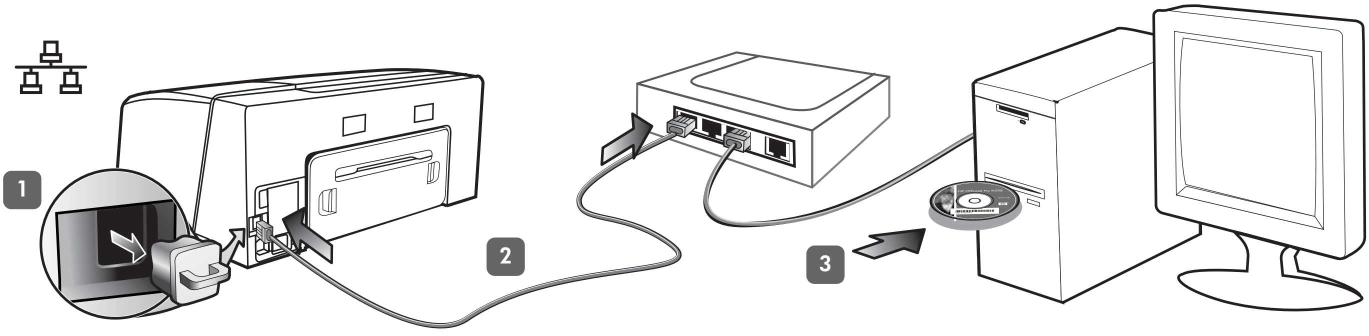
Para obtener más información acerca de la instalación del software, consulte la guía del usuario en pantalla del Starter CD.

Ελληνικά

Σύνδεση USB: 1) Κλείστε τις εφαρμογές που τυχόν είναι ανοικτές και τοποθετήστε το Starter CD στη μονάδα CD. Αν το μενού του CD δεν ξεκινήσει αυτόματα, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο εγκατάστασης στο Starter CD.

2) Στο μενού του CD, κάντε κλικ στην επιλογή Εγκατάσταση (Windows) ή **Install Driver (Εγκατάσταση προγράμματος οδήγησης) (Mac OS)** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση του λογισμικού. Συνδέστε το καλώδιο USB όταν σας ζητηθεί.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση του λογισμικού, ανατρέξτε στον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης στο Starter CD.



Wired network: 1) Remove the protective cover from the printer's network connector. 2) Connect the network cable to the connector and to an available port on the network hub, switch, or router. **CAUTION:** Do not plug the network cable into a port labeled WAN, Uplink, or Internet in the hub, switch, or router. Do not plug the cross cable (provided with HP Officejet Pro K550dtwn) into the network hub, switch, or router.

Note: It is recommended that the printer and the computers that use it be on the same subnet. Repeat the step if the network connector's Link light does not turn on.
See "Problems connecting to a network" in the onscreen user guide.

3) Insert the Starter CD into the CD drive. If the CD menu does not start automatically, double-click the setup icon on the Starter CD.

Rede com fio: 1) Remova a tampa protetora do conector de rede da impressora. 2) Conecte o cabo de rede ao conector e a uma porta disponível no hub, switch ou roteador da rede. **CUIDADO:** Não conecte o cabo de rede a uma porta nomeada WAN, Uplink ou Internet no hub, switch ou roteador. Não conecte o cabo cross (fornecido com a impressora HP Officejet Pro K550dtwn) no hub, switch ou roteador de rede.

Nota: É recomendado que a impressora e os computadores que a utilizam estejam na mesma sub-rede. Repita a etapa se o indicador luminoso de Link do conector da rede não ligar. Consulte "Problemas na conexão com a rede" no guia do usuário exibido na tela.

3) Insira o Starter CD na unidade de CD. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.

Red por cable: 1) Retire la cubierta protectora del conector de red de la impresora. 2) Conecte el cable de red al conector y a un puerto disponible del hub, conmutador o enrutador de red. **PRECAUCIÓN:** No enchufe el cable de red en un puerto con la etiqueta WAN, Uplink o Internet del hub, conmutador o enrutador. No enchufe el cable cruzado (que viene con HP Officejet Pro K550dtwn) en el hub, conmutador o enrutador de red.

Nota: Se recomienda que la impresora y los equipos que la usen estén en la misma subred. Repita el paso si la luz de enlace del conector de red no se enciende.
Consulte "Problemas durante la conexión a una red" en la guía del usuario en pantalla.

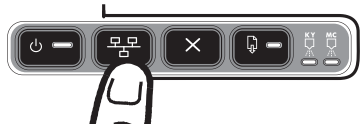
3) Inserte el Starter CD en la unidad de CD. Si esto no ocurre, haga doble clic en el icono de configuración del Starter CD.

Ενσύρματο δίκτυο: 1) Αφαιρέστε το προστατευτικό κάλυμμα από την υποδοχή σύνδεσης δικτύου του εκτυπωτή. 2) Συνδέστε το καλώδιο δικτύου στην υποδοχή σύνδεσης και σε μια διαθέσιμη θύρα στο διανομέα, μεταγωγέα ή δρομολογητή του δικτύου.
ΠΡΟΣΟΧΗ: Μη συνδέσετε το καλώδιο δικτύου στη θύρα WAN, Uplink ή Internet του διανομέα, μεταγωγέα ή δρομολογητή. Μη συνδέσετε το αντεστραμμένο καλώδιο (παρέχεται με τον εκτυπωτή HP Officejet Pro K550dtwn) στο διανομέα, μεταγωγέα ή δρομολογητή δικτύου.

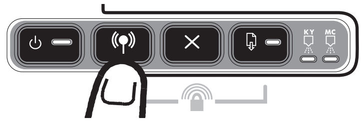
Σημείωση: Συνιστάται ο εκτυπωτής και οι υπολογιστές που τον χρησιμοποιούν να βρίσκονται στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο. Επαναλάβετε αυτό το βήμα εάν η λυχνία Σύνδεσης στην υποδοχή σύνδεσης δικτύου δεν ανάψει. Ανατρέξτε στην ενότητα "Προβλήματα στη σύνδεση με το δίκτυο" του ηλεκτρονικού οδηγού χρήσης.

3) Τοποθετήστε το Starter CD στη μονάδα CD. Αν το μενού του CD δεν ξεκινήσει αυτόματα, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο εγκατάστασης στο Starter CD.

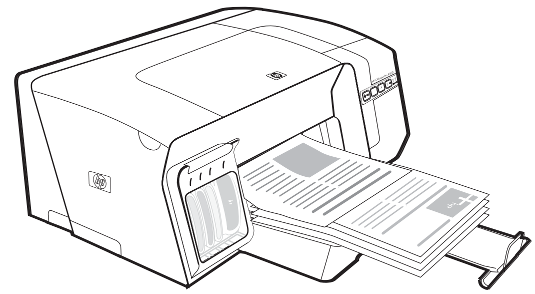
HP Officejet Pro K550dtn



HP Officejet Pro K550dtwn



9



English

4) Print the configuration page by pressing / (**Configuration Page** button). 5) On the CD menu, click **Install (Windows)** or **Install Driver (Mac OS)**, and follow the onscreen instructions to install the software, using information from the configuration page (such as the IP address). For more information about installing the software or sharing the printer on a network, see the onscreen user guide.

Step 9: Test the printer software installation.

After you complete the software installation and connect the printer to the computer, print a document from an application that you use frequently to ensure that the software is installed correctly. If the document does not print, see "Troubleshooting and configuration tools" on page 21.

Português

4) Imprima a página de configuração pressionando / (botão **Página de configuração**).
5) No menu do CD, clique em **Instalar (Windows)** ou **Instalar driver (Mac OS)** e siga as instruções exibidas na tela para instalar o software, usando as informações da página de configuração (como o endereço IP). Para obter mais informações sobre como instalar o software ou compartilhar a impressora na rede, consulte o guia do usuário exibido na tela.

Etapa 9: Teste a instalação do software da impressora.

Depois de concluir a instalação do software e de conectar a impressora ao computador, imprima um documento a partir de um aplicativo que você utiliza com freqüência para assegurar que o software seja instalado corretamente. Se o documento não for impresso, consulte "Ferramentas de solução de problemas e de configuração" na página 30.

Español

4) Imprima la página de configuración presionando / (botón **Página de configuración**).
5) En el menú del CD, haga clic en **Instalar (Windows)** o en **Instalar controlador (Mac OS)** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el software, usando la información de la página de configuración (por ejemplo, la dirección IP).
Para obtener más información acerca de cómo instalar el software o compartir la impresora en una red, consulte la guía del usuario en pantalla.

Paso 9: Pruebe la instalación del software.

Luego de completar la instalación del software y conectar la impresora al equipo, imprima un documento desde una aplicación que use con frecuencia para asegurarse de que el software esté correctamente instalado. Si el documento no se imprime, consulte "Solución de problemas y herramientas de configuración" en la página 40.

Ελληνικά

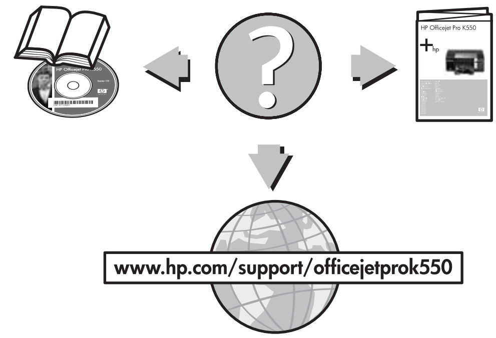
4) Εκτυπώστε τη σελίδα διαμόρφωσης πατώντας / (κουμπί **Σελίδα διαμόρφωσης**). 5) Στο μενού του CD, κάντε κλικ στην επιλογή **Εγκατάσταση (Windows)** ή **Install Driver (Εγκατάσταση προγράμματος οδήγησης) (Mac OS)** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για την εγκατάσταση του λογισμικού, χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες της σελίδας διαμόρφωσης (για παράδειγμα τη διεύθυνση IP). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση του λογισμικού ή την κοινή χρήση του εκτυπωτή σε ένα δίκτυο, ανατρέξτε στον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης.

Βήμα 9: Έλεγχος εγκατάστασης λογισμικού εκτυπωτή.

Μόλις ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του λογισμικού και συνδέσετε τον εκτυπωτή στον υπολογιστή, εκτυπώστε ένα έγγραφο από μια εφαρμογή που χρησιμοποιείτε συχνά, για να βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά. Εάν ο εκτυπωτής δεν εκτυπώσει, ανατρέξτε στην ενότητα "Εργαλεία αντιμετώπισης προβλημάτων και διαμόρφωσης" στη σελίδα 50.

10





Step 10: Register the printer.

Register the printer to receive important support and technical information. If you did not register your printer while installing the software, you can register later at www.register.hp.com.

Finding more information.

Your printer is ready to use. For information about using the printer and troubleshooting, as well as warranty information, see the following resources:

- Onscreen user guide and readme file on the Starter CD
- HP Instant Support and embedded Web server (see the onscreen user guide)
- Product support site at www.hp.com/support/officejetprok550

Etapa 10: Registre a impressora.

Registre a impressora para receber informações técnicas e de suporte importantes. Se você não registrou sua impressora durante a instalação do software, é possível registrá-la no endereço www.register.hp.com.

Como obter mais informações.

Sua impressora está pronta para ser usada. Para obter informações sobre como utilizar a impressora e solucionar problemas, bem como informações sobre garantia, consulte os seguintes recursos:

- Guia do usuário e arquivo Leiame exibidos na tela do Starter CD
- HP Instant Support e servidor Web incorporado (consulte o guia do usuário na tela)
- Site de assistência ao produto, no endereço www.hp.com/support/officejetprok550

Paso 10: Registre la impresora.

Registre la impresora para obtener importante información técnica y de soporte. Si no registró la impresora durante la instalación del software, puede hacerlo posteriormente en www.register.hp.com.

Más información.

Su impresora está lista para que la use. Para obtener información acerca de cómo usar la impresora y solucionar problemas, así como sobre la garantía, consulte los siguientes recursos:

- Guía del usuario en pantalla y archivo léame del Starter CD
- HP Instant Support y servidor Web incorporado (consulte la guía del usuario en pantalla)
- Sitio de soporte del producto en www.hp.com/support/officejetprok550

Βήμα 10: Δήλωση εκτυπωτή.

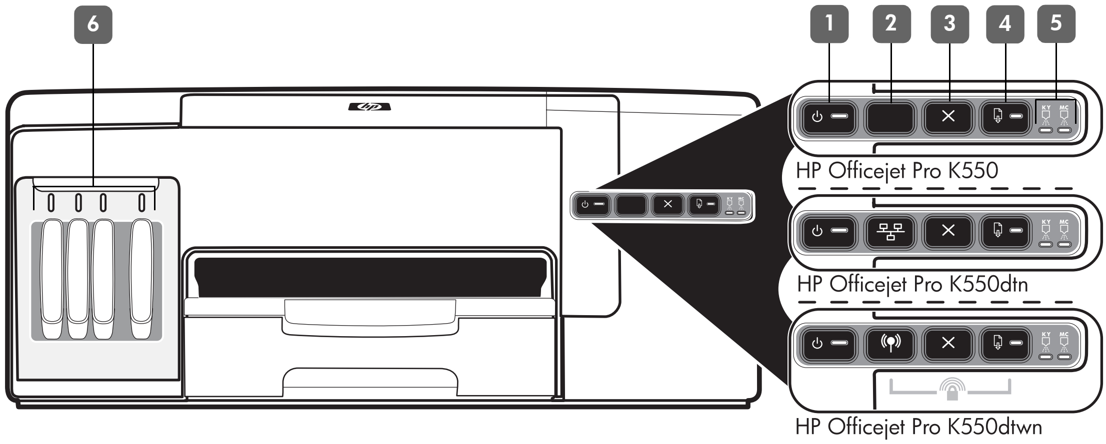
Δηλώστε τον εκτυπωτή για να λαμβάνετε υποστήριξη και χρήσιμες τεχνικές πληροφορίες. Εάν δε δηλώσατε τον εκτυπωτή κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης του λογισμικού, μπορείτε να τον δηλώσετε αργότερα στη διεύθυνση www.register.hp.com.

Εύρεση περισσότερων πληροφοριών.

Ο εκτυπωτής σας είναι έτοιμος για χρήση. Για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του εκτυπωτή και την αντιμετώπιση προβλημάτων, καθώς και για πληροφορίες εγγύησης, ανατρέξτε στις παρακάτω πηγές:

- Ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης και αρχείο readme στο Starter CD
- HP Instant Support και Ενσωματωμένο Web server (ανατρέξτε στον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης)
- Τοποθεσία υποστήριξης προϊόντος στη διεύθυνση www.hp.com/support/officejetprok550

Interpreting control panel lights



1) Power button and light

2) Configuration Page button

HP Officejet Pro K550dtn

HP Officejet Pro K550dtwn

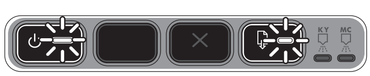
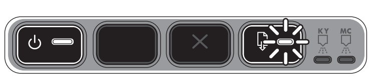
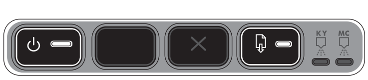
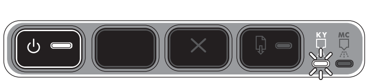
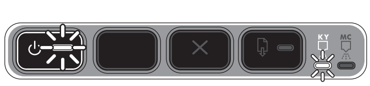
3) Cancel button

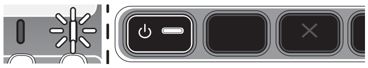
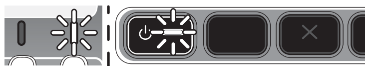
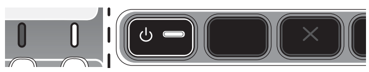
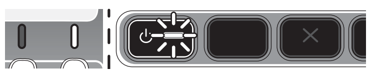
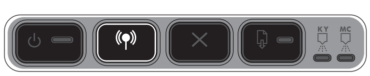
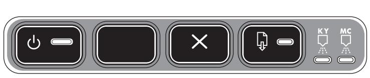
4) Resume button and light

5) Printhead lights

6) Ink cartridge lights

For more information, visit the product support website at www.hp.com/support/officejetprok550.

Control panel light pattern	Explanation and recommended action
The Power light and the Resume light blink. 	**Print media is jammed in the printer.** • Remove all media from the output tray. Locate and clear the jam. See “Clearing jams” in the onscreen user guide. **The printer carriage has stalled.** • Open the top cover and remove any obstructions (such as jammed media). • Press (**Resume** button) to continue printing. • If the error persists, turn the printer off, and then on again.
The Power light is on and the Resume light blinks. 	**The printer is out of paper.** • Load paper and press (**Resume** button).
The Power light and the Resume light are on. 	**A cover is not closed completely.** • Make sure all covers are completely closed. **The rear access panel or duplex unit is missing, or is not inserted completely.** • Make sure the rear access panel (HP Officejet Pro K550) or the duplex unit (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) is inserted completely at the back of the printer.
The Power light is on, and one or more of the printhead lights blinks. 	**One or more of the printheads are missing.** • Install the printhead indicated, and then try to print. • If the error persists, replace the printhead indicated.
The Power light, and one or more of the printhead lights blink. 	**One or more of the printheads are faulty or need attention.** • Ensure the printhead indicated is properly installed, and then try to print. • If the error persists, replace the printhead indicated.

The Power light is on, and one or more of the ink cartridge lights blink. 	**One or more of the ink cartridges are missing.** • Install the ink cartridge indicated, and then try to print. • If the error persists, replace the ink cartridge indicated. **One or more of the ink cartridges are out of ink and must be replaced before you can continue printing.** • Replace the ink cartridge indicated.
The Power light, and one or more of the ink cartridge lights blink. 	**One or more of the ink cartridges are faulty or need attention.** • Ensure the ink cartridge indicated is properly installed, and then try to print. • If the error persists, replace the ink cartridge indicated.
The Power light is on, and one or more of the ink cartridge lights are on.  **The Power light blinks, and one or more of the ink cartridge lights are on.** 	**One or more of the ink cartridges are low on ink and will need to be replaced soon.** • No action is required.
The Configuration Page light blinks. (HP Officejet Pro K550dtwn) 	**One of the following processes is taking place:** • The printer is initializing for wireless communication. • If you are using SecureEasySetup (SES) to set up the printer, the printer might be trying to connect to the wireless network. • If you are using Windows Connect Now™ to set up the printer, the printer is receiving wireless information from the USB flash drive. Each of the above processes takes less than 2 minutes. • No action is required.
The Configuration Page light is on. (HP Officejet Pro K550dtwn) 	**The printer is in wireless communication mode.** • No action is required.
All lights are on. 	**A non-recoverable error has occurred.** • Disconnect all cables (such as power cord, network cable, and USB cable), wait about 20 seconds, and reconnect the cables. If the problem persists, visit HP website (www.hp.com/support/officejetprok550) for the latest troubleshooting information, or product fixes and updates.

Troubleshooting

This section provides troubleshooting suggestions for some of the most common issues associated with hardware and software installation.

For late-breaking information, see the readme file and release notes, or visit the product support website at www.hp.com/support/officejetprok550.

Problems printing an alignment page

Check the printer to ensure the following:

- Power light is on and not blinking. When the printer is first turned on, it takes approximately 45 seconds to warm up.
- The printer is in the Ready state, and no other lights on the control panel are lit or blinking. If lights are lit or blinking, see “Interpreting control panel lights” on page 18.
- Ensure power cord and other cables are working, and are firmly connected to the printer.
- All packing tapes and materials are removed from the printer.
- Rear access panel (HP Officejet Pro K550) or duplex unit (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) is locked into place.
- Paper is loaded correctly in the tray, and is not jammed in the printer.
- Ensure the orange protective caps have been removed from each printhead.
- Printheads and ink cartridges are properly installed in their correct color-coded slots. Press down firmly on each one to ensure proper contact.
- Printhead latch and all covers are closed.

Problems installing software

Check or perform the following:

- Make sure the computer meets the system requirements. See the onscreen user guide on the Starter CD.
- Before installing software on a Windows computer, ensure all other programs are closed.
- If the computer does not recognize the path to the CD drive that you typed, ensure you are specifying the correct drive letter.
- If the computer cannot recognize the Starter CD in the CD drive, inspect the CD for damage. You can download the printer driver from www.hp.com/support/officejetprok550.
- In the Windows device manager, make sure that the USB drivers have not been disabled.
- If you are using Windows and the computer cannot detect the printer, run the uninstallation utility (Util\Scrubber\Uninstall.exe on the Starter CD) to perform a clean uninstallation of the printer driver. Restart your computer, and reinstall the printer driver.

Problems connecting to a network

Note: After correcting any of the following, run the installation program again.

General network troubleshooting

- If you are unable to install the printer software, verify that:
  - All cable connections to the computer and the printer are secure.
  - The network is operational and the network hub is turned on.
  - All applications, including virus protection programs and personal firewalls, are closed or disabled.
  - Make sure the printer is installed on the same subnet as the computers that will be using the printer.
  - If the installation program cannot discover the printer, print the configuration page (see “To print a configuration page” on page 21), and enter the IP address manually in the installation program.
  - If you are using a computer running Windows, make sure that the network ports created in the printer driver match the printer IP address:
    1) Print the printer’s configuration page.
    2) From the Windows desktop, click **Start**, point to **Settings**, and then click **Printers** or **Printers and Faxes**.
    3) Right-click the printer icon, click **Properties**, and then click the **Ports** tab.
    4) Select the TCP/IP port for the printer, and then click **Configure Port**.
    5) Compare the IP address listed in the dialog box and make sure it matches the IP address listed on the configuration page. If the IP addresses are different, change the IP address in the dialog box to match the address on the configuration page.
    6) Click **OK** twice to save the settings and close the dialog boxes.

Problems connecting to a wired network

- If the Link light on the network connector does not turn on, make sure that all of the “General network troubleshooting” conditions listed above are met.
- Though it is not recommended that you assign the printer with a static IP address, you might resolve some installation problems (such as a conflict with a personal firewall) by doing so. For more information, see the onscreen user guide.

English

Troubleshooting and configuration tools

The following tools are available for troubleshooting or configuring the printer. For more information about these tools, see the onscreen user guide on the Starter CD.

Configuration page

Use the configuration page to view current printer settings, to help troubleshoot printer problems, and to verify installation of optional accessories, such as the duplex unit. The configuration page also contains a log of recent events. If the printer is connected to a network, an additional network configuration page prints; this page shows the network settings for the printer.

If you need to call HP, print the configuration page of the printer before calling.

To print a configuration page

- **HP Officejet Pro K550:** Press and hold ⏻ (**Power** button), press ✕ (**Cancel** button) once, and release ⏻ (**Power** button).

  HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn: Press 品 / ((•)) (**Configuration Page** button).

Embedded Web server

When the printer is connected to a network, you can use the printer's embedded Web server to view status information, change settings, and manage the printer at your computer.

To open the embedded Web server

In a supported Web browser on your computer, type the IP address that has been assigned to the printer.
For example, if the IP address is 123.123.123.123, type the following address into the Web browser:

http://123.123.123.123

The IP address for the printer is listed on the configuration page.

After you open the embedded Web server, you can bookmark it so that you can return to it quickly in the future.

English

Setting up the printer for wireless communication (HP Officejet Pro K550dtwn)

You may set up the printer for wireless communication using one of the following ways:

- Using a cross cable or network cable
  See "To set up the printer for wireless communication" on page 23.
- Using SecureEasySetup (SES)
  See "To set up wireless communication using SecureEasySetup (SES)" on page 23.
- Using Windows Connect Now
  See "To set up wireless communication for multiple printers (Windows only)" on page 24.

English

Note:

- If you encounter problems, see "Troubleshooting problems for wireless communication" on page 24.
- To use the printer with any wireless connection, you must run the installation program at least once from the Starter CD and create a wireless connection.
- Make sure the printer is not connected to the network using a network cable.
- The sending device must have built-in 802.11 capabilities or an 802.11 wireless card installed.
- It is recommended that the printer and the computers that use the printer be on the same subnet.

Before installing the printer software, you may wish to find out the settings of your network. Obtain the information from your system administrators, or complete the following tasks:

- Obtain the network name (SSID) and communication mode (infrastructure or ad hoc) from the configuration utility for the network's wireless access point (WAP) or the computer's network card.
- Find out the type of encryption your network uses, such as Wired Equivalent Privacy (WEP) or Wi-Fi® Protected Access (WPA).
- Find out the security password or encryption key of the wireless device.

Understanding 802.11 wireless network settings

Network name (SSID)

By default, the printer looks for the wireless network name or Service Set Identifier (SSID) named "hpsetup". Your network may have a different SSID.

Communication mode

There are two communication mode options:

Ad hoc: On an ad hoc network, the printer is set to ad hoc communication mode, and communicates directly with other wireless devices without the use of a wireless access point (WAP):

All devices on the ad hoc network must:

- Be 802.11 compatible
- Have ad hoc as the communication mode
- Have the same network name (SSID)
- Be on the same subnet and same channel
- Have the same 802.11 security settings

Infrastructure (recommended): On an infrastructure network, the printer is set to infrastructure communication mode, and communicates with other devices on the network, whether the devices are wired or wireless, through a WAP. WAPs commonly act as routers or gateways on small networks.

Security Settings

For the available settings for the printer, see the network configuration page under "Understanding the configuration page" in the onscreen user guide.

For more information on wireless security, visit www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wifi_security4-29-03.pdf.

Network authentication: The printer's factory default setting is 'Open', which does not require security for authorization or encryption. The other possible values are 'OpenThenShared', 'Shared', and 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).

- WPA increases the level of over-the-air data protection and access control on existing and future Wi-Fi networks. It addresses all known weaknesses of WEP, the original native security mechanism in the 802.11 standard.
- WPA2 is the second generation of WPA security; providing enterprise and consumer Wi-Fi users with a high level of assurance that only authorized users can access their wireless networks.

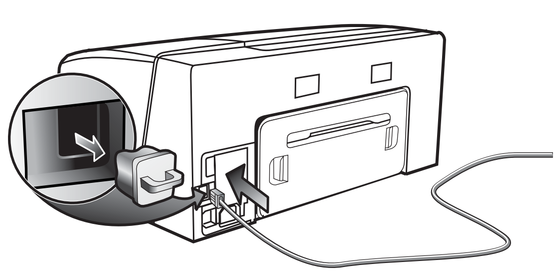
Data encryption:

- Wired Equivalent Privacy (WEP) provides security by encrypting data sent over radio waves from one wireless device to another wireless device. Devices on a WEP-enabled network use WEP keys to encode data. If your network uses WEP, you must know the WEP key(s) it uses.
- WPA uses the Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) for encryption and employs 802.1X authentication with one of the standard Extensible Authentication Protocol (EAP) types available today.
- WPA2 provides a new, encryption scheme, the Advanced Encryption Standard (AES). AES is defined in counter cipher-block chaining mode (CCM) and supports the Independent Basic Service Set (IBSS) to enable security between client workstations operating in ad hoc mode.

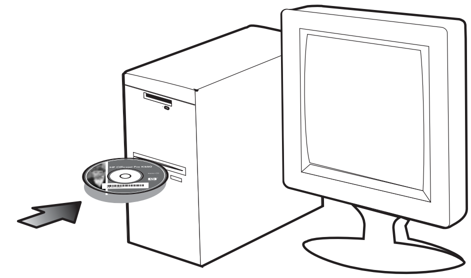
To set up the printer for wireless communication

For Windows

1. Remove the protective cover from the printer's network connector.
2. Do one of the following:
   - Temporarily connect the printer to the computer with the cross cable (included with the printer).
   - Temporarily connect the printer to an available port on the network hub, switch, or router with a network cable (sold separately).



3. Close any applications that are running on your computer system.
4. Insert the Starter CD into the CD drive.
   If the CD menu does not start automatically, double-click the setup icon on the Starter CD.



5. On the CD menu, click **Install** and follow the onscreen instructions.
6. On the **Connection Type** screen, select the option to connect through network and click **Next**.
7. Follow the onscreen instructions to complete the installation, and when prompted, disconnect the cable.

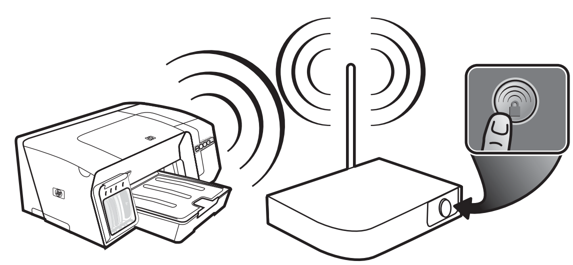
For Mac OS

1. Open the **AirPort Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions for joining an existing wireless network (hpsetup).
2. Double-click the setup icon on the Starter CD, and then follow the onscreen instructions.
3. When prompted, click **Open Print Center** to add the printer.

To set up wireless communication using SecureEasySetup (SES)

If your wireless router is SES capable, see the following instructions to set up using SES.

1. Press the SES button on the wireless router.



2. Within 2 minutes, press and hold (**Configuration Page** button) on the printer, press (**Resume** button) once, and release (**Configuration Page** button).
   The Configuration Page light blinks.
3. Wait for about 2 minutes, and press (**Configuration Page** button) to print the printer's configuration page and verify that the SES settings match the router's wireless settings.
   Note: If the connection fails, you might need to reset the printer's network settings (see "Reset network configuration settings" on page 25) and repeat the steps. See also "Check the wireless communication settings" on page 24.

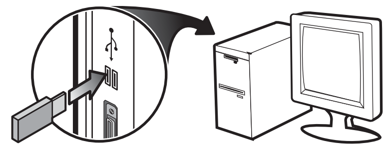
English

4. Close any applications that are running on your computer system.
5. Insert the Starter CD into the CD drive.
   If the CD menu does not start automatically, double-click the setup icon on the Starter CD.
6. On the CD menu, click **Install** and follow the onscreen instructions to install the printer software.

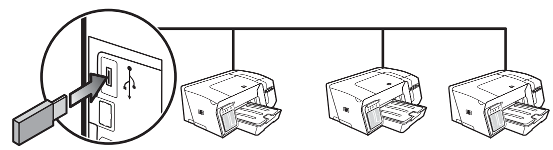
To set up wireless communication for multiple printers (Windows only)

The printer supports the Windows Connect Now™ technology, which allows you to conveniently set up multiple printers for wireless connection. Using the Wireless Configuration Utility provided, export the computer's wireless settings to a USB flash drive, and then configure the printers with these settings by inserting the flash drive into the USB port of each printer.

1. Remove the protective cover from the printer's USB host connector.
2. Insert the Starter CD into the CD drive.
   If the CD menu does not start automatically, double-click the setup icon on the Starter CD.
3. On the CD menu, click **Utilities**, and then click **Wireless Configuration Utility**.
4. Follow the onscreen instructions and connect the USB flash drive to the computer's USB port when prompted. The wireless network configuration settings are saved to the flash drive.



5. Follow the onscreen instructions and connect the USB flash drive to each printer that you want to add to the network.



English

Troubleshooting problems for wireless communication

If the printer is unable to communicate with the network after completing the wireless setup and software installation, perform one or more of the following tasks.

Check the wireless communication settings

- Make sure the computer's wireless card is set to the correct wireless profile. A wireless profile is a set of network settings unique to a given network. A single wireless card might have several wireless profiles (for example, one for a home network and one for an office network). Open the configuration utility for the network card installed on your computer, and ensure that the profile selected is the profile for the printer's network.
- Make sure the printer's network settings match those of your network. Do one of the following to find the settings for your network:
    - **Infrastructure communication:** Open the wireless access point's (WAP) configuration utility.
    - **Ad hoc communication:** Open the configuration utility for the network card installed in your computer.
- Compare the network's settings to those that appear on the printer's configuration page (see "To print a configuration page" on page 21), and note any differences. Possible problems include the following:
    - The WAP filters hardware addresses (MAC addresses). See "Add hardware addresses to a wireless access point (WAP)" on page 25.
    - One of these settings in the printer might be incorrect: communication mode, network name (SSID), channel (ad hoc networks only), authentication type, encryption.
      See "Understanding 802.11 wireless network settings" on page 22.
    - Print a document. If the document still does not print, then reset the printer's network settings (see "Reset network configuration settings" on page 25) and reinstall the printer software (see "Setting up the printer for wireless communication (HP Officejet Pro K550dtwn)" on page 22).

If the wireless network settings are correct, the computer might be associated to another wireless network. Ensure that the computer is associated to the same wireless network as that of the printer.

Users can ensure this by checking the wireless settings on their respective computers. In addition, ensure that the computers have access to the wireless network.

If the wireless network settings are incorrect, follow these steps to correct the printer's settings:

1. Connect the printer to your network with a network cable or to the computer using the cross cable included with the printer.
2. Open the printer's embedded Web server.
3. Click the **Networking** tab, and then click **Wireless (802.11)** in the left pane.
4. Use the **Wireless Setup** wizard on the **Wireless Setup** tab to change the printer's settings to match the settings of the network.
5. Close the printer's embedded Web server, and then disconnect the network cable from the printer.
6. Uninstall the printer software completely, and then reinstall the software.

Add hardware addresses to a wireless access point (WAP)

MAC filtering is a security feature in which a wireless access point (WAP) is configured with a list of MAC addresses (also called "hardware addresses") of devices that are allowed to gain access to the network through the WAP. If the WAP does not have the hardware address of a device attempting to access the network, the WAP denies the device access to the network. If the WAP filters MAC addresses, then the printer's MAC address must be added to the WAP's list of accepted MAC addresses.

1. Press / (**Configuration Page** button) to print the configuration page.
2. Open the WAP's configuration utility, and add the printer's hardware address to the list of accepted MAC addresses.

Reset network configuration settings

If the printer is still unable to communicate with the network, reset the printer's network settings.

1. Press and hold / (**Configuration Page** button), press (**Resume** button) three times, and release / (**Configuration Page** button). The Power light blinks for a few seconds. Wait till the Power light is on.
2. Press / (**Configuration Page** button) to print the configuration page and verify that the network settings have been reset. By default, the network name (SSID) is "hpsetup" and the communication mode is "ad hoc".

English

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of Limited Warranty
Software	1 year
Accessories	1 year
Ink cartridges	6 months*
Printheads	1 year*
Printer peripheral hardware (see below for details)	1 year

*For more detailed warranty information, see www.hp.com/support/inkjet_warranty.

English

Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
   a. Improper maintenance or modification;
   b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP; or
   c. Operation outside the product's specifications.
   d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP ink cartridge or a refilled ink cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country/region where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, are available from any authorized HP service facility in countries/regions where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

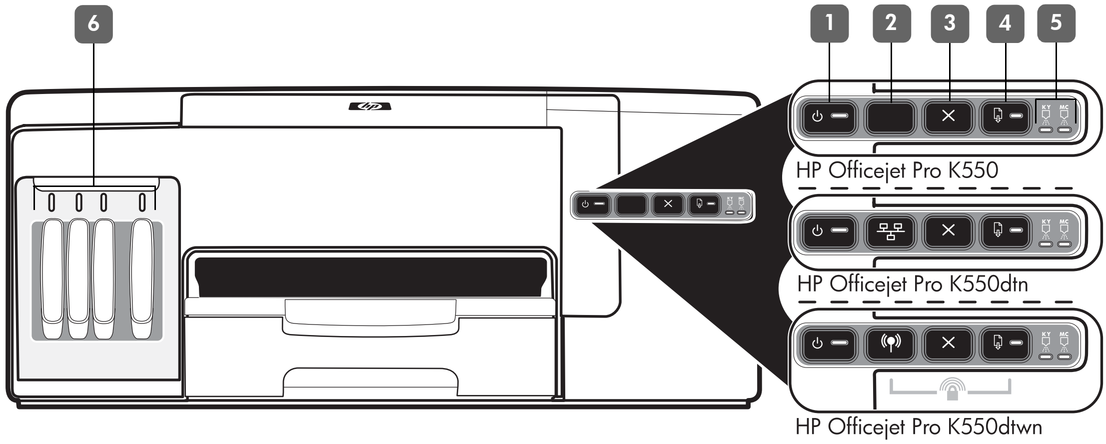
Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country/region to country/region elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
   a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a customer (e.g. the United Kingdom);
   b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
   c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

Interpretando os indicadores luminosos do painel de controle



1) Botão Liga/Desliga e indicador luminoso de energia

2) Botão Página de configuração

- HP Officejet Pro K550dtn
- HP Officejet Pro K550dtwn

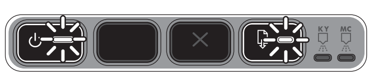
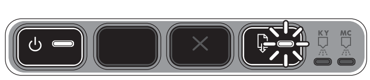
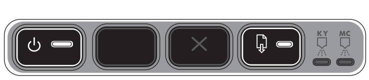
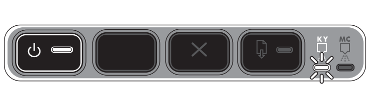
3) Botão Cancelar

4) Botão e indicador luminoso de Continuar

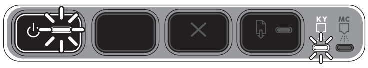
5) Indicadores luminosos de cabeçote de impressão

6) Indicadores luminosos de cartucho de tinta

Para obter mais informações, visite o site de assistência ao produto em www.hp.com/support/officejetprok550.

Padrão do indicador luminoso no painel de controle	Explicação e ação recomendada
Os indicadores luminosos de energia e de Continuar piscam. 	**A mídia de impressão está congestionada na impressora.** • Remova toda a mídia da bandeja de saída. Localize e desobstrua o congestionamento. Consulte "Desobstruindo congestionamentos" no guia do usuário exibido na tela. **O carro de impressão travou.** • Abra a tampa superior e remova as obstruções (como mídia congestionada). • Pressione (botão **Continuar**) para continuar a imprimir. • Se o erro persistir, desligue e ligue novamente a impressora.
O indicador luminoso de energia está aceso e o indicador luminoso de Continuar pisca. 	**A impressora está sem papel.** • Carregue papel e, em seguida, pressione (botão **Continuar**).
O indicador luminoso de energia e o indicador luminoso de Continuar estão acesos. 	**Uma tampa não está fechada completamente.** • Verifique se todas as tampas estão completamente fechadas. **O painel de acesso traseiro ou a unidade dúplex está ausente ou não foi inserida completamente.** • Verifique se o painel de acesso traseiro (HP Officejet Pro K550) ou a unidade dúplex (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) está completamente inserida na parte traseira da impressora.
O indicador luminoso de energia está aceso e um ou mais indicadores luminosos de cabeçote de impressão piscam. 	**Um ou mais cabeçotes de impressão estão ausentes.** • Instale o cabeçote de impressão indicado e, em seguida, tente imprimir. • Se o erro persistir, substitua o cabeçote de impressão indicado.

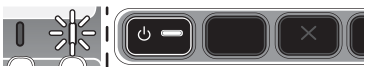
O indicador luminoso de energia e um ou mais indicadores luminosos de cabeçote de impressão piscam.



Um ou mais cabeçotes de impressão estão com defeito ou exigem atenção.

- Verifique se o cabeçote de impressão indicado está instalado corretamente e, em seguida, tente imprimir.
- Se o erro persistir, substitua o cabeçote de impressão indicado.

O indicador luminoso de energia está aceso e um ou mais indicadores luminosos de cartucho de tinta piscam.



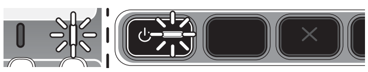
Um ou mais cartuchos de tinta estão ausentes.

- Instale o cartucho de tinta indicado e, em seguida, tente imprimir.
- Se o erro persistir, substitua o cartucho de tinta indicado.

Um ou mais cartuchos de tinta estão vazios e precisam ser substituídos para que a impressão possa continuar.

- Substitua o cartucho de tinta indicado.

O indicador luminoso de energia e um ou mais indicadores luminosos de cartucho de tinta piscam.



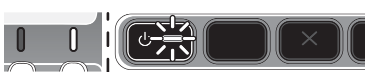
Um ou mais cartuchos de tinta estão com defeito ou exigem atenção.

- Verifique se o cartucho de tinta indicado está instalado corretamente e, em seguida, tente imprimir.
- Se o erro persistir, substitua o cartucho de tinta indicado.

O indicador luminoso de energia e um ou mais indicadores luminosos de cartucho de tinta estão acesos.



O indicador luminoso de energia pisca e um ou mais indicadores luminosos de cartucho de tinta estão acesos.



Um ou mais cartuchos estão com pouca tinta e precisarão ser substituídos em breve.

- Nenhuma ação é necessária.

O indicador luminoso da Página de configuração pisca. (HP Officejet Pro K550dtwn).



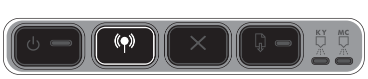
Um dos seguintes processos está ocorrendo:

- A impressora está iniciando a comunicação sem fio.
- Se você está usando o SecureEasySetup (SES) para configurar a impressora, pode ser que ela esteja tentando se conectar à rede sem fio.
- Se estiver usando Windows Connect Now™ para configurar a impressora, ela está recebendo informações sem fio a partir da unidade flash USB.

Cada um dos processos acima leva menos de dois minutos.

- Nenhuma ação é necessária.

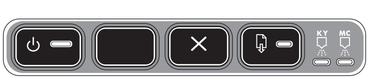
O indicador luminoso da Página de configuração está aceso. (HP Officejet Pro K550dtwn)



A impressora está em modo de comunicação sem fio.

- Nenhuma ação é necessária.

Todos os indicadores luminosos estão acesos.



Ocorreu um erro não-recuperável.

- Desconecte todos os cabos (como cabo de alimentação, cabo de rede e cabo USB), aguarde aproximadamente 20 segundos e reconecte os cabos. Se o problema persistir, visite o site da HP na Web (www.hp.com/support/officejetprok550) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

Solução de problemas

Esta seção fornece sugestões para solução dos problemas mais comuns associados à instalação de hardware e software.

Para obter informações mais recentes, consulte o arquivo Leiame e as notas de versão ou visite o site de assistência ao produto em www.hp.com/support/officejetprok550.

Problemas na impressão da página de alinhamento

Verifique o seguinte na impressora:

- O indicador luminoso de energia está aceso e não está piscando. Quando a impressora é ligada, ela demora aproximadamente 45 segundos para esquentar.
- A impressora está no estado Pronta e nenhum outro indicador luminoso do painel de controle está aceso ou piscando. Se houver indicadores luminosos acesos ou piscando, consulte "Interpretando os indicadores luminosos do painel de controle" na página 27.
- Verifique se o cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente à impressora.
- Todas as fitas e materiais da embalagem estão removidos da impressora.
- O painel de acesso traseiro (HP Officejet Pro K550) ou a unidade dúplex (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) está travada no lugar.
- O papel está carregado corretamente na bandeja e não está congestionado na impressora.
- Verifique se removeu as tampas protetoras laranjas de cada cabeçote de impressão.
- Os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estão instalados corretamente nos respectivos slots codificados por cor.
  Pressione-os firmemente para assegurar o contato adequado.
- A trava do cabeçote de impressão e todas as tampas estão fechadas.

Problemas na instalação do software

Verifique ou execute o seguinte:

- Certifique-se de que o computador atende aos requisitos de sistema. Consulte o guia do usuário exibido na tela no Starter CD.
- Antes de instalar um software em um computador Windows, certifique-se de que todos os outros programas estão fechados.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não reconhecer o Starter CD na unidade de CD, verifique se o CD está danificado. É possível fazer o download do driver da impressora em www.hp.com/support/officejetprok550.
- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se você estiver utilizando o Windows e o computador não detectar a impressora, execute o utilitário de desinstalação (Utils\Scrubber\Uninstall.exe, no Starter CD) para fazer a desinstalação do driver da impressora. Reinicie o computador e instale novamente o driver da impressora.

Problemas na conexão com a rede

Nota: Depois de corrigir os problemas a seguir, execute o programa de instalação novamente.

Solução de problemas gerais de rede

- Se não for possível instalar o software da impressora, verifique se:
  - Todas as conexões de cabo com o computador e com a impressora estão firmes.
  - A rede está operante e o hub de rede está ligado.
  - Todos os aplicativos, inclusive antivírus e firewalls pessoais, estão fechados ou desativados.
  - A impressora está instalada na mesma sub-rede que os computadores que utilizarão a impressora.
  - Se o programa de instalação não detectar a impressora, imprima a página de configuração (consulte "Para imprimir uma página de configuração" na página 30) e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação.

- Se você estiver usando um computador que executa o Windows, certifique-se de que as portas de rede criadas no driver da impressora correspondem ao endereço IP da impressora:
1) Imprima a página de configuração da impressora.
2) Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou **Impressoras e faxes**.
3) Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora, selecione **Propriedades** e clique na guia **Portas**.
4) Selecione a porta TCP/IP para a impressora e clique em **Configurar porta**.
5) Compare o endereço IP relacionado na caixa de diálogo e verifique se corresponde ao endereço IP relacionado na página de configuração.
Se os endereços de IP forem diferentes, altere o endereço IP na caixa de diálogo para que corresponda ao da página de configuração.
6) Clique em **OK** duas vezes para salvar as configurações e fechar as caixas de diálogo.

Problemas na conexão com uma rede com fio

- Se o indicador luminoso de link no conector de rede não acender, verifique se todas as condições listadas acima em "Solução de problemas gerais de rede" foram atendidas.
- Embora não seja recomendado atribuir um endereço IP estático à impressora, isso permite solucionar alguns problemas de instalação, como conflito com um firewall pessoal. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário exibido na tela.

Ferramentas de solução de problemas e de configuração

As ferramentas a seguir estão disponíveis para solucionar problemas e configurar a impressora. Para obter mais informações sobre essas ferramentas, consulte o guia do usuário na tela do Starter CD.

Página de configuração

Utilize a página de configuração para visualizar as configurações atuais da impressora, para ajudar na solução de problemas da impressora e para verificar a instalação de acessórios opcionais, como a unidade dúplex. A página de configuração também contém um log de eventos recentes. Se a impressora estiver conectada a uma rede, será impressa uma página adicional de configuração da rede, que mostra as configurações de rede da impressora.

Se precisar ligar para a HP, imprima a página de configuração da impressora antes.

Para imprimir uma página de configuração

- **HP Officejet Pro K550:** Mantenha pressionado ⏻ (botão **Liga/Desliga**), pressione ✕ (botão **Cancelar**) uma vez e libere ⏻ (botão **Liga/Desliga**).

  HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn: Pressione 品 / ((•)) (botão **Página de configuração**).

Servidor Web incorporado

Quando a impressora é conectada a uma rede, você pode usar o servidor Web incorporado da impressora para verificar informações sobre status, alterar configurações e gerenciar a impressora em seu computador.

Para abrir o servidor Web incorporado

Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP que foi atribuído à impressora. Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web:

http://123.123.123.123

O endereço IP da impressora é relacionado na página de configuração.

Depois de abrir o servidor Web incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente no futuro.

Português

Configuração da impressora para comunicação sem fio (HP Officejet Pro K550dtwn)

É possível configurar a impressora para comunicação sem fio usando uma das seguintes maneiras:

- Usando um cabo cross ou cabo de rede
  Consulte "Para configurar a impressora para comunicação sem fio" na página 32.
- Usando SecureEasySetup (SES)
  Consulte "Para configurar a comunicação sem fio usando SecureEasySetup (SES)" na página 33.
- Usando Windows Connect Now
  Consulte "Para configurar a comunicação sem fio para várias impressoras (somente Windows)" na página 33.

Nota:

- Se você tiver qualquer problema, consulte "Solução de problemas para comunicação sem fio" na página 34.
- Para usar a impressora com qualquer conexão sem fio, você deve executar o programa de instalação pelo menos uma vez a partir do Starter CD e criar uma conexão sem fio.
- Certifique-se de que a impressora não está conectada à rede com um cabo de rede.
- O dispositivo de envio possui recursos embutidos 802.11 ou uma placa sem fio 802.11 instalada.
- É recomendado que a impressora e os computadores que utilizam a impressora estejam na mesma sub-rede.

Antes de instalar o software da impressora, convém encontrar as configurações da rede. Obtenha as informações a partir dos administradores do sistema ou conclua as seguintes tarefas:

- Obtenha o nome da rede (SSID) e o modo de comunicação (infra-estrutura ou ad hoc) no utilitário de configuração para o Wireless Access Point (WAP) da rede ou da placa de rede do computador.
- Encontre o tipo de criptografia usado pela rede, como Wired Equivalent Privacy (WEP) ou Wi-Fi® Protected Access (WPA).
- Encontre a senha de segurança ou a chave de criptografia do dispositivo sem fio.

Entendendo configurações de rede sem fio 802.11

Nome da rede (SSID)

Por padrão, a impressora procura pelo nome da rede sem fio ou do Service Set Identifier (SSID) chamado "hpsetup". Sua rede pode ter um SSID diferente.

Modo de comunicação

Existem duas opções do modo de comunicação:

Ad hoc: Em uma rede ad hoc, a impressora é configurada para modo de comunicação ad hoc

e se comunica diretamente com outros dispositivos sem fio sem o uso de um ponto de acesso sem fio (WAP):

Todos os dispositivos na rede ad hoc devem:

- Ser compatíveis com 802.11
- Ter o modo de comunicação ad hoc
- Ter o mesmo nome de rede (SSID)
- Estar na mesma sub-rede e no mesmo canal
- Ter as mesmas configurações de segurança de 802.11

Infra-estrutura (recomendado): Em uma rede de infra-estrutura, a impressora é configurada com o modo de comunicação de tipo infra-estrutura e passa a comunicar-se com outros dispositivos da rede (com fio ou sem fio) por meio de um WAP. Os WAPs geralmente atuam como roteadores ou gateways em redes menores.

Configurações de segurança

Para obter as configurações disponíveis para a impressora, consulte a página de configuração de rede em "Conhecendo a página de configuração" no guia do usuário exibido na tela.

Para obter mais informações sobre segurança sem fio, visite www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wifi_security4-29-03.pdf.

Português

Autenticação de rede: A configuração padrão de fábrica da impressora é 'Aberto', que não requer segurança para autorização ou criptografia. Os outros valores possíveis são 'OpenThenShared', 'Shared' e 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).

- WPA aumenta o nível de proteção de dados pelo ar e controle de acesso em redes Wi-Fi existentes e futuras. Ele resolve todas as fraquezas conhecidas do WEP, o mecanismo de segurança original nativo no padrão 802.11.
- WPA2 é a segunda geração de segurança WPA; fornecendo aos usuários empresariais e consumidores de Wi-Fi um alto nível de segurança para que somente usuários autorizados possam acessar suas redes sem fio.

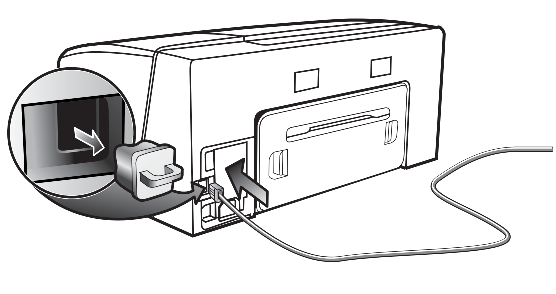
Criptografia de dados:

- O Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona segurança, criptografando os dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro. Os dispositivos de uma rede habilitada para WEP utilizam chaves WEP para codificar os dados. Se a rede utiliza o WEP, você deve conhecer as chaves WEP utilizadas.
- WPA usa o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) para criptografia e emprega autenticação 802.1X com um dos tipos de EAP (Extensible Authentication Protocol) padrão disponíveis hoje.
- WPA2 fornece um esquema de criptografia novo, o AES (Advanced Encryption Standard). AES é definido em CCM (counter cipher-block chaining mode) e suporta IBSS (Independent Basic Service Set) para habilitar a segurança entre estações de trabalho clientes operando em modo ad hoc.

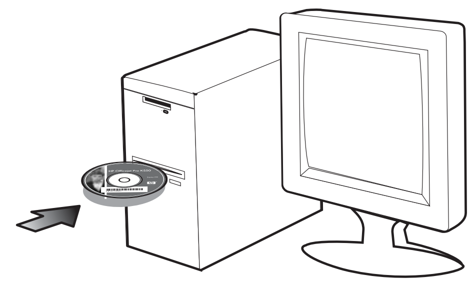
Para configurar a impressora para comunicação sem fio

No Windows

1. Remova a tampa protetora do conector de rede da impressora.
2. Siga um destes procedimentos:
    - Conecte temporariamente a impressora ao computador com o cabo cross (fornecido com a impressora).
    - Conecte temporariamente a impressora a uma porta disponível no hub, switch ou roteador da rede com um cabo de rede (vendido separadamente).



3. Feche todos os aplicativos em execução no sistema do computador.
4. Insira o Starter CD na unidade de CD. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.



5. No menu do CD, clique em **Instalar** e siga as instruções exibidas na tela.
6. Na tela **Tipo de conexão**, selecione a opção para conectar por rede e clique em **Avançar**.
7. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação e, quando solicitado, desconecte o cabo.

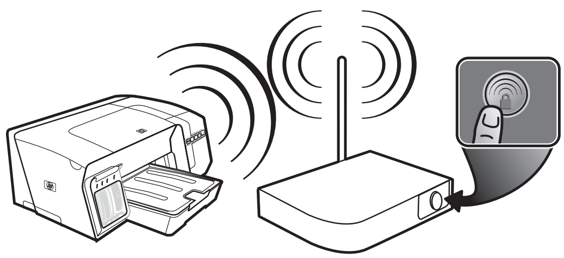
Para Mac OS

1. Abra o **Assistente de configuração do AirPort** e siga as instruções exibidas na tela para unir uma rede sem fio existente (hpsetup).
2. Clique duas vezes no ícone de instalação do Starter CD e siga as instruções exibidas na tela.
3. Quando solicitado, clique em **Abrir Centro de impressão** para adicionar a impressora.

Para configurar a comunicação sem fio usando SecureEasySetup (SES)

Se seu roteador sem fio for hábil para SES, consulte as seguintes instruções para configurar usando o SES.

1. Pressione o botão SES no roteador sem fio.

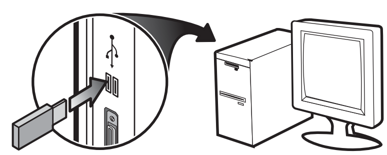


2. Durante 2 minutos, mantenha pressionado (botão **Página de configuração**) na impressora, pressione (botão **Continuar**) uma vez e libere (botão **Página de configuração**).
   O indicador luminoso da Página de configuração pisca.
3. Aguarde aproximadamente 2 minutos e pressione (botão **Página de configuração**) para imprimir a página de configuração da impressora e verificar se as configurações do SES correspondem às configurações sem fio do roteador.
   Nota: Se a conexão falhar, talvez seja necessário redefinir as configurações de rede da impressora (consulte "Redefina as configurações da rede" na página 35) e repita as etapas. Consulte também "Verifique as configurações de comunicação sem fio" na página 34.
4. Feche todos os aplicativos em execução no sistema do computador.
5. Insira o Starter CD na unidade de CD.
   Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
6. No menu do CD, clique em **Instalar** e siga as instruções exibidas na tela para instalar o software da impressora.

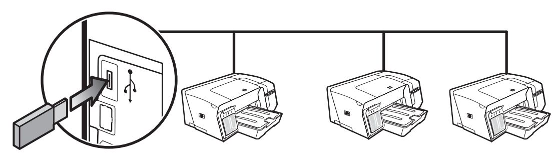
Para configurar a comunicação sem fio para várias impressoras (somente Windows)

A impressora suporta a tecnologia Windows Connect Now™, que permite a você instalar de maneira conveniente várias impressoras para conexão sem fio. Usando o Utilitário de configuração sem fio fornecido, exporte as configurações sem fio do computador para uma unidade flash USB e configure as impressoras com essas configurações inserindo a unidade flash na porta USB de cada impressora.

1. Remova a tampa protetora do conector host USB da impressora.
2. Insira o Starter CD na unidade de CD.
   Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
3. No menu do CD, clique em **Utilitários** e em **Utilitário de configuração sem fio**.
4. Siga as instruções exibidas na tela e conecte a unidade flash USB à porta USB do computador quando solicitado. As configurações de rede sem fio são salvas na unidade flash.



5. Siga as instruções exibidas na tela e conecte a unidade flash a cada impressora que deseja adicionar à rede.



Português

Solução de problemas para comunicação sem fio

Se a impressora não puder se comunicar com a rede após concluir a configuração sem fio e a instalação do software, execute uma ou mais das seguintes tarefas.

Verifique as configurações de comunicação sem fio

- Certifique-se de que a placa sem fio do computador está configurada com o perfil sem fio correto.
  Um perfil sem fio é um conjunto de configurações de rede exclusivas de uma determinada rede.
  Uma única placa sem fio pode conter vários perfis sem fio, por exemplo, um para uma rede residencial e outro para uma rede do escritório. Abra o utilitário de configuração da placa de rede instalada no computador e verifique se o perfil selecionado é o perfil da rede da impressora.
- Certifique-se de que as configurações de rede da impressora correspondem às da rede. Para localizar as configurações de rede, execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Comunicação de tipo infra-estrutura:** Abra o utilitário de configuração de ponto de acesso sem fio (WAP).
  - **Comunicação de tipo ad hoc:** Abra o utilitário de configuração da placa de rede instalada no computador.
- Compare as configurações de rede com aquelas que aparecem na página de configuração da impressora (consulte "Para imprimir uma página de configuração" na página 30) e observe quaisquer diferenças. Possíveis problemas incluem o seguinte:
  - Os endereços de hardware dos filtros WAP (endereços MAC). Consulte "Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio (WAP)" na página 35.
  - Uma destas configurações da impressora podem estar incorretas: modo de comunicação, nome da rede (SSID), canal (redes ad hoc somente), tipo de autenticação, criptografia. Consulte "Entendendo configurações de rede sem fio 802.11" na página 31.
- Imprima um documento. Se o documento ainda não for impresso, redefina as configurações de rede da impressora (consulte "Redefina as configurações da rede" na página 35) e reinstale o software da impressora (consulte "Configuração da impressora para comunicação sem fio (HP Officejet Pro K550dtwn)" na página 31).

Se as configurações de rede sem fio estiverem corretas, o computador poderá ser associado a outra rede sem fio. Verifique se o computador está associado à mesma rede sem fio da impressora.

Os usuários podem garantir isso verificando as configurações sem fio em seus respectivos computadores. Além disso, verifique se os computadores têm acesso à rede sem fio.

Se as configurações de rede sem fio estiverem incorretas, siga estas etapas para corrigir as configurações da impressora:

1. Conecte a impressora à rede com um cabo de rede ou ao computador com o cabo cross fornecido com a impressora.
2. Abra o servidor Web incorporado da impressora.
3. Clique na guia **Rede** e, em seguida, em **Sem fio (802.11)** no painel esquerdo.
4. Utilize o assistente de **Configuração sem fio** na guia **Configuração sem fio** para alterar as configurações da impressora, de modo que correspondam às configurações da rede.
5. Feche o servidor Web incorporado da impressora e desconecte o cabo de rede da impressora.
6. Desinstale o software da impressora completamente e reinstale o software.

Português

Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio (WAP)

A filtragem MAC é um recurso de segurança na qual um ponto de acesso sem fio (WAP) é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados "endereços de hardware") de dispositivos com permissão para acessar a rede por meio do WAP. Se o WAP não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, negará o acesso. Se o WAP filtra endereços MAC, o endereço MAC da impressora deve ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos do WAP.

1. Pressione / (botão **Página de configuração**) para imprimir a página de configuração.
2. Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware da impressora à lista de endereços MAC aceitos.

Redefina as configurações da rede

Se a impressora ainda não conseguir se comunicar com a rede, redefina as configurações de rede da impressora.

1. Mantenha pressionado / (botão **Página de configuração**), pressione (botão **Continuar**) três vezes e libere / (**Página de configuração**). O indicador luminoso de energia pisca por alguns segundos. Aguarde até que o indicador luminoso de energia acenda.
2. Pressione / (botão **Página de configuração**) para imprimir a página de configuração e verifique se as configurações de rede foram redefinidas. Por padrão, o nome da rede (SSID) é "hpsetup" e o modo de comunicação é "ad hoc".

Português

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto HP	Duração da garantia limitada
Software	1 ano
Acessórios	1 ano
Cartuchos de tinta	6 meses*
Cabeçotes de impressão	1 ano*
Hardware periférico de impressora (consulte a seguir as informações detalhadas)	1 ano

*ara obter informações mais detalhadas sobre garantia, consulte www.hp.com/support/inkjet_warranty.

Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard garante ao cliente final que os produtos HP acima têm garantia contra defeitos materiais ou de fabricação pela duração especificada, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. Para produtos de software, a garantia limitada da HP aplica-se somente a falhas durante a execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto seja ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada da HP cobre somente defeitos decorrentes do uso normal do produto e não cobre nenhum outro problema, inclusive aqueles resultantes de:
    a. Manutenção ou modificação inadequadas;
    b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou suportados pela HP;
    c. Operações realizadas fora das especificações do produto;
    d. Modificação não autorizada ou uso incorreto.
4. No caso de produtos de impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta recondicionados ou que não foram fabricados pela HP não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de assistência feito entre a HP e o cliente. Entretanto, se a falha ou o dano da impressora for atribuído ao uso de um cartucho de tinta recondicionado ou não original da HP, a HP cobrará pelo tempo e material empregados na manutenção da impressora.
5. Se a HP receber, durante o período aplicável da garantia, uma notificação de defeito em qualquer produto coberto pela garantia, poderá optar por consertar ou substituir o produto defeituoso.
6. Se a HP não puder consertar nem substituir, como previsto, um produto defeituoso que esteja coberto pela garantia, poderá, dentro de um prazo razoável após a notificação do defeito, reembolsar ao cliente o valor pago na compra do produto.
7. A HP não terá obrigação de reparar, substituir ou fazer o reembolso enquanto o cliente não devolver o produto defeituoso.
8. Qualquer produto de reposição poderá ser novo ou em estado equivalente ao de um novo, contanto que sua funcionalidade seja pelo menos a mesma do produto que estiver sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças, componentes ou materiais recondicionados com desempenho equivalentes ao de um novo.
10. A declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região onde os produtos HP sejam distribuídos pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços no local, estão disponíveis em qualquer rede autorizada de serviços HP, em países/regiões onde o produto é distribuído pela HP ou por um importador autorizado.

Limitações da garantia

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES OFERECEM OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, NEM CONDIÇÕES DE COMERCIALIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

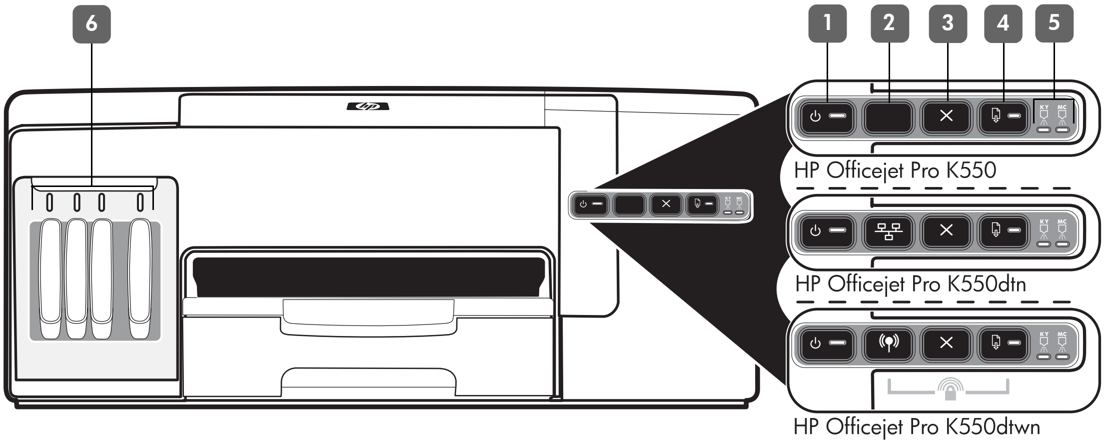
Limitações de responsabilidade

1. Na medida permitida pela lei local, os recursos descritos nesta declaração de Garantia são os recursos únicos e exclusivos do cliente.
2. NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EXCETO PARA AS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE ESTABELECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES SE RESPONSABILIZAM PELOS DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENTES, COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRACONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA, MESMO QUE A HP TENHA SIDO INFORMADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Lei local

1. Esta declaração de garantia concede direitos legais específicos ao cliente. O cliente pode ter outros direitos que variam de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país/região para país/região em outras localidades do mundo.
2. Se estiver inconsistente com as leis locais, esta declaração de garantia deverá ser modificada de acordo com tais leis. Pelas leis locais, algumas isenções de responsabilidade ou limitações desta declaração de garantia poderão não se aplicar ao cliente. Por exemplo, alguns estados nos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos Estados Unidos (inclusive províncias do Canadá), podem:
    a. Impedir que as isenções de responsabilidade e limitações desta declaração de garantia limitem os direitos legais do cliente (por exemplo, o Reino Unido);
    b. Em outros casos, restringir a capacidade de um fabricante de impor tais isenções de responsabilidade e limitações;
    c. Ou conceder ao cliente direitos adicionais de garantia, especificar a duração de garantias implícitas, das quais o fabricante não poderá isentar-se, ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. PARA TRANSAÇÕES DE CONSUMIDORES NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, SALVO SE EXPRESSAMENTE PERMITIDO POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM E ESTÃO DE ACORDO COM OS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DOS PRODUTOS HP.

Interpretación de las luces del panel de control



1) Botón y luz de encendido

2) Botón de la página de configuración

HP Officejet Pro K550dtn

HP Officejet Pro K550dtwn

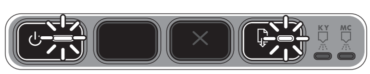
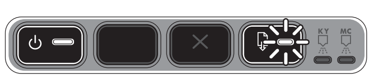
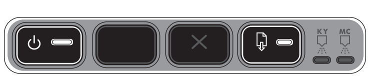
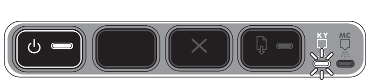
3) Botón Cancelar

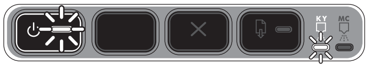
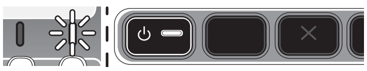
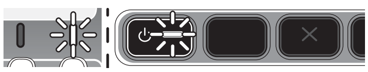
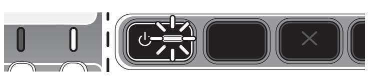
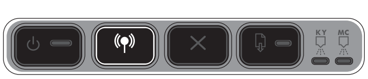
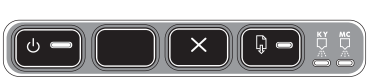
4) Botón y luz Reanudar

5) Luces de cabezales de impresión

6) Luces de cartuchos de tinta

Para obtener más información, visite el sitio Web de soporte del producto en www.hp.com/support/officejetprok550.

Patrón de luces del panel de control	Explicación y acción recomendada
La luz de alimentación y la luz Reanudar parpadean. 	**Los sustratos de impresión están atascados en la impresora.** • Quite todos los sustratos de la bandeja de salida. Ubique y retire el atasco. Consulte “Despejar atascos” en la guía del usuario en pantalla. **El carro de impresión se detuvo.** • Abra la cubierta superior y retire las obstrucciones (como sustratos atascados). • Presione (botón **Reanudar**) para continuar con la impresión. • Si el error persiste, apague la impresora y vuelva a encenderla.
La luz de alimentación está encendida y la luz de Reanudar parpadea. 	**La impresora no tiene papel.** • Cargue papel y presione (botón **Reanudar**).
La luz de alimentación y la luz Reanudar están encendidas. 	**Una cubierta no se ha cerrado completamente.** • Asegúrese de que todas las cubiertas estén bien cerradas. **El panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara no se encuentran o no están insertados por completo.** • Asegúrese de que esté instalado por completo el panel de acceso posterior (HP OfficeJet Pro K550) o la unidad de impresión a doble cara (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) en la parte posterior de la impresora.
La luz de alimentación está encendida y una o más de las luces de los cabezales de impresión parpadean. 	**Falta uno o más de los cabezales de impresión.** • Instale el cabezal de impresión indicado y luego intente imprimir. • Si el error persiste, reemplace el cabezal de impresión.

La luz de alimentación y una o más de las luces de los cabezales de impresión parpadean. 	**Uno o más de los cabezales de impresión están dañados o necesitan atención.** • Asegúrese de que el cabezal de impresión indicado esté instalado correctamente y luego intente imprimir. • Si el error persiste, reemplace el cabezal de impresión.
La luz de alimentación está encendida y una o más de las luces de los cartuchos de tinta parpadean. 	**Falta uno o más de los cartuchos de tinta.** • Instale el cartucho de tinta indicado y luego intente imprimir. • Si el error persiste, reemplace el cartucho de tinta. **Uno o más de los cartuchos de tinta están vacíos y deben reemplazarse antes de continuar con la impresión.** • Reemplace el cartucho de tinta indicado.
La luz de alimentación y una o más de las luces de los cartuchos de tinta parpadean. 	**Uno o más de los cartuchos de tinta están dañados o necesitan atención.** • Asegúrese de que el cartucho de tinta indicado esté instalado correctamente y luego intente imprimir. • Si el error persiste, reemplace el cartucho de tinta.
La luz de alimentación y una o más de las luces de los cartuchos de tinta están encendidas.  **La luz de alimentación parpadea y una o más de las luces de los cartuchos de tinta están encendidas.** 	**Uno o más de los cartuchos de tinta están casi vacíos y será necesario reemplazarlos pronto.** • No se requiere ninguna acción.
La luz Página de configuración parpadea. **(HP Officejet Pro K550dtwn)** 	**Se está ejecutando uno de los siguientes procesos:** • La impresora se está inicializando para la comunicación inalámbrica. • Si está usando SecureEasySetup (SES) para configurar la impresora, es posible que esté intentando conectarse a la red inalámbrica. • Si utiliza Windows Connect Now™ para configurar la impresora, ésta está recibiendo información inalámbrica desde la unidad flash USB. Cada uno de los procesos anteriores tarda menos de dos minutos. • No se requiere ninguna acción.
La luz Página de configuración está encendida. **(HP Officejet Pro K550dtwn)** 	**La impresora está en el modo de comunicación inalámbrica.** • No se requiere ninguna acción.
Todas las luces están encendidas. 	**Se ha producido un error no recuperable.** • Desconecte todos los cables (tal como el cable de alimentación, el cable de red y el cable USB), espere aproximadamente 20 segundos y vuelva a conectarlos. Si el problema persiste, visite el sitio Web de HP (www.hp.com/support/officejetprok550) para obtener la información más reciente acerca de la solución de problemas o correcciones y actualizaciones de productos.

Solución de problemas

Esta sección proporciona sugerencias para la solución de algunos de los problemas más comunes que se asocian a la instalación de hardware y software.

Para obtener información actualizada, consulte el archivo léame y las notas de la versión o visite el sitio Web de soporte del producto en www.hp.com/support/officejetprok550.

Problemas al imprimir una página de alineación

Revise la impresora y compruebe lo siguiente:

- La luz de encendido está fija (no parpadea). La primera vez que se enciende la impresora, demora aproximadamente 45 segundos en calentarse.
- La impresora está en estado Preparada y no hay otras luces encendidas ni parpadeando en el panel de control. Si hay luces encendidas o parpadeando, consulte “Interpretación de las luces del panel de control” en la página 37.
- El cable de alimentación y otros cables están funcionando y se encuentran firmemente conectados a la impresora.
- Se retiraron todas las cintas y materiales de embalaje de la impresora.
- El panel de acceso posterior (HP Officejet Pro K550) o la unidad de impresión a doble cara (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) está asegurada en su posición.
- El papel está cargado correctamente en la bandeja y no está atascado en la impresora.
- Asegúrese de haber retirado las tapas protectoras anaranjadas de cada cabezal de impresión.
- Los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta están instalados correctamente en sus ranuras codificadas por color. Pulse cada uno de estos elementos firmemente para asegurarse de que estén haciendo un contacto adecuado.
- El seguro de los cabezales de impresión y todas las cubiertas están cerrados.

Problemas durante la instalación del software

Verifique o realice lo siguiente:

- Asegúrese de que el equipo cumple con los requisitos del sistema. Consulte la guía del usuario en pantalla del Starter CD.
- Antes de instalar el software en un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los demás programas estén cerrados.
- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD que usted escribió, asegúrese de especificar la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no reconoce el Starter CD en la unidad de CD, verifique que el CD no esté dañado. Puede descargar el controlador de la impresora desde www.hp.com/support/officejetprok550.
- En el Administrador de dispositivos de Windows, asegúrese de que los controladores USB no estén desactivados.
- Si utiliza Windows y el equipo no puede detectar la impresora, ejecute la utilidad de desinstalación (Util\Scrubber\Uninstall.exe en el Starter CD) para realizar una desinstalación completa del controlador de la impresora. Reinicie el equipo y vuelva a instalar el controlador de la impresora.

Problemas durante la conexión a una red

Nota: Luego de corregir cualquiera de los siguientes problemas, ejecute nuevamente el programa de instalación.

Solución de problemas de red generales

- Si no puede instalar el software de la impresora, compruebe que:
  - Todas las conexiones de cable al equipo y a la impresora estén firmes.
  - La red esté operativa y el dispositivo de red esté encendido.
  - Todas las aplicaciones, incluyendo los programas de protección antivirus y los firewall personales, estén cerrados o desactivados.
  - La impresora está instalada en la misma subred que los equipos que la usarán.
  - Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, imprima la página de configuración (consulte “Para imprimir una página de configuración” en la página 40) e ingrese manualmente la dirección IP.
  - Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador de la impresora coincidan con la dirección IP de ésta:
    1) Imprima la página de configuración de la impresora.
    2) Desde el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración** y seleccione **Impresoras** o **Impresoras y faxes**.
    3) Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora, seleccione **Propiedades** y haga clic en la ficha **Puertos**.
    4) Seleccione el puerto TCP/IP para la impresora y haga clic en **Configurar puerto**.

5) Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la de la página de configuración. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración.
6) Haga clic dos veces en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar los cuadros de dialogo.

Problemas durante la conexión a una red por cable

- Si la luz de enlace del conector de red no se enciende, asegúrese de que se cumplan todas las condiciones de "Solución de problemas de red general" que se mencionaron antes.
- Si bien no es recomendable que asigne a la impresora una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal).
  Para obtener más información, consulte la guía del usuario en pantalla.

Solución de problemas y herramientas de configuración

Las siguientes herramientas están disponibles para la solución de problemas o la configuración de la impresora. Para obtener más información acerca de estas herramientas, consulte la guía del usuario en pantalla en el Starter CD.

Página de configuración

Use la página de configuración para ver los ajustes actuales de la impresora, ayudar a solucionar los problemas y verificar la instalación de accesorios opcionales, tal como la unidad de impresión a doble cara. La página de configuración también contiene un registro de los eventos recientes. Si la impresora está conectada a una red, se imprime una página de configuración de red adicional, la cual muestra los parámetros de red de la impresora.

Si necesita llamar a HP, imprima esta página antes de hacer la llamada.

Para imprimir una página de configuración

- **HP Officejet Pro K550:** Mantenga presionado ⏻ (botón de **encendido**), presione una vez ✕ (botón **Cancelar**) y suelte ⏻ (botón de **encendido**).

  HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn: Presione 🖧 / ((•)) (botón **Página de configuración**).

Servidor Web incorporado

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor Web incorporado de la impresora para ver la información de estado, cambiar la configuración y manejar la impresora desde su equipo.

Para abrir el servidor Web incorporado

En un explorador Web compatible de su equipo, escriba la dirección IP que se asignó a la impresora. Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador Web:

http://123.123.123.123

La dirección IP para la impresora aparece en la página de configuración.

Después de abrir el servidor Web incorporado, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente en el futuro.

Configuración de la impresora para la comunicación inalámbrica (HP Officejet Pro K550dtwn)

Puede configurar la impresora para la comunicación inalámbrica de las siguientes maneras:

- Mediante un cable cruzado o un cable de red
  Consulte "Para configurar la impresora para la comunicación inalámbrica" en la página 42.
- Mediante SecureEasySetup (SES)
  Consulte "Para configurar la comunicación inalámbrica utilizando SecureEasySetup (SES)" en la página 43.
- Mediante Windows Connect Now
  Consulte "Para configurar la comunicación inalámbrica para varias impresoras (sólo Windows)" en la página 43.

Nota:

- Si encuentra problemas, consulte "Solución de problemas durante la comunicación inalámbrica" en la página 44.
- Para utilizar la impresora con cualquier conexión inalámbrica, debe ejecutar el programa de instalación al menos una vez desde Starter CD y crear una conexión inalámbrica.
- Asegúrese de que la impresora no esté conectada a la red mediante un cable de red.
- El dispositivo transmisor debe contar con capacidades para 802.11 incorporadas o tener instalada una tarjeta inalámbrica 802.11.
- Se recomienda que la impresora y los equipos que la usen estén en la misma subred.

Antes de instalar el controlador de la impresora, puede ser útil conocer la configuración de la red. Obtenga la información de los administradores del sistema o realice las siguientes tareas:

- Obtenga el nombre de red (SSID) y el modo de comunicación (infraestructura o ad hoc) en la utilidad de configuración del punto de acceso inalámbrico (WAP) de la red o de la tarjeta de red del equipo.
- Averigüe qué tipo de encriptación utiliza su red, tal como Privacidad equivalente por cable (WEP) o Acceso protegido Wi-Fi® (WPA).
- Obtenga la contraseña de seguridad o la clave de encriptación del dispositivo inalámbrico.

Comprensión de la configuración de red inalámbrica 802.11

Nombre de la red (SSID)

En forma predeterminada, la impresora busca el nombre de la red inalámbrica o el Identificador de conjunto de servicio (SSID) denominado "hpsetup". Su red puede tener un SSID distinto.

Modo de comunicación

Existen dos opciones de modos de comunicación:

Ad hoc: En una red ad hoc, la impresora se define en el modo de comunicación ad hoc y se comunica directamente con otros dispositivos inalámbricos sin utilizar un punto de acceso inalámbrico (WAP):

Todos los dispositivos de la red ad hoc deben cumplir los siguientes requisitos:

- Ser compatibles con 802.11
- Tener seleccionado el modo de comunicación ad hoc
- Tener el mismo nombre de red (SSID)
- Estar en la misma subred y en el mismo canal
- Tener la misma configuración de seguridad 802.11

Infraestructura (recomendado): En una red de infraestructura, la impresora se define en el modo de comunicación de infraestructura y se comunica con otros dispositivos de la red, sean éstos inalámbricos o no, a través de un WAP. Generalmente, los WAP actúan como enrutadores o puertas de enlace en redes pequeñas.

Configuración de seguridad

Para conocer la configuración disponible para la impresora, consulte la página de configuración de red en “Comprensión de la página de configuración” en la guía del usuario en pantalla.

Para obtener más información acerca de la seguridad inalámbrica, visite www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wifi_security4-29-03.pdf.

Autenticación de red: El valor predeterminado de fábrica de la impresora es ‘Abierta’, el cual no requiere seguridad para autorización o encriptación. Los otros valores posibles son ‘Abierta luego compartida’, ‘Compartida’ y ‘WPA-PSK’ (Acceso protegido Wi-Fi® con clave previamente compartida).

- WPA aumenta el nivel de protección y control de acceso de los datos vía aire en redes Wi-Fi existentes y futuras. Abarca todas las debilidades conocidas de WEP, el mecanismo de seguridad nativa original del estándar 802.11.
- WPA2 es la segunda generación de seguridad WPA; proporciona a usuarios Wi-Fi de empresas y consumidores un alto nivel de garantía en cuanto a que sólo usuarios autorizados podrán acceder a sus redes inalámbricas.

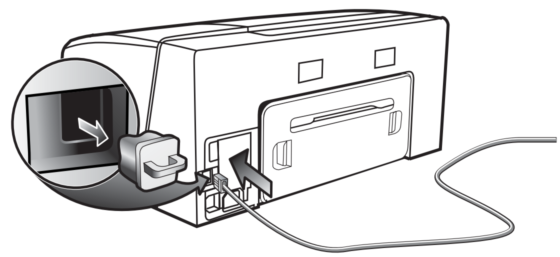
Encriptación de datos:

- La privacidad equivalente por cable (WEP) proporciona seguridad mediante la encriptación de datos que se envían a través de ondas de radio de un dispositivo inalámbrico a otro. Los dispositivos en una red habilitada para WEP usan claves WEP para codificar los datos. Si su red usa WEP, debe conocer sus claves WEP.
- WPA usa el Protocolo de integridad de clave temporal (TKIP) para encriptación y emplea autenticación 802.1X con uno de los tipos de Protocolos de autenticación extensible (EAP) estándar disponibles en la actualidad.
- WPA2 proporciona un nuevo esquema de encriptación, el Estándar de encriptación avanzada (AES). AES se define en el modo de encadenamiento de bloques de cifrado de contador (CCM) y es compatible con el Conjunto de servicios básicos independientes (IBSS) para permitir la seguridad entre estaciones de trabajo cliente que funcionan en modo ad hoc.

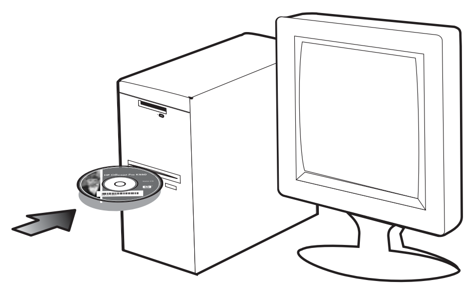
Para configurar la impresora para la comunicación inalámbrica

Para Windows

1. Retire la cubierta protectora del conector de red de la impresora.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - Conecte temporalmente la impresora al equipo con el cable cruzado (incluido con la impresora).
   - Conecte temporalmente la impresora a un puerto disponible del hub, conmutador o enrutador de red con un cable de red (se vende por separado).



3. Cierre cualquier aplicación que esté en ejecución en su equipo.
4. Inserte Starter CD en la unidad de CD.
   Si esto no ocurre, haga doble clic en el icono de configuración del Starter CD.



5. En el menú del CD, haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
6. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione la opción para conectarse a través de la red y haga clic en **Siguiente**.
7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación y, cuando se le solicite, desconecte el cable.

Español

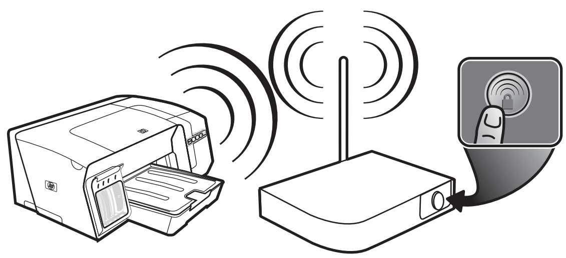
Para Mac OS

1. Abra **Asistente de configuración AirPort** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para unirse a una red inalámbrica existente (hpsetup).
2. Haga doble clic en el icono de instalación del Starter CD y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Cuando se le solicite, haga clic en **Abrir Centro de impresión** para agregar la impresora.

Para configurar la comunicación inalámbrica utilizando SecureEasySetup (SES)

Si su enrutador inalámbrico es compatible con SES, consulte las siguientes instrucciones para configurar el uso de SES.

1. Presione el botón SES del enrutador inalámbrico.

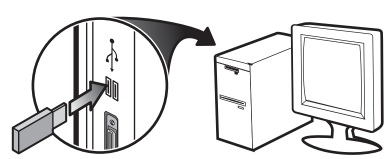


2. En un lapso de dos minutos, mantenga presionado (botón **Página de configuración**) en la impresora, presione una vez (botón **Reanudar**) y suelte (botón **Página de configuración**).
   La luz Página de configuración parpadea.
3. Espere dos minutos y presione (botón **Página de configuración**) para imprimir la página de configuración de la impresora y verifique que la configuración de SES coincida con la de la conexión inalámbrica del enrutador.
   Nota: Si falla la conexión, tal vez sea necesario restablecer la configuración de red de la impresora (consulte “Restablecer parámetros de configuración de red” en la página 45) y repetir los pasos. Consulte también “Revise los parámetros de la comunicación inalámbrica” en la página 44.
4. Cierre cualquier aplicación que esté en ejecución en su equipo.
5. Inserte Starter CD en la unidad de CD.
   Si esto no ocurre, haga doble clic en el icono de configuración de Starter CD.
6. En el menú del CD, haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el software de la impresora.

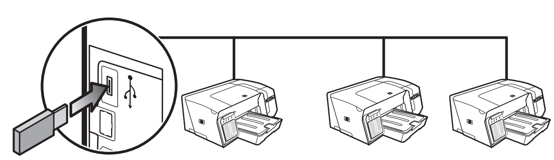
Para configurar la comunicación inalámbrica para varias impresoras (sólo Windows)

La impresora es compatible con la tecnología Windows Connect Now™ que permite configurar cómodamente varias impresoras para conexión inalámbrica.
Con la utilidad Wireless Configuration Utility proporcionada, exporte la configuración de la conexión inalámbrica del equipo a una unidad flash USB y configure las impresoras con estos parámetros insertando la unidad flash en el puerto USB de cada una.

1. Retire la cubierta protectora del conector del host USB de la impresora.
2. Inserte Starter CD en la unidad de CD.
   Si esto no ocurre, haga doble clic en el icono de configuración de Starter CD.
3. En el menú del CD, haga clic en **Utilidades** y luego en **Wireless Configuration Utility**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y, cuando se le solicite, conecte la unidad flash USB al puerto USB del equipo. La configuración de la red inalámbrica se guarda en la unidad flash.



5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y conecte la unidad flash USB en cada impresora que desee agregar a la red.



Español

Solución de problemas durante la comunicación inalámbrica

Si la impresora no puede comunicarse con la red luego de establecer la configuración de la conexión inalámbrica y de instalar el software, realice una o más de las siguientes tareas.

Revise los parámetros de la comunicación inalámbrica

- Asegúrese de que la tarjeta inalámbrica del equipo esté configurada en el perfil inalámbrico correcto. Un perfil inalámbrico es un conjunto de parámetros de red exclusivo de una red determinada. Una sola tarjeta inalámbrica puede tener varios perfiles inalámbricos (por ejemplo, uno para una red en la casa y uno para una red en la oficina). Abra la utilidad de configuración de la tarjeta de red instalada en su equipo y asegúrese de que el perfil seleccionado sea el perfil de la red de la impresora.
- Asegúrese de que la configuración de red de la impresora coincida con la de su red. Realice uno de los siguientes pasos para conocer los parámetros de su red:
  - **Comunicación de infraestructura:** Abra la utilidad de configuración del punto de acceso inalámbrico (WAP).
  - **Comunicación ad hoc:** Abra la utilidad de configuración de la tarjeta de red instalada en su equipo.
- Compare la configuración de la red con la que aparece en la página de configuración de la impresora (consulte “Para imprimir una página de configuración” en la página 40) y observe las diferencias. Los posibles problemas incluyen lo siguiente:
  - El WAP filtra las direcciones de hardware (direcciones MAC). Consulte“Agregar direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)” en la página 45.
  - Puede que uno de estos parámetros en la impresora esté incorrecto: modo de comunicación, nombre de red (SSID), canal (sólo redes ad hoc), tipo de autenticación, encriptación. Consulte “Comprensión de la configuración de red inalámbrica 802.11” en la página 41.
- Imprima un documento. Si el documento aún no se imprime, restablezca la configuración de red de la impresora (consulte“Restablecer parámetros de configuración de red” en la página 45) y reinstale el software de la impresora (consulte “Configuración de la impresora para la comunicación inalámbrica (HP Officejet Pro K550dtwn)” en la página 41).

Si la configuración de la red inalámbrica está correcta, el equipo puede estar asociado a otra red inalámbrica. Asegúrese de que el equipo esté asociado a la misma red inalámbrica que la impresora.

Los usuarios pueden verificar esto al revisar la configuración de la conexión inalámbrica en sus respectivos equipos. Además, asegúrese de que los equipos tengan acceso a la red inalámbrica.

Si la configuración de la red inalámbrica está incorrecta, siga estos pasos para corregir la configuración de la impresora:

1. Conecte la impresora a la red con un cable de red o al equipo con el cable cruzado que incluye la impresora.
2. Abra el servidor Web incorporado de la impresora.
3. Haga clic en la ficha **Conexión en red** y luego en **Inalámbrica (802.11)** en el panel izquierdo.
4. Utilice el asistente de **Configuración inalámbrica** de la ficha **Configuración inalámbrica** para cambiar los parámetros de la impresora de modo que coincidan con los de la red.
5. Cierre el servidor Web incorporado de la impresora y desconecte el cable de red de la impresora.
6. Desinstale por completo el software de la impresora y vuelva a instalarlo.

Agregar direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)

La filtración MAC es una característica de seguridad en la cual un punto de acceso inalámbrico (WAP) se configura con una lista de direcciones MAC (también denominadas "direcciones de hardware") de dispositivos a los que se les permite obtener acceso a la red a través de WAP. Si el WAP no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que intenta acceder a la red, el WAP niega el acceso a la red a dicho dispositivo. Si el WAP filtra las direcciones MAC, la dirección MAC de la impresora debe agregarse a la lista de direcciones MAC aceptadas de WAP.

1. Presione 品 / ((ၐ)) (botón **Página de configuración**) para imprimir la página de configuración.
2. Abra la utilidad de configuración de WAP y agregue la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones MAC aceptadas.

Restablecer parámetros de configuración de red

Si la impresora aún no puede comunicarse con la red, restablezca su configuración de red.

1. Mantenga presionado 品 / ((ၐ)) (botón **Página de configuración**), presione tres veces ⎙ (botón **Reanudar**) y suelte 品 / ((ၐ)) (botón **Página de configuración**). La luz de alimentación parpadea durante algunos segundos. Espere hasta que esta luz se encienda.
2. Presione 品 / ((ၐ)) (botón **Página de configuración**) para imprimir la página de configuración y verifique que la configuración de la red se haya restablecido. En forma predeterminada, el nombre de red (SSID) es "hpsetup" y el modo de comunicación es "ad hoc".

Español

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Software	1 año
Accesorios	1 año
Cartuchos de tinta	6 meses*
Cabezales de impresión	1 año*
Hardware periférico de impresora (Consulte los siguientes detalles)	1 año

*Para obtener información más detallada acerca de la impresora, consulte www.hp.com/support/inkjet_warranty.

Alcance de la garantía limitada

1. Hewlett-Packard garantiza al usuario final que los productos de HP especificados anteriormente no tendrán defectos ni en el material ni en la fabricación durante el período especificado, el cual comienza en la fecha de la compra del cliente.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de Hewlett-Packard se aplica sólo si se ha producido un fallo al ejecutar las instrucciones de programación. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos no se interrumpa o no contenga errores.
3. La garantía limitada de Hewlett-Packard cubre únicamente aquellos defectos que surjan como resultado del uso normal del producto y no cubre ningún otro problema, incluidos aquellos derivados de:
    a. Mantenimiento o cambios inadecuados;
    b. Software, soporte de impresión, piezas o consumibles no proporcionados o admitidos por HP;
    c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
    d. Modificación no autorizada o mal uso.
4. Para los productos de impresora de HP, el uso de un cartucho de tinta que no sea de HP o de un cartucho de tinta rellenado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho recargado o que no sea de HP, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, Hewlett-Packard recibe un aviso de que el software, los soportes de impresión o los cartuchos de tinta presentan un defecto cubierto por la garantía, Hewlett-Packard sustituirá el producto defectuoso, a su elección.
6. Si Hewlett-Packard no puede, según corresponda, reparar o sustituir algún producto defectuoso incluido en la garantía de Hewlett-Packard, podrá, dentro de un tiempo razonable a partir del aviso del defecto, rembolsar el precio de compra del producto.
7. HP no tendrá obligación de reparar, sustituir o rembolsar el precio de compra hasta que el cliente devuelva el producto defectuoso a HP.
8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
9. Los productos de HP pueden contener piezas reutilizadas, componentes o materiales equivalentes a los nuevos en rendimiento.
10. La Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard es válida en cualquier país o región en que el producto de HP cubierto sea distribuido por Hewlett-Packard. Hay disponibles contratos para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado de HP en aquellos países y regiones en los que HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

Limitaciones de la garantía

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, HP Y SUS OTROS PROVEEDORES NO OFRECEN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, EXPRESA NI IMPLÍCITA, PARA LOS PRODUCTOS DE HP, Y RENUNCIAN EXPRESAMENTE A LA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR.

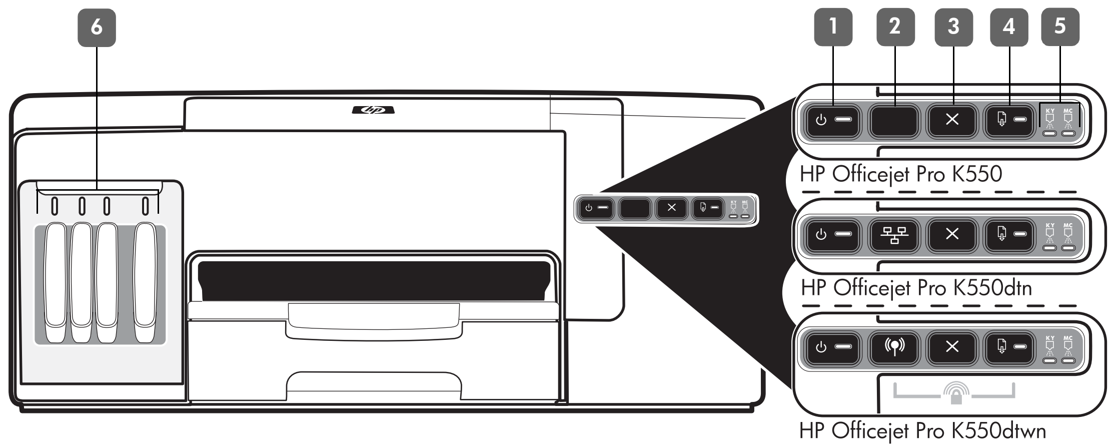
Limitaciones de responsabilidad

1. Hasta el punto permitido por la legislación local, las acciones de esta Declaración de garantía son las acciones únicas y exclusivas del cliente.
2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Legislación local

1. Esta declaración de garantía proporciona al cliente derechos legales específicos. También es posible que el cliente tenga otros derechos que varíen de estado a estado en Estados Unidos, de provincia a provincia en Canadá y de país/región a país/región en otra parte del mundo.
2. Hasta el punto en que esta Declaración de garantía entre en conflicto con la legislación local, se podrá modificar para que sea compatible con ella. Según la legislación local, algunas de las exenciones de responsabilidad y limitaciones de esta Declaración de garantía no se aplicarán al cliente. Por ejemplo, algunos estados de Estados Unidos, así como algunos gobiernos fuera de los Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá), pueden:
    a. Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
    b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; o
    c. Otorgar al cliente derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que el fabricante no puede eximir o permitir limitaciones con respecto a la duración de las garantías implícitas.
3. PARA TRANSACCIONES DE CLIENTES EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA, LOS TÉRMINOS DE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EXCEPTO HASTA EL PUNTO LEGALMENTE PERMITIDO, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A DICHOS CLIENTES.

Επεξήγηση λυχνιών πίνακα ελέγχου



1) Κουμπί και λυχνία ενεργοποίησης

2) Κουμπί σελίδας διαμόρφωσης

HP Officejet Pro K550dtn

HP Officejet Pro K550dtwn

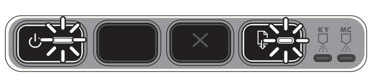
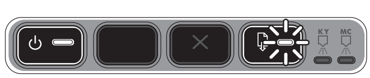
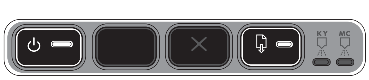
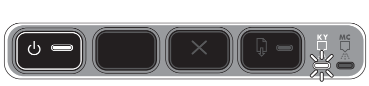
3) Κουμπί ακύρωσης

4) Κουμπί και λυχνία συνέχειας

5) Λυχνίες κεφαλών εκτύπωσης

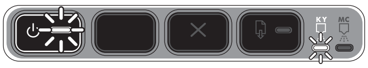
6) Λυχνίες κασετών μελανιού

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε την τοποθεσία υποστήριξης για το προϊόν στη διεύθυνση www.hp.com/support/officejetprok550.

Μοτίβο λυχνιών πίνακα ελέγχου	Επεξήγηση και συνιστώμενη ενέργεια
Η λυχνία Ενεργοποίησης και η λυχνία Συνέχειας αναβοσβήνουν. 	**Παρουσιάστηκε εμπλοκή μέσου εκτύπωσης στον εκτυπωτή.** • Αφαιρέστε όλα τα μέσα εκτύπωσης από το δίσκο εξόδου. Εντοπίστε το μπλοκαρισμένο χαρτί και πραγματοποιήστε απεμπλοκή. Ανατρέξτε στην ενότητα "Διόρθωση εμπλοκών" του ηλεκτρονικού οδηγού χρήσης. **Ο φορέας του εκτυπωτή έχει σταματήσει.** • Ανοίξτε το άνω κάλυμμα και αφαιρέστε τυχόν εμπόδια (όπως μπλοκαρισμένο μέσο). • Πατήστε το κουμπί (κουμπί **Συνέχεια**) για να συνεχίσετε την εκτύπωση. • Εάν το σφάλμα παραμένει, απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και ενεργοποιήστε τον ξανά.
Η λυχνία Ενεργοποίησης είναι αναμμένη και η λυχνία Συνέχειας αναβοσβήνει. 	**Δεν υπάρχει χαρτί στον εκτυπωτή.** • Τοποθετήστε χαρτί και πατήστε το κουμπί (κουμπί **Συνέχεια**).
Η λυχνία Ενεργοποίησης και η λυχνία Συνέχειας είναι αναμμένες. 	**Ένα κάλυμμα δεν είναι καλά κλειστό.** • Βεβαιωθείτε ότι όλα τα καλύμματα είναι καλά κλειστά. **Το κάλυμμα πίσω πρόσβασης ή η μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης λείπει ή δεν έχει τοποθετηθεί καλά.** • Βεβαιωθείτε ότι το κάλυμμα πίσω πρόσβασης (HP Officejet Pro K550) ή η μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) είναι καλά τοποθετημένα στο πίσω μέρος του εκτυπωτή.
Η λυχνία Ενεργοποίησης είναι αναμμένη και μία ή περισσότερες από τις λυχνίες κεφαλών εκτύπωσης αναβοσβήνουν. 	**Μία ή περισσότερες από τις κεφαλές εκτύπωσης λείπουν.** • Τοποθετήστε την κεφαλή εκτύπωσης που υποδεικνύεται και προσπαθήστε να εκτυπώσετε. • Αν το σφάλμα παραμένει, αντικαταστήστε την κεφαλή εκτύπωσης που υποδεικνύεται.

Ελληνικά

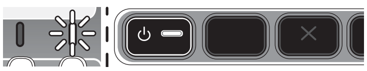
Η λυχνία Ενεργοποίησης και μία ή περισσότερες από τις λυχνίες κεφαλών εκτύπωσης αναβοσβήνουν.



Μία ή περισσότερες από τις κεφαλές εκτύπωσης είναι ελαττωματικές ή απαιτούν προσοχή.

- Βεβαιωθείτε ότι η κεφαλή εκτύπωσης που υποδεικνύεται είναι καλά τοποθετημένη και προσπαθήστε να εκτυπώσετε.
- Αν το σφάλμα παραμένει, αντικαταστήστε την κεφαλή εκτύπωσης που υποδεικνύεται.

Η λυχνία Ενεργοποίησης είναι αναμμένη και μία ή περισσότερες από τις λυχνίες κασετών μελανιού αναβοσβήνουν.



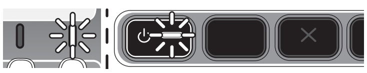
Μία ή περισσότερες από τις κασέτες μελανιού λείπουν.

- Τοποθετήστε την κασέτα μελανιού που υποδεικνύεται και προσπαθήστε να εκτυπώσετε.
- Αν το σφάλμα παραμένει, αντικαταστήστε την κασέτα μελανιού που υποδεικνύεται.

Έχει τελειώσει το μελάνι σε μία ή περισσότερες από τις κασέτες μελανιού και πρέπει να αντικατασταθούν για να μπορέσετε να συνεχίσετε την εκτύπωση.

- Αντικαταστήστε την κασέτα μελανιού που υποδεικνύεται.

Η λυχνία Ενεργοποίησης και μία ή περισσότερες από τις λυχνίες κασετών μελανιού αναβοσβήνουν.



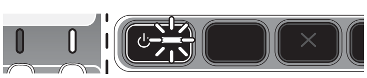
Μία ή περισσότερες από τις κασέτες μελανιού είναι ελαττωματικές ή απαιτούν προσοχή.

- Βεβαιωθείτε ότι η κασέτα μελανιού που υποδεικνύεται είναι καλά τοποθετημένη και προσπαθήστε να εκτυπώσετε.
- Αν το σφάλμα παραμένει, αντικαταστήστε την κασέτα μελανιού που υποδεικνύεται.

Η λυχνία Ενεργοποίησης είναι αναμμένη και μία ή περισσότερες από τις λυχνίες κασετών μελανιού είναι αναμμένες.



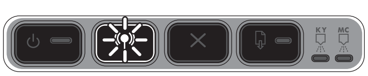
Η λυχνία Ενεργοποίησης αναβοσβήνει και μία ή περισσότερες από τις λυχνίες κασετών μελανιού είναι αναμμένες.



Μία ή περισσότερες από τις κασέτες μελανιού έχουν χαμηλό επίπεδο μελανιού και θα πρέπει να αντικατασταθούν σύντομα.

- Δεν απαιτείται καμία ενέργεια.

Η λυχνία Σελίδα διαμόρφωσης αναβοσβήνει.
(HP Officejet Pro K550dtwn)



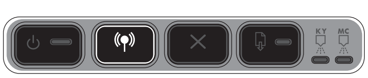
Εκτελείται μία από τις παρακάτω διαδικασίες:

- Ο εκτυπωτής προετοιμάζεται για ασύρματη επικοινωνία.
- Εάν χρησιμοποιείτε SecureEasySetup (SES) για τη ρύθμιση του εκτυπωτή, ο εκτυπωτής ίσως προσπαθεί να συνδεθεί στο ασύρματο δίκτυο.
- Εάν χρησιμοποιείτε το Windows Connect Now™ για τη ρύθμιση του εκτυπωτή, ο εκτυπωτής λαμβάνει πληροφορίες ασύρματης σύνδεσης από τη μονάδα flash USB.

Καθεμιά από τις διαδικασίες αυτές διαρκεί λιγότερο από 2 λεπτά.

- Δεν απαιτείται καμία ενέργεια.

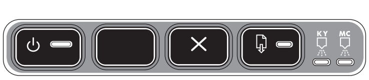
Η λυχνίαΣελίδα διαμόρφωσης είναι αναμμένη.
(HP Officejet Pro K550dtwn)



Ο εκτυπωτής βρίσκεται σε λειτουργία ασύρματης επικοινωνίας.

- Δεν απαιτείται καμία ενέργεια.

Όλες οι λυχνίες είναι αναμμένες.



Παρουσιάστηκε ανεπανόρθωτο σφάλμα.

- Αποσυνδέστε όλα τα καλώδια (όπως το καλώδιο τροφοδοσίας, το καλώδιο δικτύου και το καλώδιο USB), περιμένετε περίπου 20 δευτερόλεπτα και συνδέστε ξανά τα καλώδια. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επισκεφθείτε την τοποθεσία της HP στο web (www.hp.com/support/officejetprok550) για τις τελευταίες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων ή τις πιο πρόσφατες διορθώσεις και ενημερώσεις προϊόντων.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Η ενότητα αυτή παρέχει προτάσεις για την αντιμετώπιση μερικών από τα πιο συνηθισμένα προβλήματα εγκατάστασης υλικού και λογισμικού.

Για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες, ανατρέξτε στο αρχείο readme και στις σημειώσεις έκδοσης ή επισκεφτείτε την τοποθεσία υποστήριξης για το προϊόν στη διεύθυνση www.hp.com/support/officejetprok550.

Προβλήματα στην εκτύπωση σελίδας ευθυγράμμισης

Ελέγξτε τον εκτυπωτή για να βεβαιωθείτε για τα εξής:

- Η λυχνία Ενεργοποίησης είναι αναμμένη και δεν αναβοσβήνει. Σε κάθε ενεργοποίηση του εκτυπωτή, απαιτούνται περίπου 45 δευτερόλεπτα για να προετοιμαστεί.
- Ο εκτυπωτής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής και δεν ανάβει ή αναβοσβήνει καμία άλλη λυχνία στον πίνακα ελέγχου. Αν λυχνίες είναι αναμμένες ή αναβοσβήνουν, ανατρέξτε στην ενότητα “Επεξήγηση λυχνιών πίνακα ελέγχου” στη σελίδα 47.
- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας και τα άλλα καλώδια λειτουργούν και είναι σταθερά συνδεδεμένα στον εκτυπωτή.
- Όλες οι ταινίες και τα υλικά συσκευασίας έχουν αφαιρεθεί από τον εκτυπωτή.
- Το κάλυμμα πίσω πρόσβασης (HP Officejet Pro K550) ή η μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) είναι καλά ασφαλισμένα στη θέση τους.
- Το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο και δεν υπάρχει εμπλοκή στον εκτυπωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι έχουν αφαιρεθεί τα προστατευτικά καλύμματα με πορτοκαλί χρώμα από κάθε κεφαλή εκτύπωσης.
- Οι κεφαλές εκτύπωσης και τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί στις σωστές, χρωματικά κωδικοποιημένες υποδοχές. Πιέστε σταθερά καθεμιά ξεχωριστά για να βεβαιωθείτε ότι έχουν τοποθετηθεί σωστά.
- Η ασφάλεια των κεφαλών εκτύπωσης και όλα τα καλύμματα είναι κλειστά.

Προβλήματα κατά την εγκατάσταση λογισμικού

Ελέγξτε ή πραγματοποιήστε τα παρακάτω:

- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής πληροί τις απαιτήσεις συστήματος. Ανατρέξτε στον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης του Starter CD.
- Προτού εγκαταστήσετε το λογισμικό σε έναν υπολογιστή με Windows, βεβαιωθείτε ότι έχετε κλείσει όλα τα άλλα προγράμματα.
- Εάν ο υπολογιστής σας δεν αναγνωρίζει τη διαδρομή για τη μονάδα CD που έχετε πληκτρολογήσει, βεβαιωθείτε ότι έχετε καθορίσει το σωστό γράμμα μονάδας δίσκου.
- Εάν ο υπολογιστής σας δεν μπορεί να αναγνωρίσει το Starter CD στη μονάδα CD, ελέγξτε μήπως το Starter CD είναι ελαττωματικό. Μπορείτε να κάνετε λήψη του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή από τη διεύθυνση www.hp.com/support/officejetprok550.
- Στη διαχείριση συσκευών των Windows, βεβαιωθείτε πως τα προγράμματα οδήγησης USB δεν είναι απενεργοποιημένα.
- Εάν χρησιμοποιείτε Windows και ο υπολογιστής δεν μπορεί να εντοπίσει τον εκτυπωτή, εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης (Util\Scrubber\Uninstall.exe στο Starter CD) για να εκτελέσετε πλήρη κατάργηση εγκατάστασης του λογισμικού του εκτυπωτή. Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή και επαναλάβετε την εγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή.

Προβλήματα με τη σύνδεση στο δίκτυο

Σημείωση: Μόλις διορθώσετε κάτι από τα παρακάτω, εκτελέστε ξανά το πρόγραμμα εγκατάστασης.

Γενική αντιμετώπιση προβλημάτων δικτύου

- Εάν δε μπορείτε να εγκαταστήσετε το λογισμικό του εκτυπωτή, ελέγξτε τα εξής:
    - Όλες οι συνδέσεις καλωδίων στον υπολογιστή και στον εκτυπωτή είναι σταθερές.
    - Το δίκτυο είναι λειτουργικό και ο διανομέας δικτύου είναι ενεργοποιημένος.
    - Όλες οι εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων προστασίας από ιούς και των προσωπικών τειχών προστασίας, είναι κλειστές ή απενεργοποιημένες.
    - Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής έχει εγκατασταθεί στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο με τους υπολογιστές που πρόκειται να τον χρησιμοποιούν.
    - Αν δεν είναι δυνατός ο εντοπισμός του εκτυπωτή από το πρόγραμμα εγκατάστασης, εκτυπώστε τη σελίδα διαμόρφωσης (ανατρέξτε στην ενότητα “Για να εκτυπώσετε τη σελίδα διαμόρφωσης” στη σελίδα 50) και εισάγετε τη διεύθυνση IP με μη αυτόματο τρόπο στο πρόγραμμα εγκατάστασης.

- Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows, βεβαιωθείτε ότι οι θύρες δικτύου που δημιουργούνται στο πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή ταιριάζουν με τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή:
  1) Εκτυπώστε τη σελίδα διαμόρφωσης εκτυπωτή.
  2) Στην επιφάνεια εργασίας των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού στην επιλογή **Ρυθμίσεις** και κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτές** ή **Εκτυπωτές και φαξ**.
  3) Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή, έπειτα στην επιλογή **Ιδιότητες** και έπειτα στην καρτέλα **Θύρες**.
  4) Επιλέξτε τη θύρα TCP/IP για τον εκτυπωτή και έπειτα κάντε κλικ στο κουμπί **Διαμόρφωση θύρας**.
  5) Συγκρίνετε τη διεύθυνση IP που εμφανίζεται στο παράθυρο διαλόγου και βεβαιωθείτε ότι ταιριάζει με τη διεύθυνση IP που υπάρχει στη σελίδα διαμόρφωσης. Εάν οι διευθύνσεις IP είναι διαφορετικές, αλλάξτε τη διεύθυνση IP στο παράθυρο διαλόγου, ώστε να ταιριάζει με τη διεύθυνση στη σελίδα διαμόρφωσης.
  6) Κάντε κλικ στο **OK** δύο φορές για να αποθηκεύσετε τις ρυθμίσεις και να κλείσετε τα πλαίσια διαλόγου.

Προβλήματα με τη σύνδεση σε ενσύρματο δίκτυο

- Εάν η λυχνία σύνδεσης στη σύνδεση δικτύου δεν ανάβει, ελέγξτε ότι πληρούνται όλες οι συνθήκες που αναφέρονται στην ενότητα “Γενική αντιμετώπιση προβλημάτων δικτύου”.
- Παρόλο που δε συνιστάται η εκχώρηση στατικής διεύθυνσης IP στον εκτυπωτή, εάν το κάνετε ενδέχεται να επιλυθούν ορισμένα προβλήματα εγκατάστασης (όπως μια διένεξη με ένα προσωπικό τείχος προστασίας). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης.

Εργαλεία αντιμετώπισης προβλημάτων και διαμόρφωσης

Τα παρακάτω εργαλεία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για αντιμετώπιση προβλημάτων ή διαμόρφωση των ρυθμίσεων του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα εργαλεία, ανατρέξτε στον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης στο Starter CD.

Σελίδα διαμόρφωσης

Χρησιμοποιήστε τη σελίδα διαμόρφωσης για να δείτε τις τρέχουσες ρυθμίσεις του εκτυπωτή, για πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων σχετικά με τον εκτυπωτή και για να επιβεβαιώσετε την εγκατάσταση του προαιρετικού βοηθητικού εξοπλισμού, όπως της μονάδας εκτύπωσης διπλής όψης. Η σελίδα διαμόρφωσης περιέχει επίσης ένα αρχείο καταγραφής με τα πρόσφατα συμβάντα. Εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο, εκτυπώνεται μια επιπλέον σελίδα διαμόρφωσης δικτύου. Αυτή η σελίδα εμφανίζει τις ρυθμίσεις δικτύου του εκτυπωτή.

Εάν πρέπει να καλέσετε την HP, πριν πραγματοποιήσετε την κλήση εκτυπώστε τη σελίδα διαμόρφωσης του εκτυπωτή.

Για να εκτυπώσετε τη σελίδα διαμόρφωσης

- **HP Officejet Pro K550:** Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί ⏻ (κουμπί **Ενεργοποίηση**), πατήστε το κουμπί ✕ (κουμπί **Άκυρο**) μία φορά και έπειτα αφήστε το κουμπί ⏻ (κουμπί **Ενεργοποίηση**).

  HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn: Πατήστε το κουμπί 品 / ((•)) (κουμπί **Σελίδα διαμόρφωσης**).

Ενσωματωμένος Web server

Όταν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ενσωματωμένο web server του εκτυπωτή για να εμφανίσετε τις πληροφορίες κατάστασης, να αλλάξετε ρυθμίσεις και να διαχειριστείτε τον εκτυπωτή από τον υπολογιστή σας.

Για να ανοίξετε τον ενσωματωμένο Web server

Σε ένα υποστηριζόμενο πρόγραμμα περιήγησης στο Web στον υπολογιστή σας, πληκτρολογήστε τη διεύθυνση IP που έχει εκχωρηθεί στον εκτυπωτή. Για παράδειγμα, εάν η διεύθυνση IP είναι 123.123.123.123, πληκτρολογήστε την ακόλουθη διεύθυνση στο πρόγραμμα περιήγησης στο Web:

http://123.123.123.123

Η διεύθυνση IP του εκτυπωτή αναγράφεται στη σελίδα διαμόρφωσης.

Αφού ανοίξετε τον ενσωματωμένο Web server, μπορείτε να ορίσετε σελιδοδείκτη σε αυτόν, ώστε στο μέλλον να επιστρέφετε γρήγορα σε αυτόν.

Ρύθμιση εκτυπωτή για ασύρματη επικοινωνία (HP Officejet Pro K550dtwn)

Μπορείτε να ρυθμίσετε τον εκτυπωτή για ασύρματη επικοινωνία με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Χρησιμοποιώντας ένα αντεστραμμένο καλώδιο ή ένα καλώδιο δικτύου
  Δείτε "Για να ρυθμίσετε τον εκτυπωτή για ασύρματη επικοινωνία" στη σελίδα 52.
- Χρησιμοποιώντας το SecureEasySetup (SES)
  Δείτε "Για να ρυθμίσετε ασύρματη επικοινωνία με το SecureEasySetup (SES)" στη σελίδα 53.
- Χρησιμοποιώντας το Windows Connect Now
  Δείτε "Για να ρυθμίσετε ασύρματη επικοινωνία για πολλούς εκτυπωτές (μόνο στα Windows)" στη σελίδα 53.

Σημείωση:

- Εάν συναντήσετε προβλήματα, δείτε "Αντιμετώπιση προβλημάτων ασύρματης επικοινωνίας" στη σελίδα 54.
- Για να χρησιμοποιήσετε τον εκτυπωτή με οποιαδήποτε ασύρματη σύνδεση, πρέπει να εκτελέσετε το πρόγραμμα εγκατάστασης τουλάχιστον μία φορά από το Starter CD και να δημιουργήσετε μια ασύρματη σύνδεση.
- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο με καλώδιο δικτύου.
- Η συσκευή αποστολής πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένες δυνατότητες 802.11 ή να έχει εγκατεστημένη μια ασύρματη κάρτα 802.11.
- Συνιστάται ο εκτυπωτής και οι υπολογιστές που χρησιμοποιούν τον εκτυπωτή να βρίσκονται στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο.

Πριν από την εγκατάσταση του λογισμικού του εκτυπωτή, ίσως θέλετε να δείτε τις ρυθμίσεις του δικτύου. Μπορείτε να λάβετε τις πληροφορίες από τους διαχειριστές του συστήματος ή να πραγματοποιήσετε τις παρακάτω εργασίες:

- Λάβετε το όνομα δικτύου (SSID) και τη λειτουργία επικοινωνίας (υποδομή ή ad hoc) από το βοηθητικό πρόγραμμα διαμόρφωσης για το σημείο ασύρματης πρόσβασης του δικτύου (WAP) ή την κάρτα δικτύου του υπολογιστή.
- Μάθετε τον τύπο κρυπτογράφησης που χρησιμοποιεί το δίκτυό σας, όπως "WEP" (Wired Equivalent Privacy) ή Wi-Fi® Protected Access (WPA).
- Μάθετε τον κωδικό ασφάλειας ή το κλειδί κρυπτογράφησης της ασύρματης συσκευής.

Κατανόηση των ρυθμίσεων ασύρματου δικτύου 802.11

Όνομα δικτύου (SSID)

Από προεπιλογή, ο εκτυπωτής αναζητάει το όνομα ασύρματου δικτύου ή το αναγνωριστικό όνομα (SSID), το οποίο είναι το "hpsetup". Το δικό σας δίκτυο μπορεί να έχει ένα διαφορετικό SSID.

Λειτουργία επικοινωνίας

Υπάρχουν δύο επιλογές λειτουργίας επικοινωνίας:

Ad hoc: Σε ένα δίκτυο ad hoc, ο εκτυπωτής έχει οριστεί σε λειτουργία επικοινωνίας ad hoc και επικοινωνεί απευθείας με άλλες ασύρματες συσκευές χωρίς τη χρήση σημείου ασύρματης πρόσβασης (WAP):

Όλες οι συσκευές στο δίκτυο ad hoc πρέπει να:

- Είναι συμβατές με 802.11
- Έχουν ad hoc λειτουργία επικοινωνίας
- Έχουν το ίδιο όνομα δικτύου (SSID)
- Είναι στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο και στο ίδιο κανάλι
- Έχουν τις ίδιες ρυθμίσεις ασφάλειας 802.11

Υποδομή (συνιστάται): Σε ένα δίκτυο υποδομής, ο εκτυπωτής έχει ρυθμιστεί σε λειτουργία επικοινωνίας υποδομής και επικοινωνεί με άλλες συσκευές του δικτύου, είτε οι συσκευές είναι ενσύρματες είτε ασύρματες, μέσω WAP. Τα WAP συνήθως λειτουργούν ως δρομολογητές ή πύλες σε μικρά δίκτυα.

Ρυθμίσεις ασφάλειας

Για τις διαθέσιμες ρυθμίσεις για τον εκτυπωτή, δείτε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου στην ενότητα "Κατανόηση της σελίδας διαμόρφωσης" στον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ασύρματη ασφάλεια, επισκεφτείτε την τοποθεσία www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wifi_security4-29-03.pdf.

Έλεγχος ταυτότητας δικτύου: Η εργοστασιακή ρύθμιση του εκτυπωτή είναι “Open” (Ανοικτό), για την οποία δεν απαιτείται ασφάλεια ελέγχου ταυτότητας ή κρυπτογράφησης. Οι υπόλοιπες δυνατές τιμές είναι “OpenThenShared” (Ανοιχτό και έπειτα κοινόχρηστο), “Shared” (Κοινόχρηστο) και “WPA-PSK” (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).

- Το WPA αυξάνει το επίπεδο προστασίας και τον έλεγχο πρόσβασης δεδομένων που διακινούνται μέσω του δικτύου, στα υπάρχοντα και στα μελλοντικά δίκτυα Wi-Fi. Διευθετεί όλες τις γνωστές αδυναμίες του WEP, του μηχανισμού ασφάλειας μιας τυπικής σύνδεσης 802.11.
- Το WPA2 είναι η ασφάλεια WPA δεύτερης γενιάς, παρέχοντας στους χρήστες επιχειρήσεων και στους καταναλωτές Wi-Fi υψηλό επίπεδο ασφάλειας, ώστε μόνο εξουσιοδοτημένοι χρήστες να μπορούν να έχουν πρόσβαση στα ασύρματα δίκτυά τους.

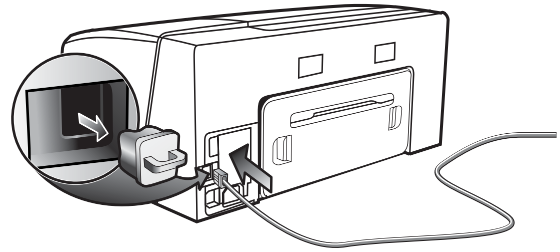
Κρυπτογράφηση δεδομένων:

- Το WEP (Wired Equivalent Privacy) παρέχει ασφάλεια με κρυπτογράφηση δεδομένων που αποστέλλονται μέσω ραδιοκυμάτων από μία ασύρματη συσκευή σε άλλη ασύρματη συσκευή. Συσκευές σε δίκτυο με δυνατότητα WEP χρησιμοποιούν κλειδιά WEP για κωδικοποίηση δεδομένων. Εάν το δίκτυο χρησιμοποιεί WEP, πρέπει να γνωρίζετε τα κλειδιά WEP που χρησιμοποιεί.
- Το WPA χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) για κρυπτογράφηση και χρησιμοποιεί έλεγχο ταυτότητας 802.1X με έναν από τους συνηθισμένους τύπους Extensible Authentication Protocol (EAP) που είναι διαθέσιμοι σήμερα.
- Το WPA2 παρέχει μια νέα μέθοδο κρυπτογράφησης, το Advanced Encryption Standard (AES). Το AES καθορίζεται σε λειτουργία CCM και υποστηρίζει Independent Basic Service Set (IBSS) για ασφάλεια μεταξύ σταθμών εργασίας σε ad hoc λειτουργία.

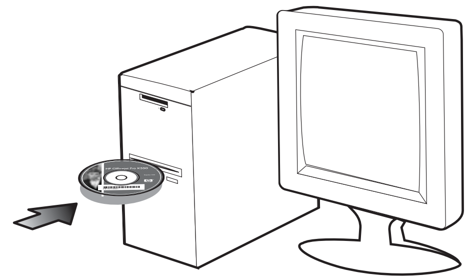
Για να ρυθμίσετε τον εκτυπωτή για ασύρματη επικοινωνία

Στα Windows

1. Αφαιρέστε το προστατευτικό κάλυμμα από την υποδοχή σύνδεσης δικτύου του εκτυπωτή.
2. Κάντε ένα από τα παρακάτω:
    - Συνδέστε προσωρινά τον εκτυπωτή με τον υπολογιστή με το αντεστραμμένο καλώδιο (παρέχεται με τον εκτυπωτή).
    - Συνδέστε προσωρινά τον εκτυπωτή σε μια διαθέσιμη θύρα του διανομέα, μεταγωγέα ή δρομολογητή δικτύου με ένα καλώδιο δικτύου (πωλείται χωριστά).



3. Κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα που λειτουργούν στο σύστημα του υπολογιστή σας.
4. Τοποθετήστε το Starter CD στη μονάδα CD. Αν το μενού του CD δεν ξεκινήσει αυτόματα, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο εγκατάστασης στο Starter CD.



5. Από το μενού του CD, κάντε κλικ στην επιλογή **Install** (Εγκατάσταση) και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
6. Στην οθόνη **Connection Type** (Τύπος σύνδεσης), ενεργοποιήστε την επιλογή για σύνδεση μέσω δικτύου και κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).
7. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση και όταν σας ζητηθεί, αποσυνδέστε το καλώδιο.

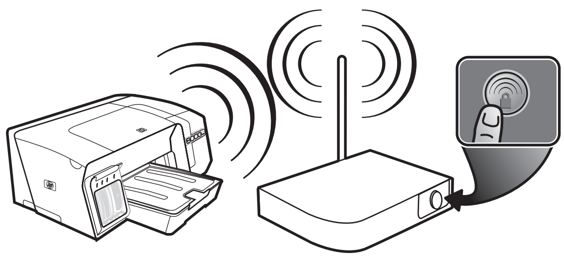
Σε Mac OS

1. Ανοίξτε το **AirPort Setup** Assistant (Βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης AirPort) και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για σύνδεση με ένα υπάρχον ασύρματο δίκτυο (hpsetup).
2. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του Starter CD και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
3. Όταν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στην επιλογή **Open Print Center** (Άνοιγμα κέντρου εκτυπωτή) για να προσθέσετε τον εκτυπωτή.

Για να ρυθμίσετε ασύρματη επικοινωνία με το SecureEasySetup (SES)

Εάν ο ασύρματος δρομολογητής σας διαθέτει δυνατότητα SES, δείτε τις παρακάτω οδηγίες για ρύθμιση με τη χρήση του SES.

1. Πατήστε το κουμπί SES στον ασύρματο δρομολογητή.

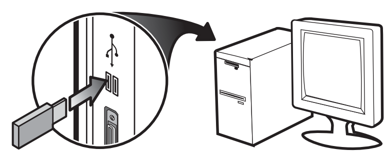


2. Εντός 2 λεπτών, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί (κουμπί **Σελίδα διαμόρφωσης**) στον εκτυπωτή, πατήστε το κουμπί (κουμπί **Συνέχεια**) μία φορά και αφήστε το κουμπί (κουμπί **Σελίδα διαμόρφωσης**).
   Η λυχνία Σελίδας διαμόρφωσης αναβοσβήνει.
3. Περιμένετε περίπου 2 λεπτά και πατήστε το κουμπί (κουμπί **Σελίδα διαμόρφωσης**) για να εκτυπώσετε τη σελίδα διαμόρφωσης του εκτυπωτή και να επιβεβαιώσετε ότι οι ρυθμίσεις SES ταιριάζουν με τις ασύρματες ρυθμίσεις του δρομολογητή.
   Σημείωση: Εάν η σύνδεση αποτύχει, ίσως χρειαστεί να επαναφέρετε τις ρυθμίσεις δικτύου του εκτυπωτή (δείτε “Επαναφορά ρυθμίσεων διαμόρφωσης δικτύου” στη σελίδα 55) και να επαναλάβετε τη διαδικασία. Δείτε επίσης “Ελέγξτε τις ρυθμίσεις ασύρματης επικοινωνίας” στη σελίδα 54.
4. Κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα που λειτουργούν στο σύστημα του υπολογιστή.
5. Τοποθετήστε το Starter CD στη μονάδα CD.
   Αν το μενού του CD δεν ξεκινήσει αυτόματα, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο εγκατάστασης στο Starter CD.
6. Από το μενού του CD κάντε κλικ στην επιλογή **Install** (Εγκατάσταση) και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να εγκαταστήσετε το λογισμικό του εκτυπωτή.

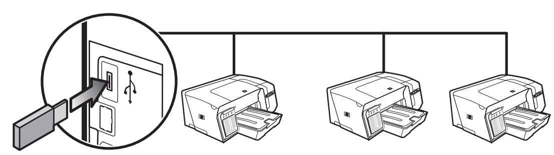
Για να ρυθμίσετε ασύρματη επικοινωνία για πολλούς εκτυπωτές (μόνο στα Windows)

Ο εκτυπωτής υποστηρίζει την τεχνολογία Windows Connect Now™, η οποία σας επιτρέπει να ρυθμίζετε εύκολα πολλούς εκτυπωτές για ασύρματη σύνδεση. Χρησιμοποιώντας το Wireless Configuration Utility (Βοηθητικό πρόγραμμα διαμόρφωσης ασύρματης λειτουργίας) που παρέχεται, εξαγάγετε τις ρυθμίσεις ασύρματης λειτουργίας του υπολογιστή σε μια μονάδα flash USB και μετά διαμορφώστε τους εκτυπωτές με αυτές τις ρυθμίσεις, εισάγοντας τη μονάδα flash στην αντίστοιχη θύρα USB κάθε εκτυπωτή.

1. Αφαιρέστε το προστατευτικό κάλυμμα από την υποδοχή δικτύου USB του εκτυπωτή.
2. Τοποθετήστε το Starter CD στη μονάδα CD.
   Αν το μενού του CD δεν ξεκινήσει αυτόματα, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο εγκατάστασης στο Starter CD.
3. Στο μενού του CD κάντε κλικ στην επιλογή **Utilities** (Βοηθητικά προγράμματα) και μετά στην επιλογή **Wireless Configuration Utility** (Βοηθητικό πρόγραμμα διαμόρφωσης ασύρματης λειτουργίας).
4. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και όταν σας ζητηθεί, συνδέστε τη μονάδα flash USB στη θύρα USB του υπολογιστή. Οι ρυθμίσεις διαμόρφωσης ασύρματου δικτύου αποθηκεύονται στη μονάδα flash.



5. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και συνδέστε τη μονάδα flash USB σε κάθε εκτυπωτή που θέλετε να προσθέσετε στο δίκτυο.



Ελληνικά

Αντιμετώπιση προβλημάτων ασύρματης επικοινωνίας

Εάν ο εκτυπωτής δε μπορεί να επικοινωνήσει με το δίκτυο μετά την ολοκλήρωση της ασύρματης ρύθμισης και της εγκατάστασης του λογισμικού, εκτελέστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω εργασίες.

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις ασύρματης επικοινωνίας

- Βεβαιωθείτε ότι η ασύρματη κάρτα του υπολογιστή είναι ρυθμισμένη στο σωστό προφίλ ασύρματης λειτουργίας. Προφίλ ασύρματης λειτουργίας είναι ένα σύνολο ρυθμίσεων δικτύου μοναδικό για κάθε δεδομένο δίκτυο. Κάθε κάρτα ασύρματης λειτουργίας μπορεί να έχει πολλά προφίλ ασύρματης λειτουργίας (όπως ένα για δίκτυο οικιακής χρήσης και ένα για δίκτυο γραφείου). Ανοίξτε το βοηθητικό πρόγραμμα διαμόρφωσης για την κάρτα δικτύου που είναι τοποθετημένη στον υπολογιστή και βεβαιωθείτε ότι το προφίλ που είναι επιλεγμένο είναι αυτό που αντιστοιχεί στο δίκτυο του εκτυπωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις δικτύου του εκτυπωτή ταιριάζουν με αυτές του δικτύου. Κάντε ένα από τα παρακάτω για να βρείτε τις ρυθμίσεις για το δικό σας δίκτυο:
    - **Επικοινωνία υποδομής:** Ανοίξτε το βοηθητικό πρόγραμμα διαμόρφωσης του σημείου ασύρματης πρόσβασης (WAP).
    - **Επικοινωνία ad hoc:** Ανοίξτε το βοηθητικό πρόγραμμα διαμόρφωσης για την κάρτα δικτύου που είναι τοποθετημένη στον υπολογιστή.
- Συγκρίνετε τις ρυθμίσεις δικτύου με αυτές που εμφανίζονται στη σελίδα διαμόρφωσης του εκτυπωτή (δείτε "Για να εκτυπώσετε τη σελίδα διαμόρφωσης" στη σελίδα 50) και σημειώστε τυχόν διαφορές. Πιθανά προβλήματα μπορεί να περιλαμβάνουν τα εξής:
    - Το WAP φιλτράρει τις διευθύνσεις υλικού (διευθύνσεις MAC). Δείτε "Προσθήκη διευθύνσεων υλικού σε ένα σημείο ασύρματης πρόσβασης (WAP)" στη σελίδα 55.
    - Μία από αυτές τις ρυθμίσεις στον εκτυπωτή μπορεί να μην είναι σωστή: λειτουργία επικοινωνίας, όνομα δικτύου (SSID), κανάλι (μόνο δίκτυα ad hoc), τύπος ελέγχου ταυτότητας, κρυπτογράφηση. Δείτε "Κατανόηση των ρυθμίσεων ασύρματου δικτύου 802.11" στη σελίδα 51.
    - Εκτυπώστε ένα έγγραφο. Εάν το έγγραφο εξακολουθεί να μην εκτυπώνεται, τότε επαναφέρετε τις ρυθμίσεις δικτύου του εκτυπωτή (δείτε "Επαναφορά ρυθμίσεων διαμόρφωσης δικτύου" στη σελίδα 55) και εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό του εκτυπωτή (δείτε "Ρύθμιση εκτυπωτή για ασύρματη επικοινωνία (HP Officejet Pro K550dtwn)" στη σελίδα 51).

Εάν οι ρυθμίσεις ασύρματου δικτύου είναι σωστές, ο υπολογιστής ίσως να είναι συσχετισμένος με άλλο ασύρματο δίκτυο. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σχετίζεται με το ασύρματο δίκτυο του εκτυπωτή.

Οι χρήστες μπορούν να το επιβεβαιώσουν ελέγχοντας τις ρυθμίσεις ασύρματης λειτουργίας στους αντίστοιχους υπολογιστές. Επιπλέον, ελέγξτε ότι οι υπολογιστές έχουν πρόσβαση στο ασύρματο δίκτυο.

Εάν οι ρυθμίσεις ασύρματου δικτύου δεν είναι σωστές, ακολουθήστε αυτά τα βήματα για να διορθώσετε τις ρυθμίσεις δικτύου του εκτυπωτή.

1. Συνδέστε τον εκτυπωτή στο δίκτυο με ένα καλώδιο δικτύου ή στον υπολογιστή χρησιμοποιώντας το αντεστραμμένο καλώδιο που συνοδεύει τον εκτυπωτή.
2. Ανοίξτε τον ενσωματωμένο Web server του εκτυπωτή.
3. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δικτύωση** και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή **Ασύρματη (802.11)** στο αριστερό παράθυρο.
4. Χρησιμοποιήστε τον οδηγό **Προετοιμασία ασύρματου δικτύου** στην καρτέλα **Προετοιμασία ασύρματου δικτύου** για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή, ώστε να ταιριάζουν με τις ρυθμίσεις του δικτύου.
5. Κλείστε τον ενσωματωμένο Web server του εκτυπωτή και αποσυνδέστε το καλώδιο δικτύου από τον εκτυπωτή.
6. Καταργήστε εντελώς την εγκατάσταση του λογισμικού του εκτυπωτή και επανεγκαταστήστε το λογισμικό.

Προσθήκη διευθύνσεων υλικού σε ένα σημείο ασύρματης πρόσβασης (WAP)

Το φιλτράρισμα MAC είναι μια λειτουργία ασφάλειας, στην οποία ένα σημείο ασύρματης πρόσβασης (WAP) διαμορφώνεται με μια λίστα διευθύνσεων MAC (ονομάζονται και “διευθύνσεις υλικού”) των συσκευών που επιτρέπεται να αποκτήσουν πρόσβαση στο δίκτυο μέσω του WAP. Αν το WAP δεν έχει τη διεύθυνση υλικού μιας συσκευής που προσπαθεί να αποκτήσει πρόσβαση στο δίκτυο, το WAP αρνείται στη συσκευή την πρόσβαση στο δίκτυο. Αν το WAP φιλτράρει διευθύνσεις MAC, τότε η διεύθυνση MAC του εκτυπωτή πρέπει να προστεθεί στη λίστα WAP με τις αποδεκτές διευθύνσεις MAC.

1. Πατήστε το κουμπί 品 / ((•)) (κουμπί **Σελίδα διαμόρφωσης**) για να εκτυπώσετε τη σελίδα διαμόρφωσης.
2. Ανοίξτε το βοηθητικό πρόγραμμα διαμόρφωσης WAP και προσθέστε τη διεύθυνση υλικού του εκτυπωτή στη λίστα των αποδεκτών διευθύνσεων MAC.

Επαναφορά ρυθμίσεων διαμόρφωσης δικτύου

Εάν ο εκτυπωτής εξακολουθεί να μην μπορεί να επικοινωνήσει με το δίκτυο, επαναφέρετε τις ρυθμίσεις δικτύου του εκτυπωτή.

1. Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί 品 / ((•)) (κουμπί **Σελίδα διαμόρφωσης**), πατήστε το κουμπί ⇩ (κουμπί **Συνέχεια**) τρεις φορές και αφήστε το κουμπί 品 / ((•)) (κουμπί **Σελίδα διαμόρφωσης**). Η λυχνία Ενεργοποίησης αναβοσβήνει για μερικά δευτερόλεπτα. Περιμένετε μέχρι η λυχνία Ενεργοποίησης να παραμείνει αναμμένη.
2. Πατήστε το κουμπί 品 / ((•)) (κουμπί **Σελίδα διαμόρφωσης**) για να εκτυπωθεί η σελίδα διαμόρφωσης και ελέγξτε ότι έχει γίνει επαναφορά των ρυθμίσεων δικτύου του εκτυπωτή. Από προεπιλογή, το όνομα δικτύου (SSID) είναι “hpsetup” και η λειτουργία επικοινωνίας είναι “ad hoc”.

Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της Hewlett-Packard

Προϊόν της HP	Διάρκεια της Περιορισμένης Εγγύησης
Λογισμικό	1 έτος
Εξαρτήματα	1 έτος
Κασέτες μελανιού	6 μήνες*
Κεφαλές εκτύπωσης	1 έτος*
Περιφερειακό υλικό εκτυπωτή (δείτε τις λεπτομέρειες παρακάτω)	1 έτος

*Για περισσότερο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση, ανατρέξτε στην τοποθεσία www.hp.com/support/inkjet_warranty.

Διάρκεια της Περιορισμένης Εγγύησης

1. Η Hewlett-Packard (HP) εγγυάται στον πελάτη τελικό χρήστη ότι τα παραπάνω προϊόντα της HP δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα στα υλικά και την εργασία για τη χρονική διάρκεια που προσδιορίζεται παραπάνω, η οποία διάρκεια ξεκινά την ημέρα αγοράς του προϊόντος από τον πελάτη.
2. Για τα προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη εγγύηση της HP ισχύει μόνο για την περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης εντολών προγραμματισμού. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα είναι χωρίς διακοπές ή σφάλματα.
3. Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο εκείνα τα ελαττώματα που προκύπτουν ως αποτέλεσμα κανονικής χρήσης του προϊόντος και δεν καλύπτει οποιοδήποτε άλλο πρόβλημα, όπως αυτά που προκύπτουν από τα εξής:
    a. Ακατάλληλη συντήρηση ή μετατροπή,
    b. Λογισμικό, μέσα εκτύπωσης, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ούτε υποστηρίζονται από την HP, ή
    c. Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος.
    d. Μη εγκριμένη ή μη ενδεδειγμένη χρήση.
4. Για τους εκτυπωτές της HP, η χρήση κασέτας μελανιού που δεν κατασκευάζεται από την HP ή η αναπλήρωση κασέτας μελανιού, δεν επιδρά ούτε στην εγγύηση προς τον πελάτη ούτε στις συμβάσεις υποστήριξης του πελάτη με την HP. Όμως, αν η δυσλειτουργία ή βλάβη του εκτυπωτή αποδοθεί στη χρήση κασέτας μελανιού που δεν κατασκευάζεται από την HP ή σε αναπληρωμένη κασέτα μελανιού, η HP θα επιβάλει χρέωση με βάση τις κανονικές τιμές για το χρόνο και τα υλικά που απαιτήθηκαν για να επιδιορθωθεί ο εκτυπωτής για τη συγκεκριμένη δυσλειτουργία ή βλάβη.
5. Αν η HP λάβει, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, ειδοποίηση για ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP, η HP έχει το δικαίωμα να αποφασίσει αν θα επισκευάσει ή αν θα αντικαταστήσει το προϊόν.
6. Αν η HP δεν μπορεί να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, ανάλογα με την περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP, η HP μέσα σε εύλογο χρόνο από τη στιγμή που θα λάβει την ειδοποίηση για το ελάττωμα, θα επιστρέψει το ποσό που καταβλήθηκε για την αγορά του προϊόντος.
7. Η HP δεν είναι υποχρεωμένη να επισκευάσει, να αντικαταστήσει, ή να καταβάλει χρηματική αποζημίωση έως ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στην HP.
8. Οποιοδήποτε προϊόν αντικατάστασης ενδέχεται να είναι καινούριο ή σαν καινούριο, υπό την προϋπόθεση ότι λειτουργεί τουλάχιστον εξίσου καλά με το προϊόν που αντικαθίσταται.
9. Τα προϊόντα της HP ενδέχεται να περιλαμβάνουν ανακατασκευασμένα μέρη, στοιχεία ή υλικά, ισοδύναμα σε απόδοση με καινούρια.
10. Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP ισχύει σε κάθε χώρα όπου το προϊόν της HP που καλύπτεται από την εγγύηση διανέμεται από την HP. Υπάρχουν συμβάσεις για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως επιτόπια συντήρηση, διαθέσιμες από όλα τα εξουσιοδοτημένα από την HP κέντρα υποστήριξης στις χώρες όπου το προϊόν διανέμεται από την HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.

Περιορισμοί Εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΡΗΤΗ Ή ΥΠΟΝΟΟΥΜΕΝΗ, ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ Ή ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ.

Περιορισμοί Ευθύνης

1. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι επανορθώσεις που παρέχονται στην παρούσα Δήλωση Εγγύησης είναι οι μόνες και αποκλειστικές επανορθώσεις του πελάτη.
2. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΣΥΝΕΠΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΑΝ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Ή ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΘΕΩΡΙΑ, Ή ΑΝ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΤΟΥΝ ΖΗΜΙΕΣ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΕΙΔΟΥΣ.

Τοπική Νομοθεσία

1. Η παρούσα Δήλωση Εγγύησης δίνει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει και άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις ΗΠΑ, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
2. Στο βαθμό που η παρούσα Δήλωση Εγγύησης είναι ασύμβατη με την τοπική νομοθεσία, η παρούσα Δήλωση Εγγύησης θα θεωρείται ότι έχει τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται προς την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης και ορισμένοι περιορισμοί της Δήλωσης Εγγύησης μπορεί να μην έχουν εφαρμογή στον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στις ΗΠΑ, καθώς και ορισμένες κυβερνήσεις εκτός των ΗΠΑ (συμπεριλαμβανομένων των επαρχιών του Καναδά), ενδέχεται να:
    a. Μην επιτρέπουν να περιορίζονται τα θεσπισμένα δικαιώματα ενός πελάτη από τις αποποιήσεις και τους περιορισμούς της παρούσας Δήλωσης Εγγύησης (π.χ. στο Ηνωμένο Βασίλειο),
    b. Περιορίζουν τη δυνατότητα ενός κατασκευαστή να εφαρμόσει αποποιήσεις και περιορισμούς αυτού του είδους, ή
    c. Παρέχουν στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης,
    d. καθορίζουν τη διάρκεια των υπονοούμενων εγγυήσεων τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποιηθεί, ή επιτρέπουν περιορισμούς στη διάρκεια των υπονοούμενων εγγυήσεων.
3. ΓΙΑ ΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΣΤΗΝ ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ ΚΑΙ ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ, ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ Η ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΠΡΟΣΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΘΕΣΠΙΣΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ HP ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ.

הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

מוצר HP	תקופת האחריות המוגבלת
תוכנה	שנה אחת
אבזרים	שנה אחת
מחסניות דיו	6 חודשים*
ראשי הדפסה	שנה אחת*
ציוד היקפי של המדפסת (ראה פרטים להלן)	שנה אחת

*מידע מפורט יותר ניתן למצוא באתר שכתובתו www.hp.com/support/inkjet_warranty.

עברית

היקף האחריות המוגבלת

1 חברת Hewlett-Packard מתחייבת כלפי משתמש הקצה כי מוצרי HP הנזכרים לעיל יהיו ללא ליקויים בחומרים ובייצור למשך התקופה הנקובה לעיל, שתחילתה בתאריך רכישת המוצר על-ידי הלקוח.

2 אשר למוצרי תוכנה, האחריות המוגבלת של HP תחול רק על מקרים של אי ביצוע הוראות תכנות. חברת HP אינה מתחייבת כי פעולותו של מוצר כלשהו תהיה רציפה או נטולת שגיאות.

3 האחריות המוגבלת של HP מכסה רק ליקויים הנובעים משימוש רגיל במוצר, ואין היא חלה על כל בעיה אחרת, לרבות בעיות המתעוררות כתוצאה מאלה:

א תחזוקה לא נאותה או שינוי במוצר;
ב תוכנות, חומרי הדפסה, חלקים או חומרים מתכלים אשר אינם מסופקים או אינם נתמכים על-ידי HP; או
ג תפעול שלא על-פי מפרט המוצר;
ד שינוי לא מורשה או שימוש לא נכון.

4 אשר למדפסות של HP, השימוש במחסניות דיו שאינן מתוצרת HP או במחסניות דיו ממילוי חוזר לא ישפיע על האחריות כלפי הלקוח או על חוזה תמיכה כלשהו בין הלקוח לבין HP. אולם, אם התקלה או הנזק במדפסת נובעים משימוש במחסניות דיו של מתוצרת HP או מחסניות דיו ממילוי חוזר, חברת HP תגבה על השירות למדפסת את התעריפים המקובלים לזמן עבודה ולחומרים בגין הטיפול בתקלה או בנזק האמורים.

5 היה ותקבל HP, במהלך תקופת האחריות הישימה, הודעה בדבר ליקוי במוצר כלשהו המכוסה באחריות של HP, היא תתקן את המוצר האמור או תחליף אותו - לפי שיקול דעתה.

6 אם לא תוכל HP לתקן או להחליף (על-פי העניין) מוצר לקוי המכוסה באחריות של HP, היא תחזיר ללקוח את מחיר הרכישה של המוצר בתוך פרק זמן סביר לאחר קבלת ההודעה על הליקוי.

7 לא תחול על HP כל חובת תיקון, החלפה או החזר, אלא אם יחזיר הלקוח לידיה את המוצר הלקוי.

8 מוצר חלופי שיימסר יכול להיות חדש או כמו חדש, ובלבד שמבחינה תפקודית הוא שווה ערך, לכל הפחות, למוצר המוחלף.

9 מוצרי HP עשויים להכיל חלקים או רכיבים משופצים או חומרים ממוחזרים שתפקודם שווה ערך לחדשים.

10 הצהרת האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה/אזור שחברת HP מפיצה בו את מוצריה. חוזים לשירותים נוספים במסגרת האחריות, כגון שירות באתר הלקוח, זמינים דרך כל מתקן שירות מורשה של HP במדינות/אזורים שבהם מופץ המוצר על-ידי HP או על-ידי יבואן מורשה.

גבולות האחריות

במידה שמתיר זאת החוק המקומי, חברת HP או ספקי המשנה שלה אינם מתחייבים לכל אחריות או התניה נוספים מכל סוג ומין, בין במפורש ובין מכללא, ובכלל זה התחייבויות או התניות בדבר סחירות, שביעות רצון והתאמה למטרה מסוימת.

גבולות החבות

1 במידה שמתיר זאת החוק המקומי, הסעדים הנזכרים בהצהרת אחריות זו הם הסעדים היחידים והבלעדיים המזומנים ללקוח.

2 במידה שמתיר זאת החוק המקומי, ולמעט ההתחייבויות הנזכרות במפורש בהצהרת אחריות זו, לא תחול על HP או על ספקי המשנה שלה בכל מקרה אחריות בגין נזק ישיר, עקיף, מיוחד, מקרי או תוצאתי - בין מכוח חוזה, נזיקין או כל תורה משפטית אחרת, ובין מכוח הודעה שקיבלו HP או ספקי המשנה שלה בדבר אפשרות לנזק כזה.

החוק המקומי

1 הצהרת אחריות זו מעניקה ללקוח זכויות משפטיות ספציפיות. ייתכן כי עומדות ללקוח זכויות אחרות, בהתאם למקובל במדינה (ממדינות ארצות הברית), במחוז (ממחוזות קנדה) או במדינה/אזור בכל מקום אחר בעולם שבהם מדובר.

2 במידה שאין הצהרת אחריות זו עולה בקנה אחד עם החוק המקומי, תיחשב הצהרת האחריות כאילו שונתה כך שתעלה בקנה אחד עם החוק המקומי האמור. על-פי החוק המקומי האמור, ייתכן כי הסתייגויות והגבלות מסוימות הכלולות בהצהרת האחריות לא יחולו על הלקוח. לדוגמה, מדינות מסוימות בארצות הברית, כמו גם מדינות מסוימות מחוץ לארצות הברית (ובכלל זה מחוזות מסוימים בקנדה), עשויים:

א לאסור על הסתייגויות והגבלות הכלולות בהצהרת אחריות זו מלהגביל את זכויותיו הסטטוטוריות של הלקוח (לדוגמה, בבריטניה);
ב להגביל באופן אחר את יכולתו של יצרן לאכוף הסתייגויות או הגבלות כאלה; או
ג להעניק ללקוח זכויות נוספות במסגרת האחריות, לקבוע את משכן של תקופות אחריות מכללא אשר היצרן אינו רשאי להסתייג מהן, או לאפשר הגבלות על משכן של תקופות אחריות מכללא.

3 אשר לעסקאות צרכניות באוסטרליה ובניו-זילנד, תנאיה של הצהרת אחריות זו, למעט במידה המותרת על-פי דין, אינם מחריגים, מגבילים או משנים את הזכויות הסטטוטוריות המחייבות אשר חלות על מכירתם של מוצרי HP לצרכנים האמורים.

ובדוק אם יש הבדלים כלשהם. הבעיה עשויה להיות אחת מאלה:

- כתובות פריטי החומרה של מסנני ה-WAP (כתובות MAC). ראה "הוסף כתובות חומרה לנקודת גישה אלחוטית (WAP)" בעמוד 15.
- אחת מההגדרות הבאות במדפסת אינה נכונה: מצב התקשורת, שם הרשת (SSID), הערוץ (רשתות אד-הוק בלבד), סוג האימות, ההצפנה. ראה "הבנת ההגדרות של רשת אלחוטית בתקן 802.11" בעמוד 12.
- הדפס מסמך כלשהו. אם המסמך בכל זאת לא מודפס, אפס את הגדרות הרשת של המדפסת (ראה "אפס את הגדרות התצורה של הרשת" בעמוד 15) והתקן מחדש את תוכנת המדפסת (ראה "הכנת המדפסת לתקשורת אלחוטית [HP Officejet Pro K550dtwn]" בעמוד 12).

אם הגדרות הרשת האלחוטית נכונות, ייתכן כי המחשב משויך לרשת אלחוטית אחרת. ודא כי המחשב משויך לאותה רשת אלחוטית שאליה משויכת המדפסת.

המשתמשים יכולים לבדוק זאת על ידי בדיקת הגדרות התקשורת האלחוטית במחשביהם. נוסף לכך, ודא שבמחשבים יש גישה לרשת האלחוטית.

אם הגדרות הרשת האלחוטית אינן נכונות, בצע את הפעולות הבאות כדי לתקן את הגדרות המדפסת:

1. חבר את המדפסת לרשת באמצעות כבל רשת, או חבר אותה למחשב בכבל המוצלב המצורף למדפסת.
2. פתח את שרת האינטרנט המובנה במדפסת.
3. לחץ על הכרטיסייה **עבודה ברשת** ולחץ על **תקשורת אלחוטית (802.11)** בחלונית השמאלית.
4. היעזר באשף **הגדרות תקשורת אלחוטית** שבכרטיסייה **הגדרות תקשורת אלחוטית** כדי לשנות את הגדרות המדפסת כך שיתאימו להגדרות הרשת.
5. סגור את שרת האינטרנט המובנה במדפסת ונתק את כבל הרשת מהמדפסת.
6. הסר לחלוטין את תוכנת המדפסת ולאחר מכן התקן אותה מחדש.

הוסף כתובת חומרה לנקודת גישה אלחוטית (WAP)

סינון MAC הוא מאפיין אבטחה המאפשר להגדיר את התצורה של נקודת גישה אלחוטית (WAP) בעזרת רשימת כתובות MAC (הקרויות גם 'כתובות חומרה') של התקנים המורשים לקבל גישה לרשת באמצעות אותה נקודה. אם כתובת החומרה של התקן המנסה לקבל גישה לרשת אינו נמצא ב-WAP, נקודת הגישה האלחוטית לא תאפשר לאותו התקן לקבל גישה לרשת. אם נקודת ה-WAP מסננת כתובות MAC, יש להוסיף את כתובת ה-MAC של המדפסת לרשימת כתובות ה-MAC המורשות של ה-WAP.

1. לחץ על הלחצן (**דף תצורה**) כדי להדפיס את דף התצורה של המדפסת.
2. פתח את תוכנית העזר להגדרת תצורת ה-WAP והוסף את כתובת החומרה של המדפסת לרשימת כתובות ה-MAC המורשות.

אפס את הגדרות התצורה של הרשת

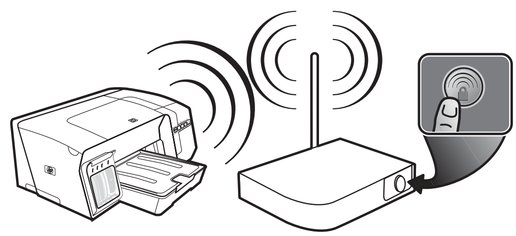
אם המדפסת בכל זאת לא מצליחה להקים תקשורת עם הרשת, אפס את הגדרות הרשת של המדפסת.

1. לחץ לחיצה רצופה על הלחצן (**דף התצורה**), לחץ שלוש פעמים על הלחצן (**חידוש פעולה**) ושחרר את הלחצן (**דף תצורה**). נורית ההפעלה תהבהב למשך מספר שניות. המתן עד שהנורית תאיר ברציפות.
2. לחץ על הלחצן (**דף תצורה**) כדי להדפיס את דף התצורה של המדפסת ולוודא כי בוצע איפוס של הגדרות הרשת. כברירת מחדל, שם הרשת (מזהה SSID) הוא 'hpsetup' ומצב התקשורת הוא 'אד הוק'.

כינון תקשורת אלחוטית באמצעות SecureEasySetup (SES)

אם הנתב האלחוטי שברשותך הוא בעל יכולת SES, קרא את ההוראות הבאות להגדרה באמצעות SES.

1. לחץ על לחצן ה-SES בנתב האלחוטי.



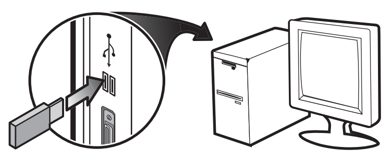
2. בתוך שתי דקות, לחץ לחיצה רצופה על הלחצן (•) **דף תצורה** שבמדפסת, לחץ פעם אחת על הלחצן ▯ (**חידוש פעולה**) ולאחר מכן שחרר את הלחצן (•) (**דף תצורה**). נורית דף התצורה תהבהב.
3. המתן כשתי דקות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן (•) **דף** (**תצורה**) כדי להדפיס את דף התצורה של המדפסת ולוודא כי הגדרות ה-SES תואמות את הגדרות התקשורת האלחוטית של הנתב.

   הערה: אם החיבור נכשל, ייתכן שתצטרך לאפס את הגדרות הרשת של המדפסת (ראה "אפס את הגדרות התצורה של הרשת" בעמוד 15) ולחזור על פעולות אלה. ראה גם "בדוק את הגדרות התקשורת האלחוטית" בעמוד 14.
4. סגור את כל היישומים הפעילים במחשב.
5. הכנס את תקליטור ה-Starter לכונן התקליטורים. אם תפריט התקליטור אינו מופעל אוטומטית, לחץ לחיצה כפולה על סמל ההתקנה בתקליטור ה-Starter.
6. כדי להתקין את תוכנת ההדפסה, לחץ בתפריט התקליטור על **Install** (התקן) ופעל בהתאם להוראות על המסך.

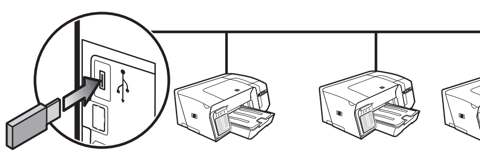
כינון תקשורת אלחוטית למדפסות מרובות (Windows בלבד)

המדפסת תומכת בטכנולוגיית Windows Connect Now, המאפשרת לך לכונן בנוחות תקשורת אלחוטית למספר רב של מדפסות במקביל. בעזרת תוכנית העזר להגדרת תצורה אלחוטית (Wireless Configuration Utility), בצע ייצוא להגדרות האלחוטיות של המחשב אל כונן USB Flash, ולאחר מכן הגדר את תצורת המדפסות בעזרת הגדרות אלה על-ידי חיבור כונן ה-Flash ליציאת ה-USB של כל מדפסת.

1. הסר את הכיסוי המגן ממחבר ה-USB המראש של המדפסת.
2. הכנס את תקליטור ה-Starter לכונן התקליטורים. אם תפריט התקליטור אינו מופעל אוטומטית, לחץ לחיצה כפולה על סמל ההתקנה בתקליטור ה-Starter.
3. בתפריט התקליטור, לחץ על **Utilities** (תוכניות עזר) ולאחר מכן לחץ על **Wireless Configuration Utility**.
4. פעל בהתאם להוראות על המסך, וכאשר תופיע ההנחיה המתאימה - חבר את כונן ה-USB Flash ליציאת ה-USB של המחשב. הגדרות התצורה לרשת האלחוטית יישמרו בכונן ה-Flash.



5. פעל בהתאם להוראות על המסך וחבר את כונן ה-USB Flash לכל מדפסת שברצונך להוסיף לרשת.



פתרון בעיות בתקשורת אלחוטית

אם לא מתאפשרת תקשורת בין המדפסת לרשת לאחר השלמת ההתקנה האלחוטית והתקנת התוכנה, בצע אחת מהמשימות הבאות או כמה מהן:

בדוק את הגדרות התקשורת האלחוטית

- ודא שכרטיס הרשת האלחוטי של המחשב מוגדר לפי פרופיל התקשורת האלחוטית המתאים. פרופיל תקשורת אלחוטית הוא אוסף של הגדרות רשת ייחודיות לרשת מסוימת. כרטיס רשת אלחוטי אחד יכול להיות בעל כמה פרופילי תקשורת אלחוטית (לדוגמה, פרופיל אחד לרשת ביתית ופרופיל אחר לרשת משרדית). פתח את תוכנית העזר להגדרת תצורה של כרטיס הרשת המותקן במחשב, וודא כי הפרופיל שנבחר הוא הפרופיל המתאים לרשת של המדפסת.
- ודא שהגדרות הרשת של המדפסת תואמות את אלה של הרשת. כדי לברר מהן הגדרות הרשת, בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - **תקשורת תשתית:** פתח את תוכנית העזר להגדרת התצורה של נקודת הגישה האלחוטית (WAP).
  - **תקשורת אד-הוק:** פתח את תוכנית העזר של כרטיס הרשת המותקן במחשב.
- השווה את הגדרות הרשת לאלה שמופיעות בדף התצורה של המדפסת (ראה "הדפסת דף תצורה" בעמוד 11),

אימות רשת: הגדרת ברירת המחדל של היצרן עבור המדפסת היא 'Open' (פתוח), שאינה דורשת אישור או הצפנה ממערכת האבטחה. הערכים האפשריים הנוספים הם Shared, OpenThenShared או WPA-PSK (Wi-Fi Protected Access Pre-Shared Key).

- הצפנת WPA משפרת את אבטחת הנתונים האלחוטית ואת בקרת הגישה ברשתות Wi-Fi קיימות ועתידיות. הצפנה זו נותנת מענה לכל החולשות הידועות של ה-WEP, מנגנון האבטחה המקורי בתקן 802.11.
- טכנולוגיית WPA2 היא טכנולוגיית הדור השני של אבטחה באמצעות נקודת גישה אלחוטית. טכנולוגיה זו מציעה למשתמשים ארגוניים ופרטיים בתקשורת Wi-Fi רמה גבוהה של ביטחון, שכן רק משתמשים מורשים יקבלו גישה לרשתות האלחוטיות שלהם.

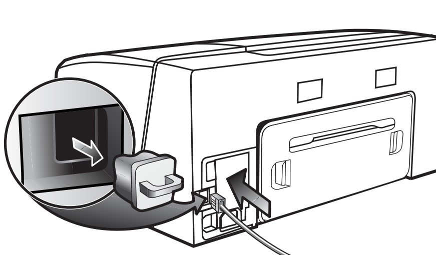
הצפנת נתונים:

- הצפנת WEP (Wired Equivalent Privacy) מציעה אבטחה על-ידי הצפנת הנתונים הנשלחים בגלי רדיו מהתקן אלחוטי אחד למשנהו. ברשת בעלת אפשרויות PEW, ההתקנים משתמשים במפתחות WEP כדי להצפין את הנתונים. אם הרשת שלך משתמשת בהצפנת WEP, עליך לדעת באיזה מפתח או מפתחות WEP היא משתמשת.
- טכנולוגיית ה- WPA משתמשת ב- Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) לשם הצפנה ומפעילה אימות 802.1X תוך שימוש באחד מפרוטוקולי האימות מרובי התקנים (EAP) הזמינים כיום.
- WPA2 מספקת שיטה חדשנית להצפנה, לפי תקן ההצפנה המתקדם (AES). הצפנת AES מוגדרת כמצב של שרשור חסימות הצפנה (CMM) ותומכת במערך השירות הבסיסי העצמאי (IBSS) כדי לאפשר אבטחה בין תחנות עבודה הפועלות במצב אד-הוק.

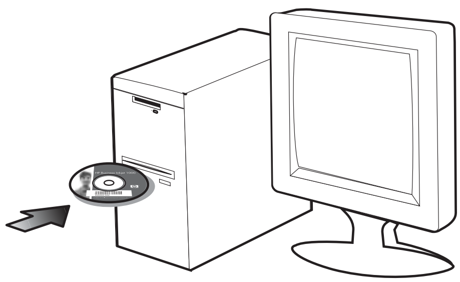
הכנת המדפסת לתקשורת אלחוטית

במערכת Windows

1. הסר את הכיסוי המגן ממחבר הרשת של המדפסת.
2. בצע אחת מהפעולות הבאות:
   - בעזרת הכבל המוצלב (המצורף למדפסת), חבר את המדפסת למחשב באופן זמני.
   - חבר את המדפסת באופן זמני ליציאה זמינה ברכזת הרשת, בבורר או בנתב באמצעות כבל רשת (נמכר בנפרד).



3. סגור את כל היישומים הפעילים במחשב.
4. הכנס את תקליטור ה-Starter לכונן התקליטורים. אם תפריט התקליטור אינו מופעל אוטומטית, לחץ לחיצה כפולה על סמל ההתקנה בתקליטור ה-Starter.



5. בתפריט התקליטור, לחץ על **Install** ופעל בהתאם להוראות על המסך.
6. במסך **סוג חיבור**, בחר באפשרות לחיבור דרך הרשת, ולאחר מכן לחץ על **הבא**.
7. פעל בהתאם להוראות המסך כדי להשלים את ההתקנה, ונתק את הכבל כשתופיע הנחיה מתאימה.

במערכת Mac OS

1. פתח את **AirPort Setup Assistant** ופעל בהתאם להוראות על המסך כדי להצטרף לרשת אלחוטית קיימת (hpsetup).
2. לחץ לחיצה כפולה על סמל ההתקנה בתקליטור Starter ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות על המסך.
3. כאשר תקבל הנחיה לכך, לחץ על **Open Print Center** (פתח את מרכז ההדפסה) כדי להוסיף את המדפסת.

עברית

הכנת המדפסת לתקשורת אלחוטית (HP Officejet Pro K550dtwn)

באפשרותך להכין את המדפסת לתקשורת אלחוטית באחת מהדרכים הבאות.

- בעזרת כבל מוצלב או כבל רשת ראה "הכנת המדפסת לתקשורת אלחוטית" בעמוד 13.
- באמצעות (SES) SecureEasySetup ראה "כינון תקשורת אלחוטית באמצעות SecureEasySetup (SES)" בעמוד 14.
- בעזרת Windows Connect Now ראה "כינון תקשורת אלחוטית למדפסות מרובות (Windows בלבד)" בעמוד 14.

עברית

הערה:

- אם נתקלת בבעיות, ראה "פתרון בעיות בתקשורת אלחוטית" בעמוד 14.
- כדי להפעיל את המדפסת דרך חיבור אלחוטי כלשהו, עליך להפעיל את תוכנית ההתקנה לפחות פעם אחת מתקליטור ה-Starter וליצור חיבור אלחוטי.
- ודא שהמדפסת אינה מחוברת לרשת בכבל רשת.
- ההתקן השולח חייב להיות בעל יכולות 802.11 מובנות או בעל כרטיס רשת אלחוטית 802.11 מותקן.
- מומלץ כי המדפסת והמחשבים המשתמשים בה ישתייכו כולם לאותה רשת משנה.

לפני התקנת תוכנת ההדפסה, כדאי שתברר את הגדרות הרשת שלך. השג מידע זה ממנהל המערכת, או השלם את הפעולות הבאות:

- השג את שם הרשת (מזהה SSID) ואת מצב התקשורת (תשתית או אד-הוק) של הרשת שלך מתוכנית העזר עבור נקודת הגישה האלחוטית (WAP) של הרשת או מכרטיס הרשת של המחשב.
- ברר באיזה סוג הצפנה משתמשת הרשת שלך, לדוגמה Equivalent Privacy (WEP) או Wi-Fi® Protected Access (WPA).
- ברר מהי סיסמת האבטחה או מהו מפתח ההצפנה של ההתקן האלחוטי.

הבנת ההגדרות של רשת אלחוטית בתקן 802.11

שם הרשת (מזהה SSID):

כברירת מחדל, המדפסת תחפש את שם הרשת האלחוטית או את שם הרשת (מזהה SSID) 'hpsetup'. ייתכן כי הרשת שלך הנה בעל שם רשת (מזהה SSID) שונה.

מצב התקשורת

לרשותך שני מצבי תקשורת אפשריים:

אד-הוק: ברשת אד-הוק, המדפסת מוגדרת למצב תקשורת אד-הוק ומתקשרת ישירות עם התקנים אלחוטיים אחרים ללא נקודת גישה אלחוטית (WAP):

כל ההתקנים ברשת אד-הוק חייבים להיות:

- תואמים לתקן 802.11
- מוגדרים למצב תקשורת אד-הוק
- בעלי שם רשת (מזהה SSID) זהה
- באותה רשת משנה ובאותו ערוץ
- בעלי הגדרות אבטחה 802.11 זהות

תשתית (מומלץ): ברשת תשתית, המדפסת מוגדרת למצב תקשורת 'תשתית' ומתקשרת עם התקנים אחרים ברשת, בין קוויים ובין אלחוטיים, באמצעות נקודת גישה אלחוטית (WAP). ברשתות קטנות, נקודות הגישה האלחוטית מתפקדות, בדרך כלל, כנתבים או כשערים.

הגדרות אבטחה

לבירור ההגדרות הזמינות עבור המדפסת, עיין בדף התצורה של הרשת, בסעיף "הבנת דף התצורה" במדריך למשתמש על המסך.

מידע נוסף על אבטחה אלחוטית ניתן למצוא באתר

www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wifi_security4-29-03.pdf

5) השווה את כתובת ה-IP המופיעה בתיבת הדו-שיח לזו הרשומה בדף התצורה, תוך שאתה מוודא כי הן תואמות. אם קיים הבדל בין שתי הכתובות, שנה את הכתובת המופיעה בתיבת הדו-שיח כך שתתאים לזו שבדף התצורה.

6) לחץ פעמיים על **אישור** כדי לשמור את ההגדרות ולאחר מכן סגור את תיבות הדו-שיח.

בעיות בהתחברות לרשת קווית

- אם נורית הקישור שבמחבר הרשת אינה נדלקת, ודא כי כל התנאים הרשומים בסעיף "פתרון בעיות רשת כלליות" אכן מתקיימים.
- על אף שאין זה מומלץ להקצות למדפסת כתובת IP סטטית, ישנן בעיות התקנה מסוימות שאפשר לפתור באמצעות פעולה כזו (למשל, התנגשות עם חומת אש אישית). לקבלת פרטים נוספים, עיין במדריך למשתמש על המסך.

עברית

כלים לפתרון בעיות ולהגדרת תצורה

לרשותך הכלים הבאים לפתרון בעיות ולהגדרת התצורה של המדפסת. לפרטים נוספים על הכלים הללו, עיין במדריך למשתמש על המסך בתקליטור ה-Starter.

דף התצורה

השתמש בדף התצורה כדי להציג את הגדרות ההדפסה הנוכחיות, כדי לסייע בפתרון בעיות במדפסת וכדי לאמת את ההתקנה של אבזרים אופציונליים, כמו האבזר להדפסה דו-צדדית. דף התצורה מכיל גם יומן של אירועי ההדפסה האחרונים. אם המדפסת מחוברת לרשת, יודפס דף תצורה נוסף, של הרשת, המכיל את הגדרות הרשת של המדפסת.

אם מתעורר צורך בפנייה ל-HP, הדפס את דף התצורה של המדפסת לפני הפנייה.

הדפסת דף תצורה

- **HP Officejet Pro K550**: לחץ לחיצה רצופה על הלחצן ⏻ (**הפעלה/כיבוי**), לחץ פעם אחת על הלחצן ✕ (**ביטול**) ושחרר את הלחצן ⏻ (**הפעלה/כיבוי**).
- **HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn**: לחץ על הלחצן ((•))/品 (**דף תצורה**).

שרת האינטרנט המובנה

כאשר המדפסת מחוברת לרשת, אפשר להשתמש בשרת האינטרנט המובנה של המדפסת כדי להציג נתוני סטטוס, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.

פתיחת שרת האינטרנט המובנה

בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP שהוקצתה למדפסת. לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא:

http://123.123.123.123

כתובת ה-IP של המדפסת רשומה בדף התצורה.

לאחר פתיחת שרת האינטרנט המובנה, באפשרותך ליצור עבורו סימנייה, כדי שתוכל לחזור אליו במהירות בעתיד.

פתרון בעיות

סעיף זה מספק הצעות לפתרון של אחדות מהבעיות הנפוצות ביותר הקשורות להתקנת חומרה ותוכנה.

כדי להתעדכן במידע העדכני ביותר, עיין בקובץ ה-Readme ובהערות המוצר, או בקר באתר התמיכה במוצר, בכתובת www.hp.com/support/officejetprok550

בעיות בהדפסת דף יישור

בדוק את המדפסת כדי לוודא את הדברים הבאים:

- נורית ההפעלה דולקת ברציפות ואינה מהבהבת. בהפעלה הראשונה של המדפסת, תהליך החימום אורך כ-45 שניות.
- המדפסת במצב 'מוכן', ואף אחת מהנוריות האחרות בלוח הבקרה אינה דולקת ואינה מהבהבת. אם נוריות כלשהן דולקות או מהבהבות, עיין בסעיף 'משמעות נוריות לוח הבקרה' בעמוד 8.
- ודא שכבל החשמל ושאר הכבלים פועלים ושחיבורם אל המדפסת תקין.
- כל חומרי האריזה וסרטי האריזה הוסרו מהמדפסת.
- לוח הגישה האחורית (HP Officejet Pro K550) או האבזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) נעולים במקומם.
- הנייר מוטען בצורה נכונה במגש ואין חסימת נייר במדפסת.
- ודא שמכסי המגן הכתומים הוסרו מראשי ההדפסה.
- ראשי ההדפסה ומחסניות הדיו מותקנים כראוי בחריצים, לפי הצבעים המתאימים. לחץ על כל אחד מהם בחוזקה כלפי מטה כדי לוודא מגע תקין.
- תפס ראש ההדפסה וכל המכסים סגורים.

בעיות בהתקנת התוכנה

בדוק או בצע את הפעולות הבאות:

- ודא שהמחשב שברשותך עומד בדרישות המערכת. עיין במדריך למשתמש על המסך בתקליטור ה-Starter:
- לפני התקנת תוכנה במחשב מבוסס-Windows, ודא שכל שאר התוכניות סגורות.
- אם המחשב אינו מזהה את הנתיב לכונן התקליטורים, ודא כי לא שגית בציון אות הכונן בעת הזנת הנתיב.
- אם המחשב אינו מזהה את תקליטור ה-Starter שבכונן התקליטורים, ודא שהתקליטור תקין. תוכל להוריד את מנהל המדפסת מדף האינטרנט www.hp.com/support/officejetprok550.
- במנהל ההתקנים של Windows, ודא שמנהלי ההתקן של USB לא הושבתו.
- אם אתה משתמש במערכת Windows והמחשב אינו מזהה את המדפסת, הפעל את תוכנית העזר להסרת ההתקנה (Util\Scrubber\Uninstall.exe בתקליטור ה-Starter) כדי לבצע הסרת התקנה מלאה של מנהל המדפסת. הפעל מחדש את המחשב ובצע התקנה מחדש של מנהל המדפסת.

בעיות בהתחברות לרשת

הערה: לאחר פתרון כל הבעיות שלהלן, הפעל מחדש את תוכנית ההתקנה.

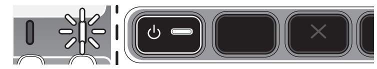
פתרון בעיות רשת כלליות

- אם אינך מצליח להתקין את תוכנת המדפסת, ודא את הדברים הבאים:
  - כל חיבורי הכבלים בין המחשב לבין המדפסת תקינים.
  - הרשת מתפקדת ורכזת הרשת מופעלת.
  - כל היישומים, לרבות תוכניות אנטי-וירוס וחומות אש אישיות, סגורים או מושבתים.
  - דא שהמדפסת מותקנת באותה רשת משנה שבה מותקנים המחשבים האמורים להשתמש בה.
  - אם תוכנית ההתקנה אינה מצליחה לזהות את המדפסת, הדפס את דף התצורה (ראה "הדפסת דף תצורה" בעמוד 11) והקלד ידנית את כתובת ה-IP של המדפסת בתוכנית ההתקנה.
  - אם אתה משתמש במחשב מבוסס-Windows, ודא שיציאות הרשת שנוצרו במנהל המדפסת תואמות את כתובת ה-IP של המדפסת:

1) הדפס את דף התצורה של המדפסת.
2) בשולחן העבודה של Windows, לחץ על **התחל**, הצבע על **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או על **מדפסות ופקסים**.
3) לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, לחץ על **מאפיינים** ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **יציאות**.
4) בחר את יציאת ה-TCP/IP של המדפסת ולחץ על **קביעת תצורת יציאה**.

עברית

נורית ההפעלה דולקת, ואחת מנוריות מחסניות הדיו או כמה מהן מהבהבות.



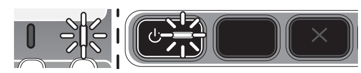
מחסניות דיו אחת לא הותקנה, או שמספר מחסניות לא הותקנו.

- התקן את מחסנית הדיו שלגביה ניתן החיווי ונסה להדפיס.
- אם התקלה נשנית, החלף את מחסנית הדיו שלגביה ניתן החיווי.

אזל הדיו באחת ממחסניות הדיו או בכמה מהן, ויש להחליפן כדי להמשיך בהדפסה.

- החלף את מחסנית הדיו שלגביה ניתן החיווי.

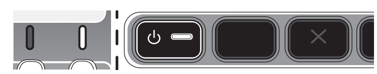
נורית ההפעלה ואחת מנוריות מחסניות הדיו או כמה מהן מהבהבות.



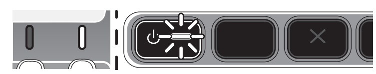
מחסניות דיו אחת או מספר מחסניות דיו פגומות או מחייבות טיפול.

- ודא שמחסנית הדיו שלגביה ניתן החיווי מותקנת כראוי ונסה להדפיס.
- אם התקלה נשנית, החלף את מחסנית הדיו שלגביה ניתן החיווי.

נורית ההפעלה דולקת, ואחת מנוריות מחסניות הדיו או כמה מהן דולקות.



נורית ההפעלה מהבהבת, ואחת מנוריות מחסניות הדיו או כמה מהן דולקות.

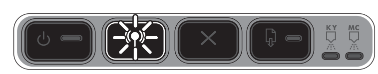


מפלס הדיו נמוך באחת ממחסניות הדיו או בכמה מהן ויש להחליפן בהקדם.

- לא נדרשת כל פעולה

נורית דף התצורה תהבהב.

(HP Officejet Pro K550dtwn)



מתרחש אחד מהתהליכים הבאים:

- מתבצע אתחול של המדפסת לצורך תקשורת אלחוטית.
- אם המדפסת הוכנה לתקשורת אלחוטית באמצעות SecureEasySetup, ייתכן שהמדפסת מנסה להתחבר לרשת האלחוטית.
- אם המדפסת הוכנה לתקשורת אלחוטית באמצעות Windows™ Connect Now, המדפסת מקבלת נתונים אלחוטיים מכונן USB flash.

כל אחד מהתהליכים האלה נמשך פחות מ-2 דקות.

- לא נדרשת כל פעולה.

נורית דף התצורה דולקת.

(HP Officejet Pro K550dtwn)



המדפסת נמצאת במצב תקשורת אלחוטית.

- לא נדרשת כל פעולה.

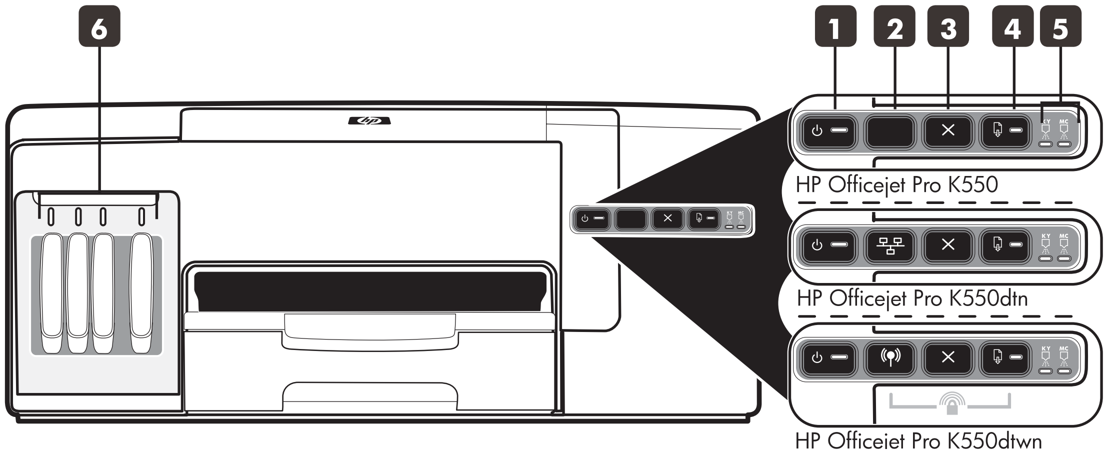
כל הנוריות דולקות.



אירעה שגיאה בלתי הפיכה.

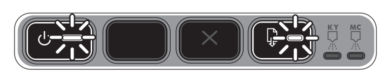
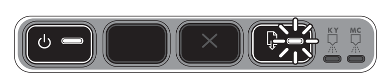
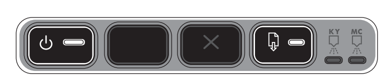
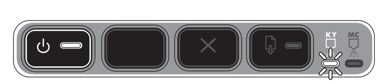
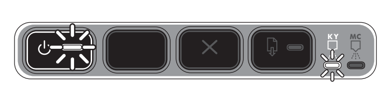
- נתק את כל הכבלים (כגון כבל החשמל, כבל הרשת וכבל ה-USB), המתן כ- 20 שניות וחבר את הכבלים מחדש. אם הבעיה נשנית, בקר באתר האינטרנט של HP (www.hp.com/support/officejetprok550), הכולל מידע עדכני ביותר על פתרון בעיות, תיקונים ועדכונים.

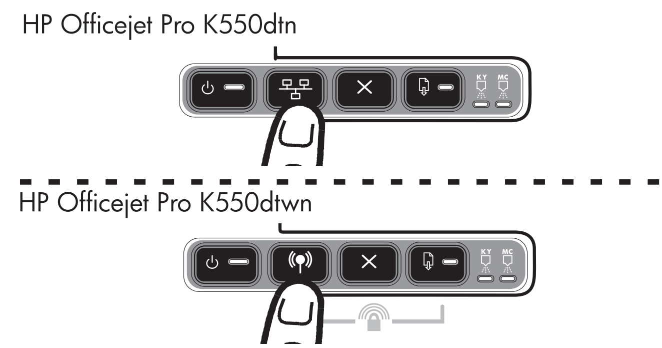
משמעות נוריות לוח הבקרה



1) לחצן ונורית ׳הפעלה׳
2) לחצן דף תצורה
HP Officejet Pro K550dtn
HP Officejet Pro K550dtwn
3) לחצן ׳ביטול׳
4) לחצן ונורית ׳חידוש פעולה׳
5) נוריות ראשי ההדפסה
6) נוריות מחסניות הדיו

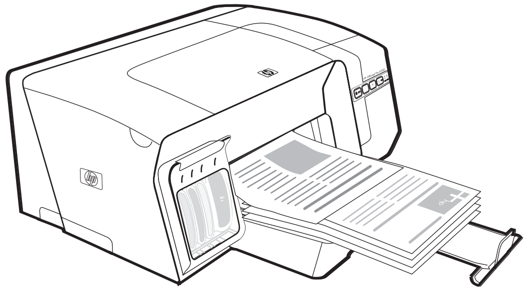
מידע נוסף ניתן למצוא באתר התמיכה במוצר www.hp.com/support/officejetprok550

תבנית הנוריות בלוח הבקר	הסבר ופעולה מומלצת
נורית ההפעלה ונורית חידוש הפעולה מהבהבות. 	**חומרי הדפסה תקועים בתוך המדפסת וחוסמים אותה.** • הוצא את כל חומרי ההדפסה ממגש הפלט. אתר את החסימה וסלק אותה. עיין בסעיף ״סילוק חסימות״ במדריך למשתמש על המסך. **גררת המדפסת נתקעה.** • פתח את המכסה העליון והסר כל הפרעה (לדוגמה, חומרי הדפסה שנתקעו). • לחץ על הלחצן (**חידוש פעולה**) כדי להמשיך בהדפסה. • אם השגיאה ממשיכה להופיע, כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש.
נורית ההפעלה דולקת ונורית חידוש הפעולה מהבהבת. 	**המדפסת ריקה מנייר.** • טען נייר ולאחר מכן לחץ על הלחצן (**חידוש פעולה**).
נורית ההפעלה ונורית חידוש הפעולה דולקות. 	**אחד המכסים אינו סגור עד הסוף.** • ודא שכל המכסים סגורים עד הסוף. **לוח הגישה האחורית או האבזר להדפסה דו-צדדית אינם מחוברים, או שחיבורם אינו תקין.** • ודא שלוח הגישה האחורית (HP Officejet Pro K550) או האבזר להדפסה דו-צדדית (HP Officejet Pro K550dtn / K550dtwn) מחוברים כיאות בגב המדפסת.
נורית ההפעלה דולקת ואחת מנוריות ראשי ההדפסה או כמה מהן מהבהבות. 	**אחד מראש ההדפסה או כמה מהם לא הותקנו.** • התקן את ראש ההדפסה שלגביו ניתן החיווי ונסה להדפיס. • אם התקלה נשנית, החלף את ראש ההדפסה שלגביו ניתן החיווי.
נורית ההפעלה ואחת מנוריות ראשי ההדפסה או כמה מהן מהבהבות. 	**ראש הדפסה אחד או כמה ראשי הדפסה פגומים או מחייבים טיפול.** • ודא שראש ההדפסה שלגביו ניתן החיווי מותקן כראוי ונסה להדפיס. • אם התקלה נשנית, החלף את ראש ההדפסה שלגביו ניתן החיווי.



4) הדפס את דף התצורה על ידי לחיצה על הלחצן / (**דף תצורה**).
5) בתפריט התקליטור, לחץ על **Install** (במערכת Windows) או על **Install Driver** (במערכת Mac OS) ופעל על פי ההוראות על המסך כדי להתקין את התוכנה בעזרת מידע מדף התצורה (לדוגמה, כתובת ה-IP). לקבלת פרטים על התקנת התוכנה או על שיתוף המדפסת ברשת, עיין במדריך למשתמש על המסך.

9

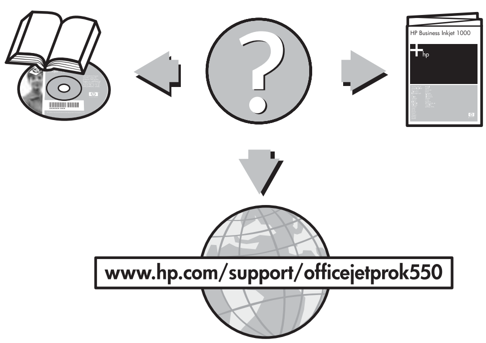


שלב 9: בדוק את ההתקנה של תוכנת המדפסת.
לאחר שסיימת להתקין את התוכנה ולחבר את המדפסת להמחשב, הדפס מסמך מתוך אחד מהיישומים שאתה מרבה להשתמש בהם, כדי לוודא שהתוכנה הותקנה כראוי. אם המסמך אינו מודפס, עיין בסעיף ״כלים לפתרון בעיות ולהגדרת תצורה״ בעמוד 11.

10



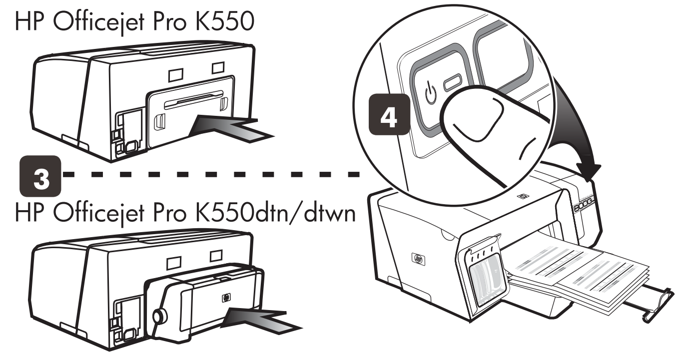
שלב 10: בצע רישום של המדפסת.
בצע רישום של המדפסת כדי לקבל מידע חשוב בנושאי תמיכה ובנושאים טכניים. אם לא תבצע את נוהל הרישום במהלך ההתקנה, תוכל לבצע אותו במועד מאוחר יותר, בכתובת www.register.hp.com



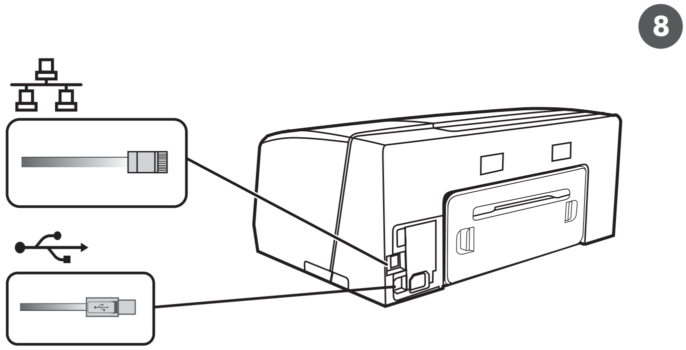
איתור מידע נוסף.
המדפסת שלך מוכנה לשימוש. לקבלת מידע על השימוש במדפסת ועל פתרון בעיות וכן מידע בנושא אחריות, עיין במקורות הבאים:

- המדריך למשתמש על המסך וקובץ ה-Readme בתקליטור ה-Starter.
- HP Instant Support ושרת האינטרנט המובנה (עיין במדריך למשתמש על המסך).
- אתר התמיכה במוצר, בכתובת www.hp.com/support/officejetprok550

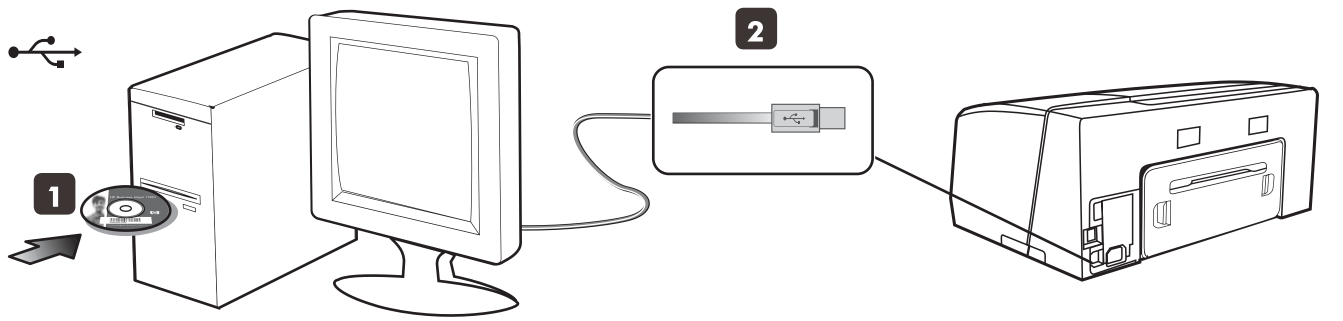
עברית



3) ודא שלוח הגישה האחורית (HP Officejet Pro K550) או האבזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) מותקנים.
4) כבה את המדפסת והפעל אותה שוב. אם הדפסת דפי היישור עדיין אינה מתאפשרת, עיין בסעיף "בעיות בהדפסת דף יישור" בעמוד 10.
חבר את המדפסת.

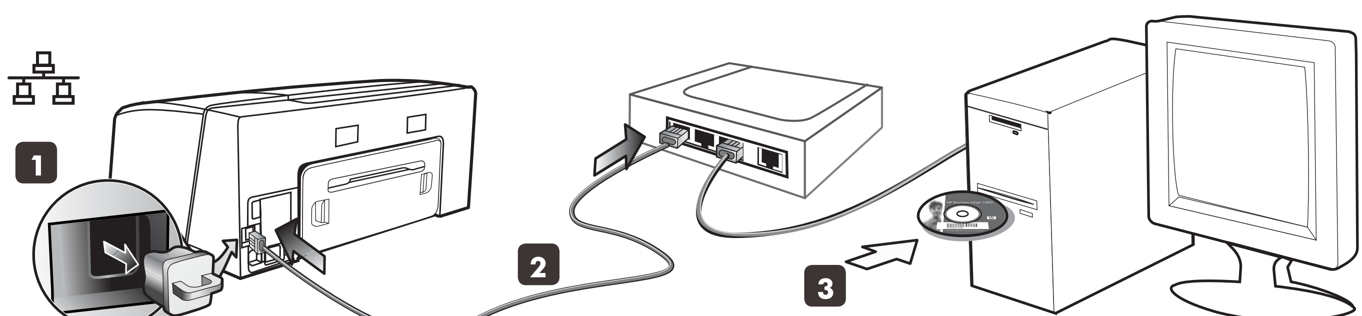


שלב 8: חבר את המדפסת.
עיין בהוראות הבאות, בהתאם לסוג החיבור שלך (USB או חיבור רשת).
כדי לכונן תקשורת אלחוטית עבור מדפסת HP Officejet Pro K550dtwn, ראה "הכנת המדפסת לתקשורת אלחוטית (HP Officejet Pro K550dtwn)" בעמוד 12.



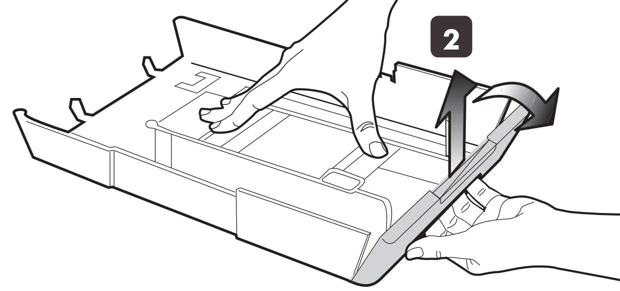
חיבור USB 1) סגור את כל היישומים הפעילים והכניס את תקליטור ה-Starter לכונן התקליטורים. אם תפריט התקליטור אינו מופעל אוטומטית, לחץ לחיצה כפולה על סמל ההתקנה בתקליטור ה-Starter.

2) בתפריט התקליטור לחץ על **Install** (במערכת Windows) או על **Install Driver** (במערכת Mac OS) ופעל על פי ההוראות שיופיעו על המסך כדי להשלים את התקנת התוכנה. חבר את כבל ה-USB כאשר תתבקש לעשות זאת.
לקבלת פרטים נוספים על התקנת התוכנה, עיין במדריך למשתמש על המסך בתקליטור ה-Starter.

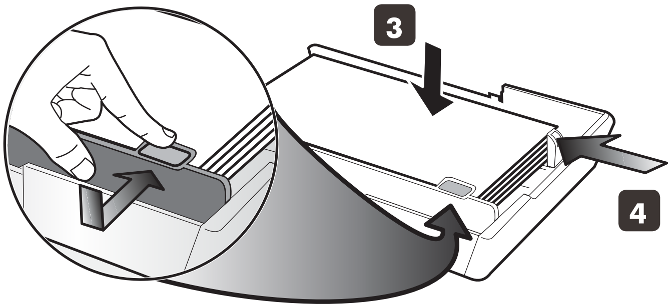


רשת קווית: 1) הסר את הכיסוי המגן ממחבר הרשת של המדפסת. 2) חבר את כבל הרשת למחבר וליציאה פנויה ברכזת הרשת, בבורר או בנתב.
זהירות: אל תחבר כבל רשת ליציאה המסומנת בכיתובים WAN, Uplink או Internet ברכזת, בבורר או בנתב. אל תחבר את הכבל המוצלב (שסופק עם HP Officejet Pro K550dtwn) לרכזת הרשת, לבורר או לנתב.

הערה: מומלץ כי המדפסת והמחשבים המשתמשים בה ישתייכו כולם לאותה רשת משנה. חזור על שלב זה אם נורית הקישור שבמחבר הרשת אינה נדלקת. עיין בסעיף 'בעיות בהתחברות לרשת' במדריך למשתמש על המסך.
3) הכנס את תקליטור ה-Starter לכונן התקליטורים. אם תפריט התקליטור אינו מופעל אוטומטית, לחץ לחיצה כפולה על סמל ההתקנה בתקליטור ה-Starter.

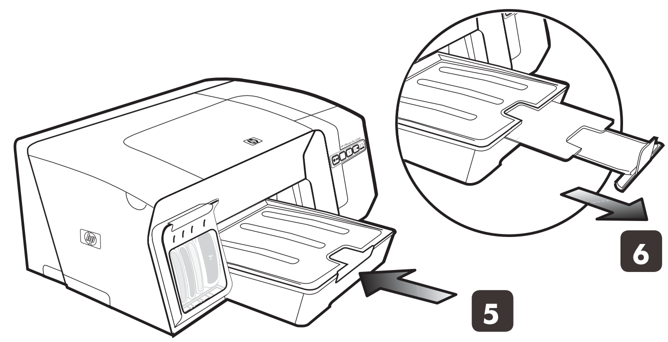


2) להדפסה על גיליון שאורכו יותר מ-279 מ״מ, הרם את מכסהו הקדמי של המגש (החלק המוצלל באיור) והורד את חלקו הקדמי של המגש.

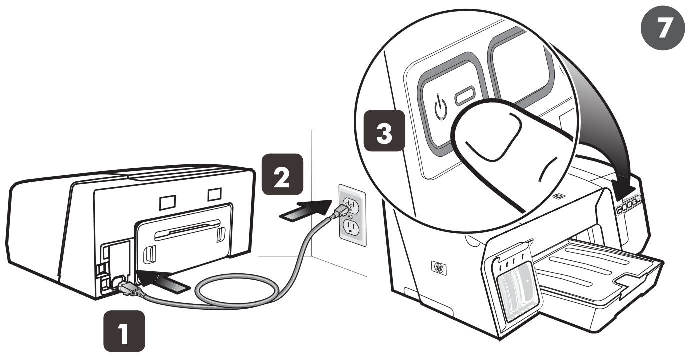


3) הכנס עד 250 גיליונות נייר למגש 1 או עד 350 גיליונות למגש 2, כך שהצד המיועד להדפסה כלפי מטה, לאורך הדופן הימנית של המגש. ודא שערמת הנייר מיושרת ביחס לקצה הימני ולקצה האחורי של המגש, ואינה חורגת מהסימון שבמגש.

הערה: מגש 2 מיועד לטעינת נייר רגיל בלבד. 4) הסט את גובלי הנייר של המגש כדי להתאימם לגודל הגיליון המיועד לטעינה.

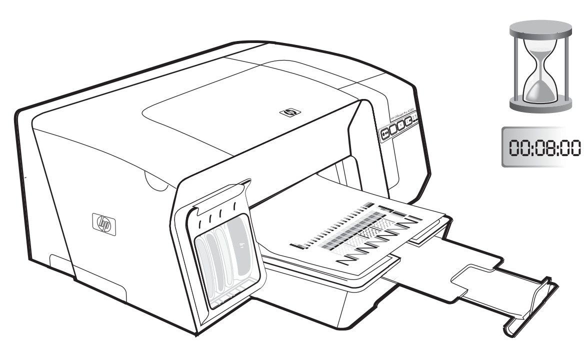


5) החזר את המגש בעדינות למקומו במדפסת. 6) שלוף את מאריך מגש הפלט.

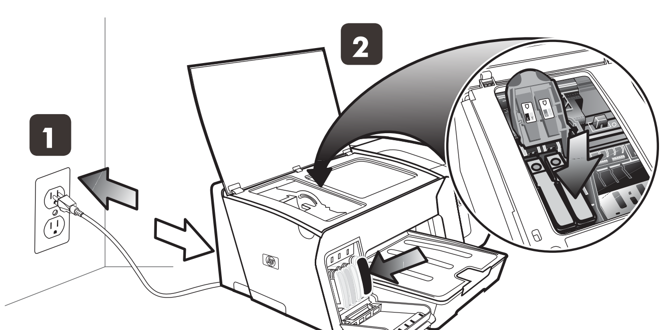


שלב 7: חבר את כבל החשמל והפעל את המדפסת.

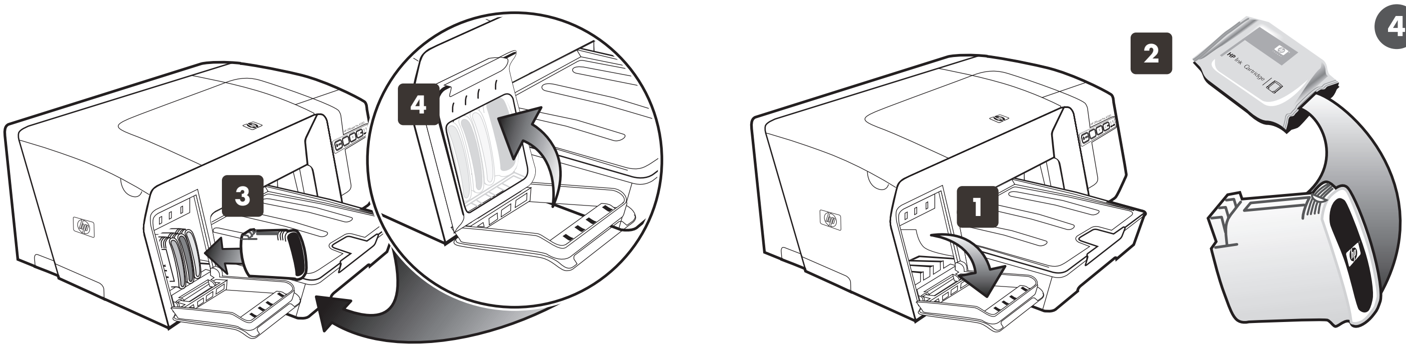
1) חבר את כבל החשמל אל המדפסת. 2) חבר את קצהו השני של כבל החשמל לשקע חשמל המספק זרם חילופין (AC). 3) אם המדפסת אינה מופעלת באופן אוטומטי, לחץ על הלחצן ⏻ (**הפעלה/כיבוי**) כדי להפעיל אותה.



כדי להבטיח איכות הדפסה מרבית, המדפסת מבצעת אתחול ויישור של ראשי ההדפסה. בתחילת תהליך היישור, נורית ההפעלה תהבהב והמדפסת תדפיס דף נתונים. במשך התהליך, המדפסת תדפיס את דפי היישור (דפים בצבע). תהליך זה אורך כ-8 דקות.

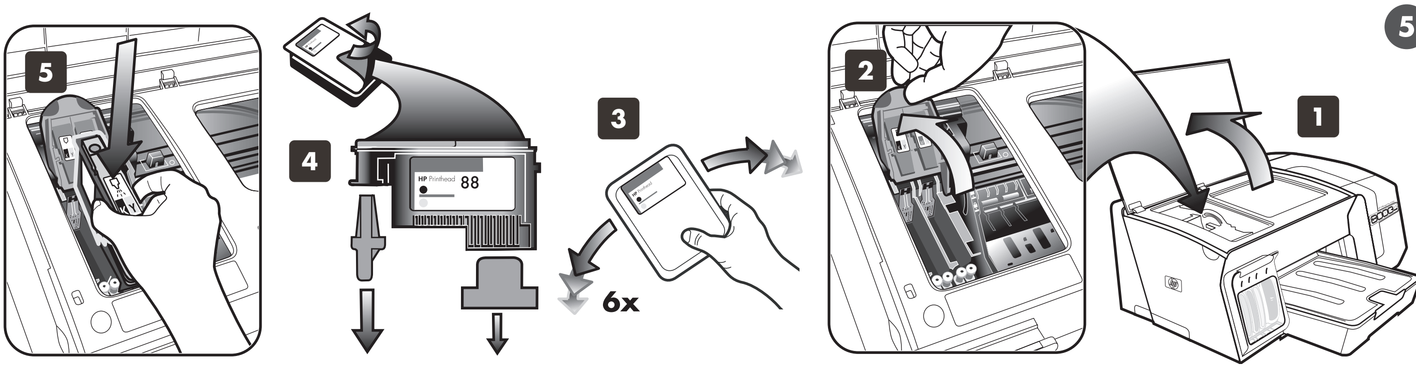


הערה: אם נדלקות נוריות נוספות של המדפסת בתהליך היישור של ראש ההדפסה, עיין בסעיף ״משמעות נוריות לוח הבקרה״ בעמוד 8. אם דפי היישור אינם מודפסים, פעל בהתאם להוראות הבאות. 1) ודא שכבל החשמל מחובר היטב. 2) ודא שראשי ההדפסה ומחסניות ההדפסה הותקנו כהלכה.



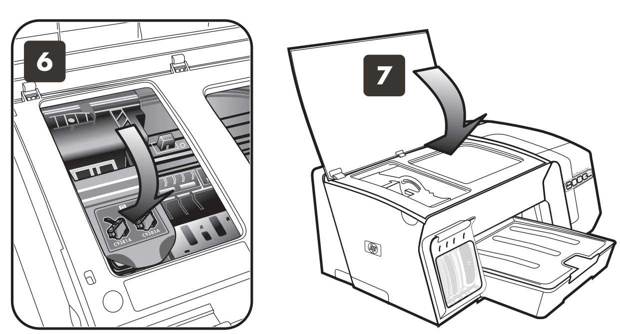
שלב 4: התקן את מחסניות הדיו.
1) משוך ופתח בעדינות את מכסה מחסניות הדיו. 2) הוצא את מחסניות הדיו מאריזתן.

3) ישר כל מחסנית ביחס לחריץ המסומן בצבע המתאים, והכנס אותה למקומה בחריץ. כדי לוודא מגע תקין, לחץ בחוזקה כלפי מטה על המחסניות, עד שיינעלו במקומן בנקישה.
הערה: כדי שהמדפסת תפעל, יש להתקין כיאות את כל ארבע מחסניות הדיו. 4) סגור את מכסה מחסניות הדיו.

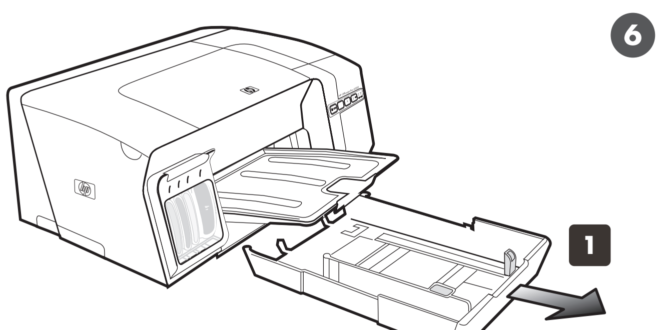


שלב 5: התקן את ראשי ההדפסה.
1) פתח את המכסה העליון. 2) הרם את תפס ראש ההדפסה.
3) לפני שתוציא את ראשי ההדפסה מאריזתם, נער כל ראש הדפסה במהירות, שש פעמים.

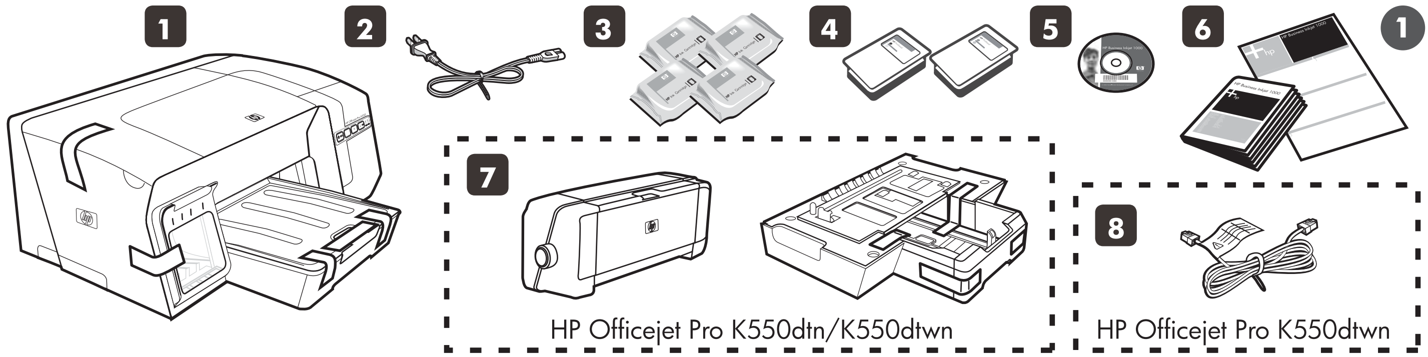
4) הוצא כל ראש הדפסה מאריזתו והסר ממנו את המכסים המגנים הכתומים. 5) הכנס כל אחד מראשי ההדפסה למקומו, לפי הצבע המתאים. לחץ על כל ראש הדפסה בחוזקה כלפי מטה כדי לוודא מגע תקין.



6) משוך את תפס ראש ההדפסה קדימה עד הסוף, ולחץ כלפי מטה כדי לוודא שהתפס נכנס למקומו כנדרש.
הערה: ייתכן שתצטרך להפעיל לחץ כדי לנעול את התפס במקומו. 7) סגור את המכסה העליון.



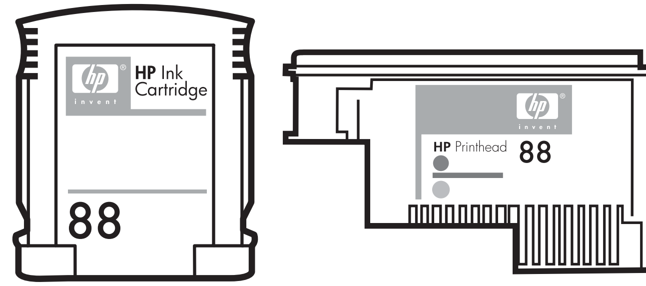
שלב 6: טען נייר במגשים.
1) אחוז בתחתית החלק הקדמי של המגש ושלוף אותו מהמדפסת.



בדוק את תכולת האריזה.

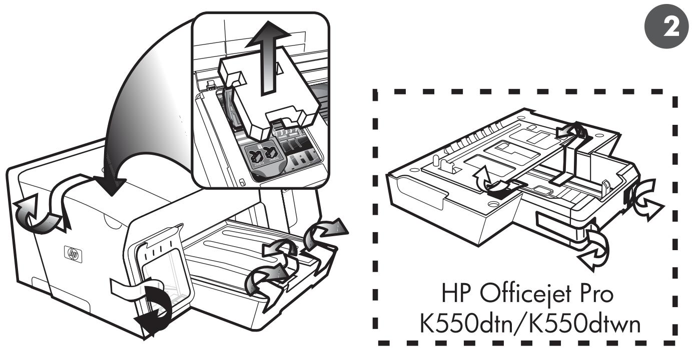
1) מדפסת, 2) כבל חשמל, 3) ארבע מחסניות דיו (ציאן, מגנטה, צהוב, שחור), 4) שני ראשי הדפסה, 5) תקליטור Starter (תוכנה ומדריך למשתמש על המסך), 6) תיעוד מודפס.

7) האבזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (יחידת דופלקס) ומגש 2 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn), ו-8) כבל מוצלב (HP Officejet Pro K550dtwn).



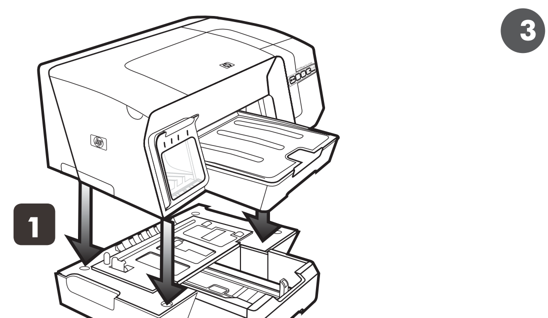
הערה: המדפסת תומכת בחומרי ההדפסה המתכלים הבאים:

- **מחסניות דיו:** HP 88 שחור, HP 88 ציאן, HP 88 מגנטה, HP 88 צהוב, HP 88L שחור, HP 88L ציאן, HP 88L מגנטה ו-HP 88L צהוב.
- **ראשי הדפסה:** HP 88 שחור וצהוב ו-HP 88 מגנטה וציאן



שלב 2: הסר את חומרי האריזה ואת סרטי ההדבקה.

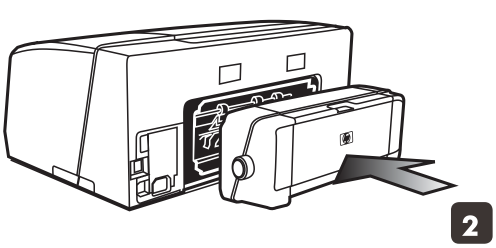
1) העבר את המדפסת למקומה המיועד. המשטח חייב להיות חזק, ישר וממוקם באזור מאוורר היטב. השאר מקום מסביב למדפסת, כולל 5 ס״מ לאוורור. 2)הסר את כל סרטי האריזה מהמדפסת. פתח את המכסה העליון והוצא את חומר הריפוד או את חומרי האריזה מתוך המדפסת.



שלב 3: התקן את מגש 2 ואת האבזר להדפסה דו-צדדית (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn).

1) הצב את המדפסת על גבי מגש 2.

אזהרה! היזהר לבל ייתפסו אצבעותיך מתחת למדפסת בעת הנחתה על-גבי המגש.



2) הסר את סרטי האריזה מהאבזר להדפסה דו-צדדית. בגב המדפסת, הכנס את האבזר להדפסה דו-צדדית עד שיינעל במקומו בנקישה.

מידע בנושא בטיחות

בעת השימוש במוצר זה יש לנקוט תמיד אמצעי בטיחות בסיסיים כדי לצמצם את סכנת הפציעה מאש או ממכת חשמל.

1. קרא בעיון את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה למדפסת.
2. השתמש אך ורק בשקע חשמל מוארק כדי לחבר מוצר זה למקור הספקת חשמל. אם אינך בטוח כי השקע מוארק, בדוק זאת בעזרת חשמלאי מוסמך.
3. פעל על-פי האזהרות וההוראות המסומנות על-גבי המוצר.
4. נתק את המדפסת משקע החשמל לפני ביצוע פעולות ניקוי.
5. אין להפעיל את המדפסת ליד מים או אם הנך רטוב.
6. התקן את המדפסת על-גבי משטח בטוח ויציב.
7. התקן את המדפסת במקום מוגן, כך שאיש לא ידרוך על כבל החשמל או ייתקל בו, והכבל עצמו יהיה מוגן מנזקים.
8. אם המוצר אינו מתפקד כרגיל, עיין בפרק על פתרון בעיות במדריך המקוון למשתמש שבתקליטור ה-Starter המתאים למערכת ההפעלה שלך.
9. המדפסת אינה מכילה חלקים הדורשים טיפול מצד המשתמש. לצורך פעולות השירות, פנה לאנשי שירות מוסמכים.

Printed in Germany
Imprimé en Allemagne
Stampato in Germania.
德国印刷

Printed on
recycled paper

Imprimé sur
le Papier Recyclé

www.hp.com/support/officejetprok550

invent

C8157-90017